

DIN EN ISO 14063:2021-03 (D)

Umweltmanagement - Umweltkommunikation - Leitlinien und Beispiele (ISO 14063:2020); Deutsche Fassung EN ISO 14063:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	9
4 Grundsätze der Umweltkommunikation	10
4.1 Allgemeines	10
4.2 Grundsätze.....	11
4.2.1 Transparenz.....	11
4.2.2 Angemessenheit.....	11
4.2.3 Glaubwürdigkeit.....	11
4.2.4 Klarheit.....	11
4.2.5 Regionalität.....	11
5 Politik der Umweltkommunikation	11
5.1 Verpflichtung der Leitung.....	11
5.2 Entwicklung der Politik.....	12
6 Strategie der Umweltkommunikation.....	13
6.1 Grundlegende Überlegungen.....	13
6.2 Integration der Umweltkommunikation in den allgemeinen Kommunikationsprozess der Organisation.....	14
6.3 Ressourceneffizienz.....	15
6.4 Festlegen der Ziele der Umweltkommunikation	16
6.5 Identifizieren interessierter Parteien	17
7 Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation.....	18
7.1 Planung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation	18
7.1.1 Allgemeines	18
7.1.2 Situationsanalyse	19
7.1.3 Festlegen der Ziele der Umweltkommunikation	20
7.1.4 Identifizieren von Zielgruppen	21
7.1.5 Definieren des geographischen Geltungsbereiches	21
7.1.6 Identifizieren von Umweltinformationen	22
7.2 Auswahl von Inhalt, Methoden und Instrumenten der Umweltkommunikation	24
7.2.1 Allgemeines	24
7.2.2 Festlegen von Verantwortlichkeiten und Mitwirkungen (intern und extern)	34
7.2.3 Verfolgen der Eingaben von interessierten Parteien	34
7.2.4 Planung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation im Fall von Umweltkrisen und Notfällen.....	35
7.2.5 Erstellen eines Kommunikationsplans	37
7.3 Durchführung einer Tätigkeit im Bereich der Umweltkommunikation	37
7.3.1 Erfassung und Bewertung von Daten.....	37
7.3.2 Umsetzung von Tätigkeiten im Bereich der Umweltkommunikation.....	37
7.3.3 Aufzeichnen von und Reagieren auf Rückmeldungen.....	39

7.4	Bewertung der Umweltkommunikation.....	39
7.5	Durchführung einer Managementbewertung und Planen von Überarbeitungen.....	41
	Anhang A (informativ) Umweltkommunikation innerhalb der Normenfamilie ISO 14000.....	42
	Literaturhinweise	45