DIN EN ISO 14063:2010-10 (D)

Umweltmanagement - Umweltkommunikation - Anleitungen und Beispiele (ISO 14063:2006); Deutsche Fassung EN ISO 14063:2010

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Begriffe ... 7

3 Grundsätze der Umweltkommunikation ... 8
3.1 Allgemeines ... 8
3.2 Grundsätze ... 8
3.2.1 Transparenz ... 8
3.2.2 Angemessenheit ... 8
3.2.3 Glaubwürdigkeit ... 8
3.2.4 Offenheit ... 8
3.2.5 Klarheit ... 8

4 Politik der Umweltkommunikation ... 9
4.1 Verpflichtung der Leitung ... 9
4.2 Entwicklung der Politik ... 9

5 Strategie der Umweltkommunikation ... 10
5.1 Grundlegende Überlegungen ... 10
5.2 Festlegen der Zielsetzungen der Umweltkommunikation ... 10
5.3 Identifizieren interessierter Kreise ... 11
5.4 Bereitstellen von Ressourcen ... 12

6 Tätigkeiten der Umweltkommunikation ... 12
6.1 Planung von Tätigkeiten der Umweltkommunikation ... 12
6.1.1 Allgemeines ... 12
6.1.2 Situationsanalyse ... 13
6.1.3 Festlegen der Kommunikationsziele Umwelt ... 14
6.1.4 Identifizieren von Zielgruppen ... 15
6.1.5 Definieren des geographischen Geltungsbereiches ... 16
6.1.6 Identifizieren von umweltrelevanten Informationen ... 16
6.2 Auswahl von Inhalt, Methoden und Instrumenten der Umweltkommunikation ... 18
6.2.1 Allgemeines ... 18
6.2.2 Festlegen von Verantwortlichkeiten und Einbeziehung (intern und extern) ... 24
6.2.3 Verfolgen der Inputs von interessierten Kreisen ... 25
6.2.4 Planung von Tätigkeiten der Umweltkommunikation im Fall von Umweltkrisen und Notfällen ... 25
6.3 Durchführung einer Tätigkeit der Umweltkommunikation ... 27
6.3.1 Erfassung und Bewertung von Daten ... 27
6.3.2 Umsetzung von Tätigkeiten der Umweltkommunikation ... 27
6.3.3 Aufzeichnen von und Reagieren auf Rückmeldungen ... 28
6.4 Bewertung der Umweltkommunikation ... 29
6.5 Durchführung einer Managementbewertung und Planen von Überarbeitungen ... 30

Anhang A (informativ) Referenztabelle innerhalb der Normenreihe ISO 14000 ... 31

Literaturhinweise ... 35