

E DIN EN ISO 14004:2015-03 (D)

Erscheinungsdatum: 2015-02-27

Umweltmanagementsysteme - Allgemeiner Leitfaden über Grundsätze, Systeme und unterstützende Methoden (ISO/DIS 14004:2015); Deutsche Fassung prEN ISO 14004:2015

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Kontext der Organisation	12
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	12
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	17
4.2.1 Allgemeines	17
4.2.2 Bestimmen von interessierten Parteien	17
4.2.3 Bestimmen der Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien	17
4.2.4 Bestimmen von bindenden Verpflichtungen	18
4.2.5 Einsatz und Anwendung der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien	18
4.3 Bestimmen des Anwendungsbereichs des Umweltmanagementsystems	19
4.4 Umweltmanagementsystem	19
4.4.1 Allgemeines	19
4.4.2 Aufbauen, Verwirklichen, Aufrechterhalten und fortlaufendes Verbessern eines Umweltmanagementsystems	22
4.4.3 Integrieren des Umweltmanagementsystems in Geschäftsprozesse	22
5 Führung	23
5.1 Führung und Verpflichtung	23
5.2 Umweltpolitik	24
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	26
6 Planung	28
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken im Zusammenhang mit Gefahren und Chancen	28
6.1.1 Allgemeines	28
6.1.2 Bedeutende Umweltaspekte	29
6.1.3 Bindende Verpflichtungen	33
6.1.4 Risiken in Verbindung mit Gefahren und Chancen	36
6.1.5 Planung zum Ergreifen von Maßnahmen	40
6.2 Umweltziele und Planung zu deren Erreichung	40
6.2.1 Umweltziele	40
6.2.2 Planung von Maßnahmen zum Erreichen von Umweltzielen	40
7 Unterstützung	43
7.1 Ressourcen	43
7.2 Kompetenz	44
7.3 Bewusstsein	46
7.4 Kommunikation	46
7.4.1 Allgemeines	46
7.4.2 Interne Kommunikation	48
7.4.3 Externe Kommunikation	48
7.5 Dokumentierte Information	48
7.5.1 Allgemeines	48
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	49
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	50

8	Betrieb	50
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	50
8.1.1	Allgemeine Hilfestellung: Betriebliche Steuerung	50
8.1.2	Identifizierung der Notwendigkeit von betrieblichen Steuerungen	51
8.1.3	Festlegen von betrieblichen Steuerungen	52
8.2	Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr	52
9	Bewertung der Leistung	54
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	54
9.1.1	Allgemeines	54
9.1.2	Überwachung und Messung	55
9.1.3	Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen	56
9.2	Internes Audit	57
9.3	Managementbewertung	57
10	Verbesserung	59
10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	59
10.2	Fortlaufende Verbesserung	60
10.2.1	Möglichkeiten zur Verbesserung	60
10.2.2	Umsetzung der fortlaufenden Verbesserung	61
Anhang A (informativ) Beispiele für Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen und die damit verbundenen Umweltaspekte und Umweltauswirkungen, Risiken und Chancen sowie Maßnahmen		62
Literaturhinweise		73
Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Internationalen Norm und den grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 2008/765/EC		74