E DIN EN ISO 14063:2009-11 (D)

Erscheinungsdatum: 2009-11-16

Umweltmanagement - Umweltkommunikation - Anleitungen und Beispiele (ISO 14063:2006); Deutsche Fassung FprEN ISO 14063:2009

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 9

2 Begriffe ... 9

3 Grundsätze der Umweltkommunikation ... 10
3.1 Allgemeines ... 10
3.2 Grundsätze ... 10
3.2.1 Transparenz ... 10
3.2.2 Angemessenheit ... 10
3.2.3 Glaubwürdigkeit ... 10
3.2.4 Offenheit ... 10
3.2.5 Klarheit ... 10

4 Kommunikationspolitik Umwelt ... 11
4.1 Verpflichtung der Leitung ... 11
4.2 Entwicklung der Politik ... 11

5 Kommunikationsstrategie Umwelt ... 12
5.1 Grundlegende Überlegungen ... 12
5.2 Festlegen der Zielsetzungen der Umweltkommunikation ... 12
5.3 Identifizieren interessierter Kreise ... 13
5.4 Bereitstellen von Ressourcen ... 14

6 Aktivitäten der Umweltkommunikation ... 14
6.1 Planung von Aktivitäten der Umweltkommunikation ... 14
6.1.1 Allgemeines ... 14
6.1.2 Situationsanalyse ... 15
6.1.3 Festlegen der Kommunikationsziele Umwelt ... 16
6.1.4 Identifizieren von Zielgruppen ... 17
6.1.5 Definieren des geographischen Geltungsbereiches ... 18
6.1.6 Identifizieren von umweltrelevanten Informationen ... 18
6.2 Auswahl von Inhalt, Methoden und Instrumenten der Umweltkommunikation ... 20
6.2.1 Allgemeines ... 20
6.2.2 Festlegen von Verantwortlichkeiten und Einbeziehung (intern und extern) ... 26
6.2.3 Verfolgen der Inputs von interessierten Kreisen ... 27
6.2.4 Planung von Aktivitäten der Umweltkommunikation im Fall von Umweltkrisen und Notfällen ... 27
6.3 Durchführung einer Aktivität der Umweltkommunikation ... 29
6.3.1 Erfassung und Bewertung von Daten ... 29
6.3.2 Umsetzung von Aktivitäten der Umweltkommunikation ... 29
6.3.3 Aufzeichnen von und Reagieren auf Rückmeldungen ... 30
6.4 Bewertung der Umweltkommunikation ... 31
6.5 Durchführung einer Managementbewertung und Planen von Überarbeitungen ... 32

Anhang A (informativ) **Referenztabelle innerhalb der Normenreihe ISO 14000** ... 34

Literaturhinweise ... 38