DIN EN ISO 21801-1:2021-09 (D)

Kognitive Zugänglichkeit - Teil 1: Allgemeiner Leitfaden (ISO 21801-1:2020); Deutsche Fassung EN ISO 21801-1:2021

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 8

2 Normative Verweisungen 8

3 Begriffe 8

4 Umsetzung der Empfehlungen 10

5 Motivation und Fokus 10
5.1 Allgemeines 10
5.2 Motivationsmöglichkeiten 10
5.2.1 Interesse wecken 10
5.2.2 Individuelle Optionen 10
5.2.3 Autonome Nutzung 11
5.2.4 Nützlichkeit und Relevanz 11
5.2.5 Abstraktionsniveau 11
5.2.6 Fokus auf das gewünschte Ergebnis 11
5.2.7 Herausforderungen durch variierende Anforderungen und Ressourcen 12
5.2.8 Selbstregulation, Selbsteinschätzung und Bewältigung 12
5.2.9 Unbeabsichtigte Auslöser von unangemessenen Reaktionen 12
5.2.10 Unterschiede beim Bewältigungsvermögen 12
5.2.11 Selbstbestimmung und Selbstvertrauen 13
5.2.12 Bedrohungen und Vertrauen 13
5.2.13 Barrierefreiheit und Sicherheit 13
5.3 Fokus, Aufmerksamkeit und Rückmeldungen 13
5.3.1 Fokussiertes Objekt 13
5.3.2 Verlagerung des Fokus 14
5.3.3 Unbeabsichtigte Verlagerung des Fokus oder Teilung der Aufmerksamkeit 14
5.3.4 Rückmeldungen 14

6 Darstellung und Verständnis 15
6.1 Allgemeines 15
6.2 Verschiedene Mittel für die Darstellungsweise und das Verständnis 15
6.2.1 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Wörtern 15
6.2.2 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Symbolen 15
6.2.3 Vereinfachen der Struktur der Botschaft 16
6.2.4 Verständnis über Sprachbarrieren hinweg 16
6.2.5 Übersetzungsprozesse 16
6.2.6 Optionen für das Finden von Informationen 17
6.2.7 Gleiche Möglichkeiten für das Verständnis 17
6.3 Räumliche Orientierung und Verständnis von Werten und Größen 17
6.3.1 Einheiten und Größen 17
6.3.2 Größenordnungen und zugehörige Werte 18
6.3.3 Position im Raum 18
6.4 Einfache, verständliche und logische Gestaltung 18
6.4.1 Logische und einheitliche Gestaltung 18

6.4.2 Hintergrundwissen 19
6.4.3 Übertragung und Verallgemeinerung 19
6.4.4 Verständnis der zugrunde liegenden Konzepte und Ideen 19
6.4.5 Komplexität 19
7 Handlung 20
7.1 Allgemeines 20
7.2 Ausdrucksmöglichkeiten 20
7.2.1 Anpassbare Medien für Information, Ausdruck und Kommunikation 20
7.3 Organisation, Planung und Zeitmanagement 21
7.3.1 Zielsetzung 21
7.3.2 Entscheidungsfindung 21
7.3.3 Strategische Aktivitäten 21
7.3.4 Optionen für strategische Aktivitäten 22
7.3.5 Zeitliche Begrenzungen 22
7.3.6 Zeitbewusstsein 22
7.3.7 Optionen für eine Orientierung an der Zeit 22
7.3.8 Kommunizieren über Zeit und Zeitmanagement 22
7.3.9 Anpassung von Zeitanforderungen 23
7.4 Flexibilität und Chancengleichheit 24
7.4.1 Gleichwertigkeit 24
7.4.2 Zugang zu Systemen und Interoperabilität 24
7.4.3 Alternative und verschiedene Möglichkeiten der Benutzerinteraktion 24
7.4.4 Alternativen und Entscheidungen 24
7.4.5 Standardkonfiguration und einstellbare Parameter 25
7.4.6 Individualisierter Zugang und Wiederverwendung von Benutzerprofilen 25
7.4.7 Zugang zu dem beabsichtigten Ergebnis des Systems 25
7.5 Unterstützung bei der Ausführung von Aufgaben 26
7.5.1 Anhaltende Aufmerksamkeit und Konzentration 26
7.5.2 Vermeidung von Fehlern 26
7.5.3 Irrtümer und Fehler 26
7.5.4 Korrektur von Irrtümern und Fehlern 27
7.5.5 Unterstützungsfunktionen 27
7.5.6 Inhaltsintegrierte kontextbezogene Hilfe 27
Anhang A (informativ) Checkliste zum Umsetzen der Empfehlungen in diesem Dokument 28
Literaturhinweise 32