DIN EN 17398:2020-11 (D)

Patientenbeteiligung bei der Gesundheitsversorgung - Mindestanforderungen an die personenzentrierte Versorgung; Deutsche Fassung EN 17398:2020

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Schilderung des Patienten und dessen Erfahrung mit der Krankheit ... 9
4.1 Allgemeines ... 9
4.2 Anforderungen ... 10
4.2.1 Organisationsebene ... 10
4.2.2 Ebene des Patienten ... 10

5 Partnerschaft ... 11
5.1 Allgemeines ... 11
5.2 Anforderungen ... 11
5.2.1 Organisationsebene ... 11
5.2.2 Ebene des Patienten ... 12

6 Dokumentation, Pflegeplan und Informationsaustausch ... 12
6.1 Allgemeines ... 12
6.2 Anforderungen ... 13
6.2.1 Organisationsebene ... 13
6.2.2 Ebene des Patienten ... 13

7 Beteiligung von Patienten und Öffentlichkeit in Management, Organisation und Entscheidungsfindung bzw. Konzeptgestaltung ... 13
7.1 Allgemeines ... 13
7.2 Anforderungen ... 14

Anhang A (informativ) Fälle ... 15
A.1 Allgemeines ... 15
A.2 Nachsorge in der Primärversorgung ... 15
A.3 Zahnmedizin ... 16
A.4 Stillen ... 17
A.5 Beteiligung von Patienten und Öffentlichkeit ... 19
A.6 Patientin mit Psychose ... 20
A.7 Langzeitpflege ... 21
A.8 Frau mit Aphasie infolge eines Schlaganfalls ... 22
A.9 Kinderheilkunde ... 23

Anhang B (informativ) Patientenbeteiligung auf verschiedenen Ebenen und in verschiedenen Phasen der Gesundheitsversorgung ... 25
B.1 Allgemeines ... 25
B.2 Patientenbeteiligung und personenzentrierte Versorgung ... 25
B.3 Partnerschaft in der personenzentrierten Versorgung und Verantwortlichkeiten ... 26
B.4 Ressourcen und Hilfsmittel ... 27

Literaturhinweise ... 30