DIN EN ISO 11064-7 Berichtigung 1:2006-10 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen - Teil 7: Grundsätze für die Bewertung von Leitzentralen (ISO 11064-7:2006); Deutsche Fassung ISO 11064-7:2006, Berichtigungen zu DIN EN ISO 11064-7:2006-08

Inhalt

Seite

Einleitung 4

1 Anwendungsbereich 5

2 Normative Verweisungen 5

3 Begriffe 5

4 Anforderungen an und Empfehlungen für den Bewertungsprozess 7
4.1 Allgemeine Probleme bei der Verifizierung und Validierung (V & V-Probleme) 7
4.2 Verifizierungs- und Validierungsplan 9
4.3 Umfang der Verifizierung und Validierung 9
4.4 Verifizierungs- und Validierungskriterien 10
4.5 Dokumente mit Vorgaben für die Verifizierung und Validierung 10
4.6 Verifizierungs- und Validierungsgruppe 11
4.7 Betriebsmittel für die Verifizierung und Validierung 11
4.8 Verifizierungs- und Validierungsverfahren 12
4.9 Verifizierungs- und Validierungsmaßnahmen 12
4.10 Ergebnisse der Verifizierung und Validierung 13

Anhang A (informativ) **Prüfliste für V & V-Prozess** 14

Anhang B (informativ) **Bewertungsprozess** 17
B.1 Anwendung vorhandener V & V-Informationen 17
B.2 Neue V & V-Informationen 17
B.3 Der veränderliche Charakter der Gestaltung einer Einrichtung und der Aufgaben der Leitzentrale 18
B.4 Quellen für das Vertrauen in eine Gestaltung 19
B.5 Zeitliche Anordnung der V & V im Gestaltungsprozess 20

Anhang C (informativ) **Bewertungsverfahren (V & V)** 21
C.1 Anwendbare Techniken 21
C.2 Techniken unter Anwendung von Papier und Stift 21
C.2.1 Ergonomie-Prüfliste 21
C.2.2 Überprüfung der Vorgeschichte 21
C.2.3 Aufgabenanalyse 22
C.2.4 Anwendung eines logischen Baumes 22
C.3 Beobachtungstechniken 22
C.3.1 Durchspiel-/Durchsprechtechnik 22
C.3.2 Taktleitungsanalyse 23
C.3.3 Automatisches Tracking (Zielverfolgung) der Leistung 23
C.4 Expertenbefragungs-Techniken 23
C.4.1 Delphi-Technik 23
C.4.2 Technik mit nominellen Gruppen 24
C.4.3 Paarweise Vergleiche 24
C.4.4 Verhältnisabschätzung 24
C.5 Experimentelle Techniken 24
C.6 Physikalische Messtechniken 25

Literaturhinweise 26