DIN EN ISO 9241-11:1999-01 (D)

Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten - Teil 11: Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit; Leitsätze (ISO 9241-11:1998); Deutsche Fassung EN ISO 9241-11:1998

Inha	lt	Seite
Vorwo	ort	3
Einleit	ung	3
1	Anwendungsbereich	4
2	Normative Verweisungen	4
3	Definitionen	4
4	Anwendungsgründe und Nutzen	5
5	Spezifizieren und Messen der Gebrauchstauglichkeit von Produkten	5
5.1	Rahmen für die Spezifikation der Gebrauchstauglichkeit	5
5.1.1	Zweck	5
5.1.2	Komponenten der Gebrauchstauglichkeit	
5.1.3	Erforderliche Information	5
5.2	Beschreibung der Ziele	
5.3	Nutzungskontext	5
5.3.1	Beschreibung der Benutzer	5
5.3.2	Beschreibung der Arbeitsaufgaben	
5.3.3	Beschreibung der Arbeitsmittel	6
5.3.4	Beschreibung der Umgebung	6
5.3.5	Beispiele	6
5.4	Maße der Gebrauchstauglichkeit	6
5.4.1	Auswahl der Maße	
5.4.2	Effektivität	
5.4.3	Effizienz	
5.4.4	Zufriedenstellung	
5.4.5	Weitere Beispiele	
5.5	Interpretation der Messungen	7
6	Spezifikation und Evaluierung der Gebrauchstauglichkeit bei der Entwicklung	
6.1	Spezifikation des beabsichtigten Kontexts der Produktnutzung	
6.2	Spezifikation der Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit für ein Produkt	
6.3	Produktentwicklung	
6.4	Spezifikation oder Evaluierung von Produktmerkmalen	
6.5	Messung der Gebrauchstauglichkeit	
6.6	Gebrauchstauglichkeit im Rahmen eines Qualitätsplans	
6.7	Vergleichende Beurteilung von Produkten	8
6.8	Anwendung im Zusammenhang mit anderen Normen	8
7	Spezifikation und Messung des genutzten Arbeitssystems	
7.1	Zusammenhang mit Gebrauchstauglichkeit	
7.2	Anwendungsbeispiele	
7.2.1	Entwurf eines vollständigen Arbeitssystems	
7.2.2	Diagnostische Evaluierung	9

Anhang A (informativ) Beispiel für die Spezifikation des Nutzungskontexts	9
Anhang B (informativ) Beispiele für Maße der Gebrauchstauglichkeit	.11
Anhang C (informativ) Beispiel einer Spezifikation von Gebrauchstauglichkeitsanforderungen	14
Anhang D (informativ) Beziehung zu anderen Normen	.16
Anhang E (informativ) Literaturhinweise	.17
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen	18