

# DIN EN ISO 9241-11:1999-01 (D)

## Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten - Teil 11: Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit; Leitsätze (ISO 9241-11:1998); Deutsche Fassung EN ISO 9241-11:1998

---

| <b>Inhalt</b>   | <b>Seite</b> |
|---|--------------|
| <b>Vorwort</b> .....  | <b>3</b>     |
| <b>Einleitung</b> .....   | <b>3</b>     |
| <b>1 Anwendungsbereich</b> .....  | <b>4</b>     |
| <b>2 Normative Verweisungen</b> .....   | <b>4</b>     |
| <b>3 Definitionen</b> .....   | <b>4</b>     |
| <b>4 Anwendungsgründe und Nutzen</b> .....  | <b>5</b>     |
| <b>5 Spezifizieren und Messen der Gebrauchstauglichkeit von Produkten</b> .....               | <b>5</b>     |
| <b>5.1 Rahmen für die Spezifikation der Gebrauchstauglichkeit</b> .....                       | <b>5</b>     |
| <b>5.1.1 Zweck</b> .....  | <b>5</b>     |
| <b>5.1.2 Komponenten der Gebrauchstauglichkeit</b> .....                                      | <b>5</b>     |
| <b>5.1.3 Erforderliche Information</b> .....  | <b>5</b>     |
| <b>5.2 Beschreibung der Ziele</b> .....   | <b>5</b>     |
| <b>5.3 Nutzungskontext</b> .....  | <b>5</b>     |
| <b>5.3.1 Beschreibung der Benutzer</b> .....  | <b>5</b>     |
| <b>5.3.2 Beschreibung der Arbeitsaufgaben</b> .....   | <b>5</b>     |
| <b>5.3.3 Beschreibung der Arbeitsmittel</b> .....   | <b>6</b>     |
| <b>5.3.4 Beschreibung der Umgebung</b> .....  | <b>6</b>     |
| <b>5.3.5 Beispiele</b> .....  | <b>6</b>     |
| <b>5.4 Maße der Gebrauchstauglichkeit</b> .....   | <b>6</b>     |
| <b>5.4.1 Auswahl der Maße</b> .....   | <b>6</b>     |
| <b>5.4.2 Effektivität</b> .....   | <b>7</b>     |
| <b>5.4.3 Effizienz</b> .....  | <b>7</b>     |
| <b>5.4.4 Zufriedenstellung</b> .....  | <b>7</b>     |
| <b>5.4.5 Weitere Beispiele</b> .....  | <b>7</b>     |
| <b>5.5 Interpretation der Messungen</b> .....   | <b>7</b>     |
| <b>6 Spezifikation und Evaluierung der Gebrauchstauglichkeit bei der Entwicklung</b> .....    | <b>7</b>     |
| <b>6.1 Spezifikation des beabsichtigten Kontexts der Produktnutzung</b> .....                 | <b>7</b>     |
| <b>6.2 Spezifikation der Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit für ein Produkt</b> ..... | <b>7</b>     |
| <b>6.3 Produktentwicklung</b> .....   | <b>7</b>     |
| <b>6.4 Spezifikation oder Evaluierung von Produktmerkmalen</b> .....                          | <b>7</b>     |
| <b>6.5 Messung der Gebrauchstauglichkeit</b> .....  | <b>7</b>     |
| <b>6.6 Gebrauchstauglichkeit im Rahmen eines Qualitätsplans</b> .....                         | <b>8</b>     |
| <b>6.7 Vergleichende Beurteilung von Produkten</b> .....                                      | <b>8</b>     |
| <b>6.8 Anwendung im Zusammenhang mit anderen Normen</b> .....                                 | <b>8</b>     |
| <b>7 Spezifikation und Messung des genutzten Arbeitssystems</b> .....                         | <b>8</b>     |
| <b>7.1 Zusammenhang mit Gebrauchstauglichkeit</b> .....                                       | <b>8</b>     |
| <b>7.2 Anwendungsbeispiele</b> .....  | <b>9</b>     |
| <b>7.2.1 Entwurf eines vollständigen Arbeitssystems</b> .....                                 | <b>9</b>     |
| <b>7.2.2 Diagnostische Evaluierung</b> .....  | <b>9</b>     |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Anhang A (informativ) Beispiel für die Spezifikation des Nutzungskontexts .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Anhang B (informativ) Beispiele für Maße der Gebrauchstauglichkeit .....</b>   | <b>11</b> |
| <b>Anhang C (informativ) Beispiel einer Spezifikation von Gebrauchstauglichkeitsanforderungen .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>Anhang D (informativ) Beziehung zu anderen Normen .....</b>  | <b>16</b> |
| <b>Anhang E (informativ) Literaturhinweise .....</b>  | <b>17</b> |
| <b>Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren<br/>entsprechenden europäischen Publikationen .....</b> | <b>18</b> |