

DIN EN ISO 11064-1:2001-08 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen – Teil 1: Grundsätze für die Gestaltung von Leitzentralen (ISO 11064-1:2000); Deutsche Fassung EN ISO 11064-1:2000

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich	4
2 Normative Verweisungen	4
3 Begriffe und Definitionen	4
3.1 Leitzentrale.....	4
3.2 Wartenraum.....	4
3.3 Warte (Gesamtwarte)	4
3.4 Design-Spezifikation	5
3.5 Funktionszuordnung.....	5
3.6 Funktionsanalyse	5
3.7 Funktionsspezifikation	5
3.8 benutzerorientierte Gestaltung.....	5
3.9 Arbeitsgestaltung (job design)	5
3.10 örtlicher Leitstand	5
3.11 Primäranwender	5
3.12 Sekundäranwender	5
3.13 Situationsanalyse	5
3.14 Aufgabenanalyse.....	6
3.15 Validierung	6
3.16 Verifizierung.....	6
4 Allgemeine Überlegungen und ergonomische Gestaltungsgrundsätze	6
4.1 Allgemeines	6
4.2 1. Grundsatz: Gestaltung, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt (benutzerzentrierte Gestaltung).....	6
4.3 2. Grundsatz: Einbeziehung der Ergonomie in die technische Praxis	7
4.4 3. Grundsatz: Verbesserung der Gestaltung durch iteratives Vorgehen	7
4.5 4. Grundsatz: Situationsanalyse.....	8
4.6 5. Grundsatz: Aufgabenanalyse	8
4.7 6. Grundsatz: Gestaltung fehler-toleranter Systeme	8
4.8 7. Grundsatz: Sicherstellung der Beteiligung der Nutzer	8
4.9 8. Grundsatz: Bildung einer inter-disziplinären Gestaltergruppe	8
4.10 9. Grundsatz: Dokumentieren der ergonomischen Gestaltungsgrundlagen	9
5 Ablauf eines ergonomischen Gestaltungsprozesses	9
6 Phase A: Klärung	11
6.1 Allgemeines	11
6.2 Schritt 1: Klärung der Zielstellungen und Hintergrundanforderungen	12
7 Phase B: Analyse und Definition	3
7.1 Allgemeines	13
7.2 Schritt 2: Festlegung der Leistung des Systems (Funktionsanalyse und -beschreibung)	13

7.3	Schritt 3: Zuordnung der Funktionen zu Menschen und/oder Maschinen	14
7.4	Schritt 4: Festlegung der Aufgabenanforderungen	17
7.5	Schritt 5: Arbeits- und Organisationsgestaltung	17
7.6	Schritt 6: Verifizierung und Validierung der Ergebnisse	18
8	Phase C: Konzeptioneller Entwurf	19
8.1	Allgemeines	19
8.2	Schritt 7: Konzeptionelle Gestaltung der Leitzentrale	19
8.3	Schritt 8: Durchsicht und Freigabe des konzeptionellen Entwurfes	20
9	Phase D: Detaillierter Entwurf	21
9.1	Allgemeines	21
9.2	Schritt 9A: Anordnung von Warten mit Nebenräumen	21
9.3	Schritt 9B: Auslegung von Wartenräumen	22
9.4	Schritt 9C: Gestaltung und Maße von Arbeitsplätzen	23
9.5	Schritt 9D: Gestaltung von Anzeigen und Stellteilen	23
9.6	Schritt 9E: Umgebungsbezogene Gestaltung	23
9.7	Schritt 9F: Gestaltung der Betriebs- und Leitungsanforderungen	23
9.8	Schritt 10: Verifizierung und Validierung des vorgeschlagenen detaillierten Entwurfes	24
10	Phase E: Rückmeldung über den Betriebsablauf	24
10.1	Allgemeines	24
10.2	Schritt 11: Erfassung von Betriebserfahrungen	24
Anhang A (informativ) Beispiele für Systeme		25
Anhang B (informativ) Grundlegende Empfehlungen und Einschränkungen, die in Abschnitt 6 zu klären sind		26
B.1	Allgemeine Systembeschreibungen für den Umfang des Gesamtprojektes	26
B.2	Sicherheitsempfehlungen	26
B.3	Empfehlungen für die Betriebs- und Prozessführung	26
B.4	Ergonomische Empfehlungen	27
B.5	Einschränkungen und Abhängigkeiten	27
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechendeneuropäischen Publikationen		27
Bibliographie		28