DIN EN ISO 11064-2:2001-08 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen – Teil 2: Grundsätze für die Anordnung von Warten mit Nebenräumen (ISO 11064-2:2000); Deutsche Fassung EN ISO 11064-2:2000

Inhalt

Seite

Vorwort 2

Einleitung 3

1 Anwendungsbereich 3

2 Normative Verweisungen 3

3 Begriffe und Definitionen 4
3.1 Aufgabenzuordnung 4
3.2 Aufgabenbereich 4
3.3 Arbeitsumgebung 4
3.4 Arbeitsbereich 4
3.5 Arbeitsplatz 4
3.6 Arbeitssystem 4
3.7 Arbeitsaufgabe 4

4 Gestaltungsverfahren für die Anordnung einer Warte mit Nebenräumen 5
4.1 Allgemeine Vorgehensweise 5
4.2 Schritte bei der Gestaltung einer Warte mit Nebenräumen 5
4.3 Ausgangspunkt für die Auslegung der Warte mit Nebenräumen 6
4.4 Lage der Warte mit Nebenräumen 7
4.5 Übersicht über die Aufgabenbereiche der Warte mit Nebenräumen 8
4.6 Gestaltung der Auslegung der Warte mit Nebenräumen 8

5 Zu berücksichtigende ergonomische Aspekte 10
5.1 Kommunikation 10
5.2 Verkehrs- und Verkehrswegeplanung 10
5.3 Eingänge und Ausgänge 10
5.4 Umgebungsbedingungen 11
5.5 Reinigung 11
5.6 Instandhaltung 11
5.7 Besucher 11
5.8 Unterstützende Angaben 12

6 Verifizierung und Validierung der Auslegung einer Warte mit Nebenräumen 12

Anhang A (informativ) **Einige detaillierte Betrachtungen zu besonderen Räumen und Bereichen** 13

Literaturhinweise 15

Anhang ZA (normativ) **Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen** 15