

# DIN EN ISO 9241-112:2025-12 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 112: Grundsätze der Informationsdarstellung (ISO 9241-112:2025); Deutsche Fassung EN ISO 9241-112:2025

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort .....	4
Vorwort .....	5
Einleitung .....	6
1 Anwendungsbereich .....	8
2 Normative Verweisungen .....	8
3 Begriffe .....	8
4 Einführung in die Informationsdarstellung .....	10
4.1 Informationsdarstellung innerhalb der Normenreihe ISO 9241 und ihr Zusammenhang .	
10 4.2 Interaktionsmodalitäten und Medien .....	11
4.3 Barrierefreiheit .....	12
4.4 Handlungsleitender Charakter .....	12
4.5 Informationsdarstellung und Ästhetik .....	12
5 Einführung in die Grundsätze der Informationsdarstellung .....	12
5.1 Übersicht .....	12
5.2 Zusammenhang mit anderen Grundsätzen in der Normenreihe ISO 9241-100 .....	13
5.3 Beziehung zwischen einzelnen Grundsätzen .....	13
6 Grundsätze und Empfehlungen .....	14
6.1 Entdeckbarkeit .....	14
6.1.1 Grundsatz der Entdeckbarkeit .....	14
6.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Erregung von Aufmerksamkeit .....	14
6.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die zeitliche Darstellung von Informationen .....	14
6.1.4 Empfehlungen, um Benutzungsschnittstellen-Elemente für den Benutzer entdeckbar zu machen .....	16
6.1.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Kontinuität zur Unterstützung der Entdeckbarkeit .....	16
6.2 Unterscheidbarkeit .....	17
6.2.1 Grundsatz der Unterscheidbarkeit .....	17
6.2.2 Empfehlungen in Bezug auf die Strukturierung der dargestellten Informationen .....	17
6.2.3 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Darstellungsattributen .....	17
6.2.4 Empfehlungen in Bezug auf die Gruppierung mittels Nähe .....	18
6.2.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Ähnlichkeit .....	19
6.3 Kompaktheit .....	19
6.3.1 Grundsatz der Kompaktheit .....	19
6.3.2 Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit des Inhalts .....	19
6.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit von Aktionen .....	20
6.4 Eindeutige Interpretierbarkeit .....	20
6.4.1 Grundsatz der eindeutigen Interpretierbarkeit .....	20
6.4.2 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung der Verständlichkeit .....	21
6.4.3 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung einer eindeutigen Bedeutung .....	21
6.4.4 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Vervollständigung .....	22
6.4.5 Empfehlungen in Bezug auf den Textzusammenhang .....	22

6.4.6	Empfehlungen in Bezug auf die Auswahl und Verwendung von Interaktionsmodalitäten und Medien .....	23
6.4.7	Empfehlungen in Bezug auf zeitliche Angemessenheit .....	23
6.4.8	Empfehlungen in Bezug auf die Fähigkeiten des Benutzers .....	23
6.5	Ablenkungsfreiheit .....	24
6.5.1	Grundsatz der Ablenkungsfreiheit .....	24
6.5.2	Empfehlungen zum Vermeiden und Minimieren von Ablenkungen .....	24
6.6	Konsistenz (interne und externe) .....	25
6.6.1	Grundsatz der Konsistenz .....	25
6.6.2	Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz über Informationselemente hinweg .....	25
6.6.3	Empfehlungen in Bezug auf die logische Konsistenz .....	26
6.6.4	Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz mit Konventionen, die dem Benutzer bekannt sind .....	26
	Literaturhinweise .....	27

## Bilder

Bild 1 -- Zusammenhang zwischen ISO 9241-112 und weiteren Quellen von Empfehlungen zur Informationsdarstellung .....	11
--	----