

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	9
4 Symbole und Abkürzungen	12
5 Barrierefreie Systeme für ein selbstständiges Leben (ASLI)	12
5.1 Benutzer von ASLI	12
5.2 Identifizieren von Benutzermerkmalen und -fähigkeiten.....	13
5.3 Prozessanforderungen an die Barrierefreiheit.....	13
6 Mehrere Mittel der Informationsdarstellung und Benutzerinteraktion.....	15
6.1 Anforderungen an barrierefreie Mensch-ASLI-Interaktion	15
6.2 Mensch-ASLI-Interaktion.....	16
6.3 ASLI-zu-Benutzer-Interaktion.....	17
6.3.1 Einleitung.....	17
6.3.2 Visuelle Informationen.....	17
6.3.3 Audioinformationen.....	17
6.3.4 Haptik.....	18
6.3.5 Einfache Sprache	18
6.4 Anforderungen an die Barrierefreiheit von Benutzerinformationen	19
6.5 Anforderungen an die Barrierefreiheit von Benutzerunterstützung	19
Anhang A (informativ) Aussagen zur Funktionalität	21
Anhang B (informativ) Verstehen des weiten Bereichs von Benutzern.....	22
Literaturhinweise	27
Tabellen	
Tabelle B.1 — Verstehen des weiten Bereichs von Benutzern.....	22