

# DIN EN ISO 10075-2:2024-12 (D)

## Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung - Teil 2: Gestaltungsgrundsätze (ISO 10075-2:2024); Deutsche Fassung EN ISO 10075-2:2024

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Vorwort.....	8
Einleitung.....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Gestaltungsgrundsätze.....	11
4.1 Allgemeine Grundsätze.....	11
4.2 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsorganisation.....	12
4.2.1 Überprüfung der Systemgestaltung und Einbeziehung einer vorausschauenden Risikobewertung.....	12
4.2.2 Individuelle und teambezogene Arbeitsziele.....	13
4.2.3 Erweiterte Erreichbarkeit.....	13
4.2.4 Flexibilität bei der Zeiteinteilung.....	14
4.2.5 Definition von arbeitsbezogenen Dienstleistungen.....	14
4.2.6 Dauer der Arbeitszeiten.....	14
4.2.7 Arbeitsfreie Zeit zwischen aufeinanderfolgenden Arbeitstagen oder -schichten.....	15
4.2.8 Tageszeit.....	16
4.2.9 Schichtarbeit.....	16
4.2.10 Pausen und Ruhepausen.....	17
4.3 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsaufgaben.....	17
4.3.1 Handlungsstrategien.....	17
4.3.2 Kontinuierliche zeitliche Beschränkungen.....	18
4.3.3 Flexibilität bei der Entscheidungsfindung.....	19
4.3.4 Mehrdeutigkeit von Aufgabenzielen.....	19
4.3.5 Komplexität der Aufgabenanforderungen.....	20
4.3.6 Gleichzeitige Aufgabenbearbeitung.....	20
4.3.7 Dimensionalität der motorischen Leistung.....	21
4.3.8 Mentale Modelle.....	21
4.3.9 Parallele versus serielle Verarbeitung.....	21
4.3.10 Entscheidungshilfen.....	22
4.3.11 Daueraufmerksamkeit.....	22
4.4 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Tätigkeit.....	23
4.4.1 Soziale Interaktion.....	23
4.4.2 Abhängigkeit von der Aufgabenausführung durch andere Personen.....	24
4.4.3 Identische Aufgabenanforderungen.....	24
4.4.4 Vertrauliche Kommunikation.....	24
4.4.5 Veränderungen bei aufgabenbezogenen Tätigkeiten mit unterschiedlichen Anforderungen oder Arten der psychischen Arbeitsbelastung.....	25
4.5 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsmittel und Schnittstellen.....	25
4.5.1 Transparente Gestaltung des sozio-technischen Systems für den Benutzer.....	25
4.5.2 Neubeurteilung nach der Übernahme eines Assistenzsystems in ein bestehendes System.....	26
4.5.3 Zeitliche Verzögerung.....	26
4.5.4 Angemessenheit von Informationen.....	26
4.5.5 Mehrdeutigkeit von Informationen.....	27

4.5.6	Unterscheidbarkeit von Signalen.....	27
4.5.7	Redundanz.....	28
4.5.8	Kompatibilität .....	29
4.5.9	Genauigkeit der Informationsverarbeitung.....	29
4.5.10	Steuerbarkeit.....	30
4.5.11	Steuerungsdynamik .....	30
4.5.12	Anforderungen an das Tracking.....	30
4.5.13	Fehlertoleranz.....	31
4.5.14	Anpassung der Systemgestaltung .....	31
4.5.15	Antizipieren von Änderungen beim Betriebszustand und möglichen Konsequenzen .....	32
4.5.16	Kopplung in Mensch-Maschine-Anordnungen.....	32
4.5.17	Anpassbare und adaptive Mensch-Automatisierungs-Interaktion.....	33
5	Informationen und Schulung.....	33
Anhang A (informativ) Gestaltungsgrundsätze und ihre Beziehung zu den beeinträchtigenden Folgen psychischer Beanspruchung.....		35

## Tabellen

Tabelle A.1 — Komponenten des Arbeitssystems, Gestaltungsgrundsätze und ihre Beziehung zu den beeinträchtigenden Folgen von psychischer Beanspruchung.....	35
---	----