DIN EN ISO 10075-2:2024-12 (D)

Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung - Teil 2: Gestaltungsgrundsätze (ISO 10075-2:2024); Deutsche Fassung EN ISO 10075-2:2024

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 7

Vorwort 8

Einleitung 9

1 Anwendungsbereich 10

2 Normative Verweisungen 10

3 Begriffe 10

4 Gestaltungsgrundsätze 11
4.1 Allgemeine Grundsätze 11
4.2 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsorganisation 12
4.2.1 Überprüfung der Systemgestaltung und Einbeziehung einer vorausschauenden Risikobewertung 12
4.2.2 Individuelle und teambezogene Arbeitsziele 13
4.2.3 Erweiterte Erreichbarkeit 13
4.2.4 Flexibilität bei der Zeiteinteilung 14
4.2.5 Definition von arbeitsbezogenen Dienstleistungen 14
4.2.6 Dauer der Arbeitszeiten 14
4.2.7 Arbeitsfreie Zeit zwischen aufeinanderfolgenden Arbeitstagen oder -schichten 15
4.2.8 Tageszeit 16
4.2.9 Schichtarbeit 16
4.2.10 Pausen und Ruhepausen 17
4.3 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsaufgaben 17
4.3.1 Handlungsstrategien 17
4.3.2 Kontinuierliche zeitliche Beschränkungen 18
4.3.3 Flexibilität bei der Entscheidungsfindung 19
4.3.4 Mehrdeutigkeit von Aufgabenzielen 19
4.3.5 Komplexität der Aufgabenanforderungen 20
4.3.6 Gleichzeitige Aufgabenbearbeitung 20
4.3.7 Dimensionalität der motorischen Leistung 21
4.3.8 Mentale Modelle 21
4.3.9 Parallele versus serielle Verarbeitung 21
4.3.10 Entscheidungshilfen 22
4.3.11 Daueraufmerksamkeit 22
4.4 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Tätigkeit 23
4.4.1 Soziale Interaktion 23
4.4.2 Abhängigkeit von der Aufgabenausführung durch andere Personen 24
4.4.3 Identische Aufgabenanforderungen 24
4.4.4 Vertrauliche Kommunikation 24
4.4.5 Veränderungen bei aufgabenbezogenen Tätigkeiten mit unterschiedlichen Anforderungen oder Arten der psychischen Arbeitsbelastung 25
4.5 Gestaltungsgrundsätze in Bezug auf die Arbeitsmittel und Schnittstellen 25
4.5.1 Transparente Gestaltung des sozio-technischen Systems für den Benutzer 25
4.5.2 Neubeurteilung nach der Übernahme eines Assistenzsystems in ein bestehendes System 26
4.5.3 Zeitliche Verzögerung 26
4.5.4 Angemessenheit von Informationen 26
4.5.5 Mehrdeutigkeit von Informationen 27

4.5.6 Unterscheidbarkeit von Signalen ... **27**
4.5.7 Redundanz ... **28**
4.5.8 Kompatibilität ... **29**
4.5.9 Genauigkeit der Informationsverarbeitung ... **29**
4.5.10 Steuerbarkeit ... **30**
4.5.11 Steuerungsdynamik ... **30**
4.5.12 Anforderungen an das Tracking ... **30**
4.5.13 Fehlertoleranz ... **31**
4.5.14 Anpassung der Systemgestaltung ... **31**
4.5.15 Antizipieren von Änderungen beim Betriebszustand und möglichen Konsequenzen ... **32**
4.5.16 Kopplung in Mensch-Maschine-Anordnungen ... **32**
4.5.17 Anpassbare und adaptive Mensch-Automatisierungs-Interaktion ... **33**

5 Informationen und Schulung ... **33**

Anhang A (informativ) Gestaltungsgrundsätze und ihre Beziehung zu den beeinträchtigenden Folgen psychischer Beanspruchung ... **35**

Tabellen

Tabelle A.1 — Komponenten des Arbeitssystems, Gestaltungsgrundsätze und ihre Beziehung zu den beeinträchtigenden Folgen von psychischer Beanspruchung ... **35**