

# DIN ISO 25550:2024-06 (D)

## Alternde Gesellschaften - Allgemeine Anforderungen und Leitlinien für eine altersinklusive Belegschaft (ISO 25550:2022)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	7
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....	8
Vorwort .....	9
Einleitung .....	10
1 Anwendungsbereich.....	13
2 Normative Verweisungen .....	13
3 Begriffe .....	13
4 Leitsätze .....	16
5 Führung und altersinklusive Organisationskultur .....	17
5.1 Altersinklusive Governance und Führung .....	17
5.1.1 Allgemeines .....	17
5.1.2 Anforderungen.....	18
5.1.3 Empfehlungen: .....	18
5.2 Altersinklusive Organisationskultur .....	18
5.2.1 Allgemeines.....	18
5.2.2 Anforderungen.....	19
5.2.3 Empfehlungen.....	19
5.3 Kommunikation am Arbeitsplatz.....	19
5.3.1 Allgemeines.....	19
5.3.2 Empfehlungen — interne Kommunikation.....	19
5.3.3 Empfehlungen — externe Kommunikation .....	20
5.4 Chancengleichheit und Verhinderung von Altersdiskriminierung.....	20
5.4.1 Allgemeines.....	20
5.4.2 Anforderungen.....	20
5.4.3 Empfehlungen.....	20
5.5 Positives Image von älteren Beschäftigten .....	20
5.5.1 Allgemeines.....	20
5.5.2 Empfehlungen.....	21
5.6 Anerkennung älterer Beschäftigter.....	21
5.6.1 Allgemeines.....	21
5.6.2 Empfehlungen.....	21
6 Personalplanung, Einstellung/Wiedereingliederung und Arbeitszuteilung.....	22
6.1 Personalplanung.....	22
6.1.1 Allgemeines.....	22
6.1.2 Anforderungen.....	22
6.1.3 Empfehlungen.....	22
6.2 Einstellung und Wiedereingliederung von älteren Beschäftigten .....	23
6.2.1 Allgemeines.....	23
6.2.2 Anforderungen.....	23
6.2.3 Empfehlungen.....	23
6.3 Arbeitszuteilung .....	24
6.3.1 Allgemeines.....	24
6.3.2 Empfehlungen.....	24

7	<b>Arbeitsgestaltung</b> .....	24
7.1	<b>Fähigkeiten der Beschäftigten — Berücksichtigung von Individualität</b> .....	24
7.1.1	<b>Allgemeines</b> .....	24
7.1.2	<b>Empfehlungen</b> .....	24
7.2	<b>Flexible Arbeitsformen</b> .....	25
7.2.1	<b>Allgemeines</b> .....	25
7.2.2	<b>Anforderungen</b> .....	25
8	<b>Gesundheit und Wohlergehen</b> .....	26
8.1	<b>Gesundheitsmanagement am Arbeitsplatz</b> .....	26
8.1.1	<b>Allgemeines</b> .....	26
8.1.2	<b>Anforderungen</b> .....	26
8.1.3	<b>Empfehlungen</b> .....	27
8.2	<b>Körperliche Gesundheit am Arbeitsplatz</b> .....	27
8.2.1	<b>Allgemeines</b> .....	27
8.2.2	<b>Empfehlungen</b> .....	27
8.3	<b>Psychische und soziale Gesundheit am Arbeitsplatz</b> .....	28
8.3.1	<b>Allgemeines</b> .....	28
8.3.2	<b>Empfehlungen</b> .....	29
8.4	<b>Demenz am Arbeitsplatz</b> .....	29
8.4.1	<b>Allgemeines</b> .....	29
8.4.2	<b>Empfehlungen</b> .....	30
8.5	<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b> .....	30
8.5.1	<b>Allgemeines</b> .....	30
8.5.2	<b>Anforderungen</b> .....	31
8.5.3	<b>Empfehlungen:</b> .....	31
8.6	<b>Arbeits- und Gesundheitsschutz</b> .....	31
8.6.1	<b>Allgemeines</b> .....	31
8.6.2	<b>Anforderung</b> .....	32
8.7	<b>Programm zur Risikobeurteilung</b> .....	32
8.7.1	<b>Allgemeines</b> .....	32
8.7.2	<b>Empfehlungen</b> .....	32
8.8	<b>Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung</b> .....	32
8.8.1	<b>Allgemeines</b> .....	32
8.8.2	<b>Anforderungen</b> .....	33
8.8.3	<b>Empfehlungen</b> .....	33
9	<b>Berufliche Weiterentwicklung</b> .....	33
9.1	<b>Allgemeines</b> .....	33
9.2	<b>Fortlaufende Planung der beruflichen Weiterentwicklung</b> .....	34
9.2.1	<b>Allgemeines</b> .....	34
9.2.2	<b>Empfehlungen</b> .....	34
9.3	<b>Aus- und Weiterbildungslösungen</b> .....	35
9.3.1	<b>Allgemeines</b> .....	35
9.3.2	<b>Anforderungen</b> .....	35
9.3.3	<b>Empfehlungen</b> .....	35
9.4	<b>Ermöglichung von Entwicklungsschritten, Arbeitsplatzwechseln und Auszeiten</b> .....	36
9.4.1	<b>Allgemeines</b> .....	36
9.4.2	<b>Empfehlungen</b> .....	36
10	<b>Wissensmanagement und generationsübergreifende Zusammenarbeit</b> .....	36
10.1	<b>Wissensmanagement</b> .....	36
10.1.1	<b>Allgemeines</b> .....	36
10.1.2	<b>Empfehlungen</b> .....	37
10.2	<b>Generationsübergreifende Zusammenarbeit</b> .....	37
10.2.1	<b>Allgemeines</b> .....	37
10.2.2	<b>Empfehlungen</b> .....	37
11	<b>Digitalisierung der Arbeitsplätze und Innovationen</b> .....	38
11.1	<b>Digitalisierung der Arbeitsplätze</b> .....	38

11.1.1	Allgemeines.....	38
11.1.2	Anforderungen.....	38
11.1.3	Empfehlungen.....	39
11.2	Mitgestaltung und Beteiligung an der Entwicklung.....	39
11.2.1	Allgemeines.....	39
11.2.2	Empfehlungen.....	40
12	Nachfolgeplanung.....	40
12.1	Allgemeines.....	40
12.2	Anforderungen.....	40
12.3	Empfehlungen.....	40
13	Übergang in den Ruhestand.....	41
13.1	Planung des Übergangs.....	41
13.1.1	Allgemeines.....	41
13.1.2	Empfehlungen.....	41
13.2	Übergang in den Ruhestand und individuelle Lösungen.....	41
13.2.1	Allgemeines.....	41
13.2.2	Anforderung.....	41
13.2.3	Empfehlung.....	41
13.3	Beratung zur Vorbereitung für das Leben im Ruhestand.....	42
13.3.1	Allgemeines.....	42
13.3.2	Empfehlungen.....	42
14	Fortsetzung der Erwerbstätigkeit.....	42
14.1	Allgemeines.....	42
14.2	Fortsetzung der Erwerbstätigkeit, Einbindung und Aufrechterhaltung des Kontakts.....	42
14.2.1	Allgemeines.....	42
14.2.2	Empfehlung.....	43
14.3	Individuelle Weiterbeschäftigungsmöglichkeiten.....	43
14.3.1	Allgemeines.....	43
14.3.2	Empfehlungen.....	43
15	Nutzen des Ökosystems der alternden Belegschaft für die Organisation.....	44
15.1	Allgemeines.....	44
15.2	Ältere Beschäftigte.....	44
15.3	Gemeinschaftsgruppen.....	44
15.3.1	Allgemeines.....	44
15.3.2	Empfehlungen.....	45
15.4	Ältere Unternehmer, Selbstständigkeit, Kleinstunternehmen.....	45
15.4.1	Allgemeines.....	45
15.4.2	Empfehlungen für das Unternehmertum von älteren Menschen.....	46
15.4.3	Empfehlungen für Selbstständige, Kleinstunternehmen und Unterauftragnehmer.....	46
16	Planung der Finanzkompetenz und Zuschüsse und Belohnungen.....	47
16.1	Finanzkompetenz.....	47
16.1.1	Allgemeines.....	47
16.1.2	Empfehlungen.....	47
16.2	Zuschüsse und Belohnungen.....	47
16.2.1	Allgemeines.....	47
16.2.2	Empfehlungen.....	47
17	Ständige Verbesserung – Bewertungsinstrumente.....	48
17.1	Allgemeines.....	48
17.2	Empfehlungen.....	48
Anhang A (informativ) Konzepte und Auswirkungen des Alterns.....		49
A.1	Konzepte.....	49
A.2	Auswirkungen.....	49
A.3	Wichtige Erkenntnisse.....	50
Anhang B (informativ) Individuelle fortlaufende Planung der beruflichen Weiterentwicklung.....		52

<b>Anhang C (informativ) Bewertungsinstrumente für eine altersinklusive Belegschaft.....</b>	<b>54</b>
C.1 Allgemeines.....	54
C.2 Feedback der Beschäftigten durch qualitative und quantitative Verfahren .....	54
C.3 Selbstbewertung/Audits/Checklisten .....	55
C.4 Umsetzung der Empfehlungen.....	55
C.5 Messgrößen.....	56
<b>Anhang D (informativ) Beispiele für Messgrößen zur Messung des Erfolgs und der Ergebnisse.....</b>	<b>57</b>
D.1 Allgemeines.....	57
D.2 Bereiche einer altersinklusive Belegschaft und Messgrößen .....	57
<b>Anhang E (informativ) Empfehlungen und Lösungen für kleine und mittlere Organisationen.....</b>	<b>61</b>
E.1 Allgemeines.....	61
E.2 Empfehlungen für KMU .....	61
<b>Anhang F (normativ) Zusammenfassung der Anforderungen .....</b>	<b>63</b>
<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>66</b>

## **Bilder**

<b>Bild 1 — Wegweiser zur Implementierung der Leitlinien und Anforderungen für eine altersinklusive Belegschaft.....</b>	<b>12</b>
<b>Bild 2 — Nutzen des Ökosystems der alternden Belegschaft für die Organisation.....</b>	<b>44</b>

## **Tabellen**

<b>Tabelle 1 — Leitsätze.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabelle C.1 — Ausschnitt aus einer Umfrage auf der Grundlage der Empfehlungen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie zur altersinklusive Belegschaft .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabelle C.2 — Beispiel einer Umsetzungs-Checkliste auf der Grundlage der Empfehlungen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie für alternde Belegschaften .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabelle D.1 — Beispiel für Messgrößen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie für eine altersinklusive Belegschaft.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabelle D.2 — Beispiel für finanzielle Messgrößen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabelle D.3 — Beispiel für die Berichterstattung zur Führung .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabelle D.4 — Beispiel für die Berichterstattung zur Personalplanung.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabelle D.5 — Beispiel für die Berichterstattung zu Gesundheit und Wohlergehen.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabelle F.1 — Strategien und öffentliche Erklärungen .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabelle F.2 — Leitfaden und Verfahren.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabelle F.3 — Gesundheit.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabelle F.4 — Unterstützung.....</b>	<b>64</b>