

DIN ISO 25551:2023-11 (D)

Alternde Gesellschaften - Allgemeine Anforderungen und Leitlinien für Organisationen zur Inklusion von pflegenden Angehörigen (ISO 25551:2021)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	11
4 Grundsätze.....	14
4.1 Allgemeines	14
4.2 Leitsätze	15
5 Programm zur Inklusion von pflegenden Angehörigen.....	16
5.1 Allgemeines.....	16
5.2 Engagement, Unterstützung und Führung von der obersten Leitung	16
5.3 Konsultation und Beteiligung von Beschäftigten.....	17
5.4 Organisationsmaßnahmen zur Inklusion von pflegenden Angehörigen	18
5.5 Rechtliche und andere Anforderungen	18
5.6 Gesellschaftliche Verantwortung.....	18
5.7 Überprüfung interner Praktiken und verfügbarer Unterstützung	18
5.8 Bestimmung von Lücken und Barrieren.....	19
5.9 Ziele und Vorgaben.....	19
5.10 Vertrauliche Offenlegung der Daten von berufstätigen pflegenden Angehörigen.....	20
5.11 Sensibilisierung, Kompetenz und Schulung	20
5.11.1 Allgemeines	20
5.11.2 Schulung.....	21
5.12 Kommunikation der verfügbaren Dienstleistungen.....	21
5.13 Kultur der Inklusion von pflegenden Angehörigen.....	22
5.14 Maßnahmen von Organisationen zur Bereitstellung der notwendigen Unterstützung für berufstätige pflegende Angehörige	22
5.14.1 Allgemeines	22
5.14.2 Empfohlene Maßnahmen.....	23
5.15 Reaktion auf ungeplante Pflegesituationen oder Notfälle	24
5.16 Überwachung und Messung	24
5.16.1 Allgemeines	24
5.16.2 Dokumentation	25
6 Managementbewertung und kontinuierliche Verbesserung.....	25
6.1 Überprüfungsprozess	25
6.1.1 Allgemeines	25
6.1.2 Eingaben für die Bewertung	25
6.1.3 Ergebnisse der Bewertung	26
6.2 Kontinuierliche Verbesserung.....	26
Anhang A (informativ) Berücksichtigung des biologischen und sozialen Geschlechts.....	27
A.1 Erfordernis der Berücksichtigung des biologischen und sozialen Geschlechts.....	27
A.2 Beispiel-Checkliste zur Bewertung des Belegschaftsprofils	28
Anhang B (informativ) Beispiel-Checkliste für die interne Überprüfung	30
Literaturhinweise	33