

DIN EN ISO 9241-20:2022-03 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 20: Ein ergonomischer Ansatz für die Barrierefreiheit innerhalb der ISO 9241-Reihe (ISO 9241-20:2021); Deutsche Fassung EN ISO 9241-20:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Barrierefreiheit und Ergonomie der Mensch-System-Interaktion	8
5 In der Normenreihe ISO 9241 enthaltene Grundsätze der Ergonomie zum Unterstützen der Barrierefreiheit.....	9
5.1 Allgemeines.....	9
5.2 Grundsätze aus ISO 9241-171	9
5.2.1 Eignung für eine möglichst breit gefächerte Nutzung	9
5.2.2 Gleichberechtigte Nutzung.....	10
5.2.3 Robustheit	10
5.3 Grundsätze aus ISO 9241-110	10
5.3.1 Angemessenheit für Benutzeraufgaben.....	10
5.3.2 Selbstbeschreibungsfähigkeit	11
5.3.3 Erwartungskonformität	11
5.3.4 Erlernbarkeit	11
5.3.5 Steuerbarkeit.....	12
5.3.6 Robustheit gegenüber Benutzungsfehlern	12
5.3.7 Benutzerbindung.....	13
5.4 In der Normenreihe ISO 9241 zusätzlich enthaltene, spezifischere Grundsätze	13
5.4.1 Grundsätze aus ISO 9241-112	13
5.4.2 Grundsätze aus ISO 9241-400	14
5.4.3 Grundsätze aus ISO 9241-500	15
5.5 Grundsätze menschenzentrierter Gestaltung aus ISO 9241-210	15
6 Barrierefreiheitsbezogene Gestaltungstätigkeiten innerhalb von Projekten.....	16
6.1 Allgemeines.....	16
6.2 Tätigkeiten und ihre Vorgaben.....	16
6.3 Beitrag der Benutzer zu den Tätigkeiten.....	18
6.4 Verstehen und Identifizieren der Benutzer und des Nutzungskontextes.....	19
6.4.1 Festlegen des Anwendungsbereichs	19
6.4.2 Die Bedeutung der Benutzer.....	19
6.4.3 Benutzergruppen	19
6.4.4 Spezifikation der Anforderungen	20
6.5 Hervorbringen von Lösungen, die die Benutzeranforderungen erfüllen	20
6.5.1 Übergeordneter Ansatz	20
6.5.2 Entwickeln der Lösung	21
6.5.3 Detaillierte Gestaltungsentscheidungen	21
6.5.4 Evaluierung im Verlauf der Gestaltung	22
6.5.5 Iteration.....	22

6.6	Evaluierung	22
6.6.1	Evaluierung ab den frühesten Stadien	22
6.6.2	Schwerpunkt auf die Evaluierung aus Benutzerperspektive	22
6.6.3	Iteration und Feedback	22
6.6.4	Konformitätsbewertung	22
Anhang A (informativ) Wichtige Quellen für internationale Leitlinien zur Barrierefreiheit		23
Literaturhinweise		26