DIN EN 13202:2000-09 (D)

Ergonomie der thermischen Umwelt_- Temperaturen berührbarer heißer Oberflächen_- Leitfaden zur Festlegung der Temperaturgrenzwerte von heißen Oberflächen in Produktnormen unter Anwendung von EN_563; Deutsche Fassung EN_13202:2000

Inhalt

Seite

Vorwort . . . 2
Einleitung . . . 3
1 Anwendungsbereich . . . 4
2 Normative Verweisungen . . . 4
3 Definitionen . . . 4
4 Anwendung von ISO 9241-13 . . . 5
4.1 Angemessenheit der Benutzerführung . . . 5
4.2 Anwendung der Empfehlungen . . . 5
4.3 Bewertung von Produkten . . . 5
5 Allgemeine Empfehlungen zur Benutzerführung 5
5.1 Beschreibung . . . 5
5.2 Allgemeine Empfehlungen . . . 5
5.3 Formulierung der Benutzerführung . . . 5
6 Eingabeaufforderungen . . . 6
6.1 Beschreibung . . . 6
6.2 Empfehlungen für Eingabeaufforderungen . . . 6
7 Rückmeldung . . . 6
7.1 Beschreibung . . . 6
7.2 Empfehlungen zu Rückmeldungen . . . 6
8 Statusinformation . . . 7
8.1 Beschreibung . . . 7

Seite

8.2 Empfehlungen zur Statusinformation . . . 7
9 Fehlermanagement . . . 8
9.1 Beschreibung . . . 8
9.2 Fehlervermeidung . . . 8
9.3 Fehlerkorrektur durch das System . . . 8
9.4 Fehlerbehandlung durch den Benutzer . . . 9
9.5 Fehlermeldungen . . . 9
10 Online-Hilfe . . . 9
10.1 Beschreibung . . . 9
10.2 Systeminitiierte Hilfe . . . 10
10.3 Benutzerinitiierte Hilfe . . . 10
10.4 Darstellung der Hilfe-Information . . . 10
10.5 Hilfe-Steuerung und Kontrolle . . . 11
10.6 Kontextfreie Hilfe mit Suchmöglichkeit . . . 11
10.7 Kontextsensitive Hilfe . . . 11
Anhang A (informativ) Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung der Anwendbarkeit und Einhaltung der Empfehlungen (Konformität) 12
Anhang B (informativ) Literaturhinweise . . . 26
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen . . . 27