

# DIN EN ISO 11064-3:2000-09 (D)

## Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen – Teil 3: Auslegung von Wartenräumen (ISO 11064-3:1999); Deutsche Fassung EN ISO 11064-3:1999

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	2
Einleitung .....	3
1 Anwendungsbereich .....	3
2 Normative Verweisungen .....	4
3 Begriffe und Definitionen .....	4
3.1 Leitzentrale.....	4
3.2 Pult.....	4
3.3 Steuertafel .....	4
3.4 Wartenraum.....	4
3.5 Warten-Operator .....	4
3.6 Warte.....	5
3.7 Leitplatz .....	5
3.8 Direkte Operator-Überwachung .....	5
3.9 Anzeigeeinrichtung .....	5
3.10 Funktionelle Gruppen .....	5
3.11 Funktionelle Anordnung.....	5
3.12 Gesamtfläche .....	5
3.13 Behinderung .....	5
3.14 Nahbereich .....	5
3.15 Örtlicher Leitstand.....	5
3.16 Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtung .....	5
3.17 Primärinformation .....	5
3.18 Primärarbeitsplatz .....	5
3.19 Sekundärinformation .....	5
3.20 Sekundärarbeitsplatz .....	5
3.21 Gemeinsam benutzte Anzeigeeinrichtung.....	5
3.22 Statur .....	5
3.23 Schichtleiter .....	5
3.24 Aufgabenanalyse.....	5
3.25 Nutzfläche .....	5
4 Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen .....	9
4.1 Anordnungskonzept für Wartenräume .....	9
4.2 Allgemeine Grundsätze für die Auslegung des Wartenraums .....	9
4.2.1 Berücksichtigung der Architektur .....	9
4.2.1.1 Eingänge/Ausgänge .....	9
4.2.1.2 Personensicherheit .....	11
4.2.1.3 Zukünftige Erweiterungen .....	11
4.2.2 Berücksichtigung der Betriebsführung .....	11
4.2.2.1 Aufgabenanalyse.....	11
4.2.2.2 Teamarbeit .....	11
4.2.2.3 Organisatorische Faktoren.....	11
4.2.2.4 Betriebliche Verbindungen.....	11
4.2.3 Arbeitsplatzanordnungen .....	11

4.2.3.1	Raumauslegung .....	11
4.2.3.2	Einheitlichkeit.....	11
4.2.3.3	Körperbehinderte.....	11
4.2.3.4	Änderung der Körperhaltung .....	11
4.2.3.5	Körpergröße .....	12
4.2.3.6	Fenster .....	12
4.2.4	Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtungen für gemeinsame Benutzung .....	12
4.2.5	Bewegung von Personen und Instandhaltungszugang .....	12
4.2.6	Verifizierung und Validierung der Auslegung eines Wartenraums .....	12
4.2.7	Dokumentation .....	13
4.3	Empfehlungen für Architektur und Gebäude .....	13
4.3.1	Vorzusehende Raumfläche .....	13
4.3.1.1	Auswahl der Raumfläche .....	13
4.3.1.2	Künftige Erweiterungen .....	14
4.3.2	Vorzusehende Raumhöhe .....	14
4.3.3	Ausgänge, Eingänge und Gehwege .....	15
4.3.4	Fenster .....	16
4.3.5	Besucher .....	17
4.4	Anordnung der Arbeitsplätze .....	17
4.4.1	Anordnungsplanung .....	17
4.4.2	Arbeitsplätze der Schichtleitung .....	18
4.4.3	Vertikale Anordnungen .....	19
4.4.4	Sekundärarbeitsplätze .....	19
4.4.5	Zusätzliche Betrachtungen zur Auslegung von Arbeitsplätzen .....	19
4.5	Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtungen für gemeinsame Benutzung .....	20
4.5.1	Horizontale und vertikale Sehabstände .....	20
4.5.2	Beziehungen zwischen gemeinsam benutzten Sichtanzeigen und weitere Merkmalen .....	22
4.6	Personenverkehr und Instandhaltung .....	22
4.6.1	Personenverkehr .....	22
4.6.2	Instandhaltungszugang .....	25
4.6.3	Reinigung .....	26
<b>Anhang A (informativ) Beispiele für die Gestaltung von Wartenräumen .....</b>		<b>27</b>
A.1	Einleitung.....	27
A.2	Allgemeine Gruppierung von Arbeitsplätzen .....	28
A.3	Gruppierung von Arbeitsplätzen und Platz des Schichtleiters.....	30
A.4	Sichtanzeigen und Fensteranordnungen.....	34
A.5	Richtlinien bezüglich der Maße für die Benutzer von Rollstühlen .....	36
<b>Anhang B (informativ) Anthropometrische Daten der Weltbevölkerung .....</b>		<b>37</b>
<b>Literaturhinweise .....</b>		<b>38</b>
<b>Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen .....</b>		<b>39</b>