

DIN EN ISO 11064-3:2000-09 (D)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen – Teil 3: Auslegung von Wartenräumen (ISO 11064-3:1999); Deutsche Fassung EN ISO 11064-3:1999

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweisungen	4
3 Begriffe und Definitionen	4
3.1 Leitzentrale.....	4
3.2 Pult.....	4
3.3 Steuertafel	4
3.4 Wartenraum.....	4
3.5 Warten-Operator	4
3.6 Warte.....	5
3.7 Leitplatz	5
3.8 Direkte Operator-Überwachung	5
3.9 Anzeigeeinrichtung	5
3.10 Funktionelle Gruppen	5
3.11 Funktionelle Anordnung.....	5
3.12 Gesamtfläche	5
3.13 Behinderung	5
3.14 Nahbereich	5
3.15 Örtlicher Leitstand.....	5
3.16 Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtung	5
3.17 Primärinformation	5
3.18 Primärarbeitsplatz	5
3.19 Sekundärinformation	5
3.20 Sekundärarbeitsplatz	5
3.21 Gemeinsam benutzte Anzeigeeinrichtung.....	5
3.22 Statur	5
3.23 Schichtleiter	5
3.24 Aufgabenanalyse.....	5
3.25 Nutzfläche	5
4 Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen	9
4.1 Anordnungskonzept für Wartenräume	9
4.2 Allgemeine Grundsätze für die Auslegung des Wartenraums	9
4.2.1 Berücksichtigung der Architektur	9
4.2.1.1 Eingänge/Ausgänge	9
4.2.1.2 Personensicherheit	11
4.2.1.3 Zukünftige Erweiterungen	11
4.2.2 Berücksichtigung der Betriebsführung	11
4.2.2.1 Aufgabenanalyse.....	11
4.2.2.2 Teamarbeit	11
4.2.2.3 Organisatorische Faktoren.....	11
4.2.2.4 Betriebliche Verbindungen.....	11
4.2.3 Arbeitsplatzanordnungen	11

4.2.3.1	Raumauslegung	11
4.2.3.2	Einheitlichkeit.....	11
4.2.3.3	Körperbehinderte.....	11
4.2.3.4	Änderung der Körperhaltung	11
4.2.3.5	Körpergröße	12
4.2.3.6	Fenster	12
4.2.4	Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtungen für gemeinsame Benutzung	12
4.2.5	Bewegung von Personen und Instandhaltungszugang	12
4.2.6	Verifizierung und Validierung der Auslegung eines Wartenraums	12
4.2.7	Dokumentation	13
4.3	Empfehlungen für Architektur und Gebäude	13
4.3.1	Vorzusehende Raumfläche	13
4.3.1.1	Auswahl der Raumfläche	13
4.3.1.2	Künftige Erweiterungen	14
4.3.2	Vorzusehende Raumhöhe	14
4.3.3	Ausgänge, Eingänge und Gehwege	15
4.3.4	Fenster	16
4.3.5	Besucher	17
4.4	Anordnung der Arbeitsplätze	17
4.4.1	Anordnungsplanung	17
4.4.2	Arbeitsplätze der Schichtleitung	18
4.4.3	Vertikale Anordnungen	19
4.4.4	Sekundärarbeitsplätze	19
4.4.5	Zusätzliche Betrachtungen zur Auslegung von Arbeitsplätzen	19
4.5	Getrennt angeordnete Anzeigeeinrichtungen für gemeinsame Benutzung	20
4.5.1	Horizontale und vertikale Sehabstände	20
4.5.2	Beziehungen zwischen gemeinsam benutzten Sichtanzeigen und weitere Merkmalen	22
4.6	Personenverkehr und Instandhaltung	22
4.6.1	Personenverkehr	22
4.6.2	Instandhaltungszugang	25
4.6.3	Reinigung	26
Anhang A (informativ) Beispiele für die Gestaltung von Wartenräumen		27
A.1	Einleitung.....	27
A.2	Allgemeine Gruppierung von Arbeitsplätzen	28
A.3	Gruppierung von Arbeitsplätzen und Platz des Schichtleiters.....	30
A.4	Sichtanzeigen und Fensteranordnungen.....	34
A.5	Richtlinien bezüglich der Maße für die Benutzer von Rollstühlen	36
Anhang B (informativ) Anthropometrische Daten der Weltbevölkerung		37
Literaturhinweise		38
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen		39