DIN EN ISO/IEC 25066:2020-08 (D)

System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit - Evaluierungsbericht (ISO/IEC 25066:2016); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 25066:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3

Vorwort ... 4

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 8

2 Konformität ... 8

3 Begriffe ... 8

4 Zweck und Arten von Gebrauchstauglichkeitsevaluierungen ... 14
4.1 Zweck einer Evaluierung ... 14
4.2 Arten von Gebrauchstauglichkeitsevaluierungen ... 14
4.3 Bewertung des Evaluierungsgegenstands anhand spezifizierter Kriterien ... 15

5 Inhaltselemente von Gebrauchstauglichkeitsevaluierungsberichten ... 17
5.1 Auswählen von Inhaltselementen ... 17
5.2 Beschreibung der Inhaltselemente für alle Arten der Evaluierung ... 18
5.2.1 Kurzfassung (falls verwendet) ... 18
5.2.2 Beschreibung des Evaluierungsgegenstands ... 19
5.2.3 Zweck der Evaluierung ... 20
5.2.4 Vorgehensweise ... 22
5.2.5 Verfahren ... 27
5.2.6 Ergebnisse ... 33
5.2.7 Interpretation der Ergebnisse und Empfehlungen ... 37
5.2.8 Zusätzliche Inhalte für die Konformitätsbewertung (im Rahmen eines Gebrauchstauglichkeitsevaluierungsberichts) ... 37

Anhang A (normativ) Überblick über die erforderlichen und empfohlenen Inhaltselemente für die einzelnen Arten der Evaluierung ... 39

Anhang B (informativ) Beispielbericht für eine Gebrauchstauglichkeitsprüfung ... 43
B.1 Allgemeines ... 43
B.2 Bericht über eine Gebrauchstauglichkeitsprüfung der Website von RentMyTruck ... 44
B.2.1 Kurzfassung ... 44
B.3 Befunde ... 45
B.3.1 Allgemeines ... 45
B.3.2 Mieten eines Lkw ... 45
B.3.3 Versicherung ... 46
B.4 Beschreibung des Evaluierungsgegenstands ... 46
B.5 Zweck der Evaluierung ... 47
B.6 Evaluierungsverfahren ... 47
B.6.1 Überblick über das Evaluierungsverfahren ... 47
B.6.2 Skript für die Gebrauchstauglichkeitsprüfung ... 48
B.7 Befunde jedes Prüfteilnehmers ... 50

Literaturhinweise ... 52