

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Begriffe</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Grundsätze der Gestaltung und zugehörige Empfehlungen</b> .....	<b>6</b>
4.1 Allgemeines .....	6
4.2 Akzeptanz .....	7
4.3 Sicherheit, Schutz und Privatsphäre .....	8
4.4 Optimierung von Folgebeanspruchung.....	10
4.5 Kontrollierbarkeit .....	10
4.6 Adaptierbarkeit .....	11
4.7 Wahrnehmbarkeit und Erkennbarkeit .....	11
<b>Anhang A (informativ) Übersicht der Grundsätze und Empfehlungen</b> .....	<b>13</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>15</b>