

# DIN EN ISO 9241-210:2020-03 (D)

## Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 210: Menschzentrierte Gestaltung interaktiver Systeme (ISO 9241-210:2019); Deutsche Fassung EN ISO 9241-210:2019

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen.....	7
3 Begriffe.....	7
4 Begründung für die Anwendung von menschenzentrierter Gestaltung.....	12
5 Grundsätze der menschenzentrierten Gestaltung.....	13
5.1 Allgemeines.....	13
5.2 Die Gestaltung basiert auf einem umfassenden Verständnis der Benutzer, Aufgaben und Arbeitsumgebungen.....	14
5.3 Benutzer sind während der Gestaltung und Entwicklung einbezogen.....	14
5.4 Das Verfeinern und Anpassen von Gestaltungslösungen wird fortlaufend auf der Basis benutzerzentrierter Evaluierung vorangetrieben.....	15
5.5 Der Prozess sieht Iterationen vor.....	15
5.6 Bei der Gestaltung wird die gesamte User Experience berücksichtigt.....	16
5.7 Das Gestaltungsteam vereint fachübergreifende Kompetenzen und Gesichtspunkte.....	17
6 Planen der menschenzentrierten Gestaltung.....	17
6.1 Allgemeines.....	17
6.2 Verantwortung.....	17
6.3 Planungsinhalte.....	18
6.4 Integration in den Projektplan.....	18
6.5 Zeitliche Abstimmung und Ressourcen.....	19
7 Menschzentrierte Gestaltungsaktivitäten.....	19
7.1 Allgemeines.....	19
7.2 Verstehen und Festlegen des Nutzungskontextes.....	21
7.2.1 Allgemeines.....	21
7.2.2 Nutzungskontextbeschreibung.....	22
7.2.3 Ausreichend detaillierte Beschreibung, um die Gestaltung zu unterstützen.....	22
7.2.4 Für die Gestaltung festgelegter Nutzungskontext.....	22
7.3 Festlegen der Nutzungsanforderungen.....	23
7.3.1 Allgemeines.....	23
7.3.2 Identifizieren der Erfordernisse von Benutzern und weiteren Stakeholdern.....	23
7.3.3 Ableiten der Nutzungsanforderungen.....	23
7.3.4 Auflösen von Konflikten zwischen Nutzungsanforderungen.....	24
7.3.5 Sicherung der Qualität der Spezifikationen von Nutzungsanforderungen.....	24
7.4 Erarbeiten von Gestaltungslösungen.....	24
7.4.1 Allgemeines.....	24
7.4.2 Gestalten der Benutzeraufgaben, der Benutzer-System-Interaktion und der Benutzungsschnittstelle zur Erfüllung der Nutzungsanforderungen unter Berücksichtigung der gesamten User Experience.....	25
7.4.3 Konkretisieren von Gestaltungslösungen.....	26

7.4.4	Ändern der Gestaltungslösungen aufgrund von benutzerzentrierter Evaluierung und Rückmeldungen.....	27
7.4.5	Kommunizieren der Gestaltungslösung an die Verantwortlichen für die Implementierung .....	27
7.5	Evaluieren der Gestaltung.....	27
7.5.1	Allgemeines.....	27
7.5.2	Durchführen benutzerzentrierter Evaluierung .....	28
7.5.3	Methoden zur benutzerzentrierten Evaluierung.....	28
7.5.4	Prüfung mit Benutzern.....	29
7.5.5	Inspektionsbasierte Evaluierung.....	29
7.5.6	Langzeitbeobachtung.....	30
8	Nachhaltigkeit und menschenzentrierte Gestaltung.....	31
9	Konformität.....	31
Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241 .....		32
Anhang B (informativ) Beispiel eines Verfahrens zur Beurteilung von Anwendbarkeit und Konformität.....		33
B.1	Allgemeines.....	33
B.2	Anwendung der Checkliste.....	33
B.3	Kopieren der Checkliste.....	34
Literaturhinweise .....		43