DIN EN ISO 9241-210:2020-03 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 210: Menschzentrierte Gestaltung interaktiver Systeme (ISO 9241-210:2019); Deutsche Fassung EN ISO 9241-210:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Vorwort ... 5

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7

4 Begründung für die Anwendung von menschzentrierter Gestaltung ... 12

5 Grundsätze der menschzentrierten Gestaltung ... 13
5.1 Allgemeines ... 13
5.2 Die Gestaltung basiert auf einem umfassenden Verständnis der Benutzer, Aufgaben und Arbeitsumgebungen ... 14
5.3 Benutzer sind während der Gestaltung und Entwicklung einbezogen ... 14
5.4 Das Verfeinern und Anpassen von Gestaltungslösungen wird fortlaufend auf der Basis benutzerzentrierter Evaluierung vorangetrieben ... 15
5.5 Der Prozess sieht Iterationen vor ... 15
5.6 Bei der Gestaltung wird die gesamte User Experience berücksichtigt ... 16
5.7 Das Gestaltungsteam vereint fachübergreifende Kompetenzen und Gesichtspunkte ... 17

6 Planen der menschzentrierten Gestaltung ... 17
6.1 Allgemeines ... 17
6.2 Verantwortung ... 17
6.3 Planungsinhalte ... 18
6.4 Integration in den Projektplan ... 18
6.5 Zeitliche Abstimmung und Ressourcen ... 19

7 Menschzentrierte Gestaltungsaktivitäten ... 19
7.1 Allgemeines ... 19
7.2 Verstehen und Festlegen des Nutzungskontextes ... 21
7.2.1 Allgemeines ... 21
7.2.2 Nutzungskontextbeschreibung ... 22
7.2.3 Ausreichend detaillierte Beschreibung, um die Gestaltung zu unterstützen ... 22
7.2.4 Für die Gestaltung festgelegter Nutzungskontext ... 22
7.3 Festlegen der Nutzungsanforderungen ... 23
7.3.1 Allgemeines ... 23
7.3.2 Identifizieren der Erfordernisse von Benutzern und weiteren Stakeholdern ... 23
7.3.3 Ableiten der Nutzungsanforderungen ... 23
7.3.4 Auflösen von Konflikten zwischen Nutzungsanforderungen ... 24
7.3.5 Sicherung der Qualität der Spezifikationen von Nutzungsanforderungen ... 24
7.4 Erarbeiten von Gestaltungslösungen ... 24
7.4.1 Allgemeines ... 24
7.4.2 Gestalten der Benutzeraufgaben, der Benutzer-System-Interaktion und der Benutzungsschnittstelle zur Erfüllung der Nutzungsanforderungen unter Berücksichtigung der gesamten User Experience ... 25
7.4.3 Konkretisieren von Gestaltungslösungen ... 26

7.4.4 Ändern der Gestaltungslösungen aufgrund von benutzerzentrierter Evaluierung und Rückmeldungen 27
7.4.5 Kommunizieren der Gestaltungslösung an die Verantwortlichen für die Implementierung 27
7.5 Evaluieren der Gestaltung 27
7.5.1 Allgemeines 27
7.5.2 Durchführen benutzerzentrierter Evaluierung 28
7.5.3 Methoden zur benutzerzentrierten Evaluierung 28
7.5.4 Prüfung mit Benutzern 29
7.5.5 Inspektionsbasierte Evaluierung 29
7.5.6 Langzeitbeobachtung 30
8 Nachhaltigkeit und menschzentrierte Gestaltung 31
9 Konformität 31
Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241 32
Anhang B (informativ) Beispiel eines Verfahrens zur Beurteilung von Anwendbarkeit und Konformität 33
B.1 Allgemeines 33
B.2 Anwendung der Checkliste 33
B.3 Kopieren der Checkliste 34
Literaturhinweise 43