

DIN EN ISO 27501:2019-06 (D)

Die menschenzentrierte Organisation - Anleitung für Führungskräfte (ISO 27501:2019);
Deutsche Fassung EN ISO 27501:2019

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen.....	7
3 Begriffe.....	7
4 Die menschenzentrierte Organisation und Ergonomie.....	11
4.1 Die sieben Grundsätze einer menschenzentrierten Organisation.....	11
4.2 Ergonomie/Arbeitswissenschaft.....	12
5 Stakeholder und Führungsebenen.....	13
5.1 Stakeholder und gemeinsam gestaltete Wertschöpfung.....	13
5.2 Perspektivenwechsel: interne Kunden und externe Mitarbeiter.....	13
5.3 Verantwortlichkeiten der Führung.....	14
6 Strategische Planung und menschenzentrierte Aktivitäten.....	15
7 Verantwortlichkeiten der Führung in einer menschenzentrierten Organisation.....	17
7.1 Allgemeines.....	17
7.2 Organisationsrichtlinien.....	18
7.3 Aktivitäten von Organisationen.....	18
7.3.1 Allgemeines.....	18
7.3.2 Integration.....	18
7.3.3 Planung.....	19
7.3.4 Betriebsführung.....	20
7.4 Berücksichtigung von individuellen Unterschieden, Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit.....	20
7.4.1 Allgemeines.....	20
7.5 Kommunikation.....	20
7.5.1 Allgemeines.....	20
7.5.2 Offene und transparente Kommunikation.....	21
7.5.3 Effektive Kommunikation.....	21
8 Konformität.....	21
Anhang A (informativ).....	22
A.1 Beispiele.....	22
A.2 Wie die Führungsanforderungen mit menschenzentrierten Grundsätzen und Stakeholdern zusammenhängen.....	23
Anhang B (informativ).....	28
B.1 Allgemeines.....	28
B.2 Wie man die Checkliste benutzt.....	28
Literaturverzeichnis.....	37
Bild 1 — Beziehung zwischen ISO 27500 und ISO 27501.....	12

Bild 2 — Rahmen der Stakeholder	14
Bild 3 — Beziehungen zwischen den vier menschenzentrierten Aktivitäten zur gemeinsamen Wertschöpfung	17
Tabelle A.1 — Zuordnung der Führungsanforderungen (Abschnitt 7) nach ISO 27500-Grundsätzen (4.2) und Stakeholder-Gruppen (5.1)	23
Tabelle B.1 — Organisationsrichtlinien	29
Tabelle B.2 — Integration	30
Tabelle B.3 — Planung	31
Tabelle B.4 — Betriebsführung	33
Tabelle B.5 — Berücksichtigung von individuellen Unterschieden, Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit	34
Tabelle B.6 — Kommunikation: offen und transparent	35
Tabelle B.7 — Kommunikation: effektiv	36