DIN EN 17161:2019-11 (D)

Design für alle - Barrierefreiheit von Produkten, Waren und Dienstleistungen nach einem "Design für alle"-Ansatz - Erweitern des Benutzerkreises; Deutsche Fassung EN 17161:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 8

2 Normative Verweisungen ... 8

3 Begriffe ... 8

4 Kontext der Organisation – „Design für alle“-Ansatz ... 11
4.1 Barrierefreiheit nach einem „Design für alle“-Ansatz ... 11
4.2 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes ... 12
4.3 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien ... 13
4.4 Festlegen des Anwendungsbereichs des „Design für alle“-Ansatzes innerhalb der Organisation ... 14
4.5 Integration in etablierte Prozesssysteme ... 14

5 Führung ... 15
5.1 Führung und Verpflichtung ... 15
5.2 Politik ... 16
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation ... 16

6 Planung ... 17
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen ... 17
6.2 Ziele des „Design für alle“-Ansatzes und Planung zu deren Erreichung ... 18
6.3 Planung für Änderungen ... 19

7 Unterstützung ... 19
7.1 Ressourcen ... 19
7.2 Kompetenz ... 20
7.3 Bewusstsein ... 20
7.4 Kommunikation ... 20
7.5 Dokumentierte Information ... 21

8 Betrieb ... 21
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung ... 21
8.2 Gestaltung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen ... 22
8.2.1 Planen der Erweiterung des Benutzerkreises ... 22
8.2.2 Identifizieren der vorgesehenen Benutzer ... 22
8.2.3 Anforderungen zum Erweitern des Benutzerkreises ... 23
8.2.4 Umsetzung ... 23
8.2.5 Bewertung ... 24
8.3 Benutzereinbeziehung ... 25
8.4 Ende-zu-Ende-Kette in Bezug auf Barrierefreiheit ... 25
8.5 Kontrolle der und Kommunikation mit externen Lieferanten ... 27

9 Bewertung der Leistung ... 27
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 27
9.1.1 Allgemeines ... 27

9.1.2 Benutzer-Rückmeldung 28
9.1.3 Analyse und Bewertung 28
9.2 Internes Audit 29
9.3 Management 29

10 Verbesserung 30

Anhang A (informativ) Barrierefreiheit, „Design für alle"-Ansatz und Menschenrechte 31
A.1 Einleitung 31
A.2 Der Kerngedanke des „Design für alle"-Ansatzes 31
A.3 Menschenrechte und „Design für alle"-Ansatz 32
A.4 Nachhaltige Entwicklung mit einem „Design für alle"-Ansatz 32
A.5 Zugreifen, Verstehen und Nutzen 33
A.6 Beispiele von „Design für alle"-Ansätzen 34

Anhang B (informativ) Einbeziehung der Benutzer 35
B.1 Einleitung 35
B.2 Vorteile des Einbeziehens von Benutzern 35
B.3 Identifizieren und Verstehen aktueller und potentieller Benutzer 35
B.3.1 Potentielle Benutzer 35
B.3.2 Demografische Statistiken 36
B.4 Planen und Durchführen von Benutzereinbeziehung 36
B.4.1 Allgemeines 36
B.4.2 Zeitplan für Benutzereinbeziehung 37
B.4.3 Vorkehrungen 37
B.4.4 Benutzer-Rückmeldung und Markterhebungen 38
B.4.5 Ethische Erwägungen zur Benutzereinbeziehung 38
B.4.6 Ende-zu-Ende-Dokumentation 38

Anhang C (informativ) Gestaltungsaktivitäten innerhalb von Projekten 39
C.1 Einleitung 39
C.2 Aktivitäten und ihre Ergebnisse 39
C.3 Benutzerbeitrag zu den Aktivitäten 41
C.4 Die Benutzer und der Nutzungskontext sind zu verstehen und identifizieren (8.2.2) 42
C.4.1 Definition des Anwendungsbereichs 42
C.4.2 Die Bedeutung von Benutzern (8.3) 42
C.4.3 Benutzergruppen (8.2.2) 42
C.5 Spezifikation der Anforderungen (8.2.3) 43
C.6 Lösungen sind zu entwickeln, um die Benutzeranforderungen zu erfüllen (8.2.4) 43
C.6.1 Übergeordneter Ansatz 43
C.6.2 Entwickeln der Lösung 44
C.6.3 Detaillierte Gestaltungsentscheidungen 44
C.6.4 Bewertung im Verlauf der Gestaltung 44
C.6.5 Iteration 45
C.7 Bewertung (8.2.5) 45
C.7.1 Bewertung ab den frühesten Stadien 45
C.7.2 Schwerpunkt auf Bewertung aus Benutzerperspektive 45
C.7.3 Iteration und Rückmeldung 45
C.7.4 Konformitätsbewertung 45

Anhang D (informativ) Liste von Anforderungen 46
D.1 Einleitung 46
D.2 Liste: Anforderungen 46
D.3 Liste: dokumentierte Information 51

Anhang E (informativ) Nicht abschließende Liste von Normen und Leitlinien, relevant für „Barrierefreiheit von Produkten, Waren und Dienstleistungen nach einem „Design für alle"-Ansatz" 54
E.1 Einleitung 54
E.2 Normen und Leitlinien 54

Literaturhinweise 55