DIN EN ISO/IEC 25064:2017-09 (D)

System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit: Dokumentation der Benutzererfordernisse (ISO/IEC 25064:2013); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 25064:2017

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Vorwort ... 5

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 9

2 Konformität ... 9

3 Normative Verweisungen ... 10

4 Begriffe ... 10

5 Zweck einer Dokumentation der Benutzererfordernisse ... 14
5.1 Allgemeines ... 14
5.2 Dokumentationen der Benutzererfordernisse für vorhandene Produkte, Dienstleistungen und Systeme ... 15
5.3 Dokumentation der Benutzererfordernisse für neue Produkte, Dienstleistungen und Systeme ... 15
5.4 Dokumentationen der Benutzererfordernisse zur Bestimmung, Verifizierung, Änderung und Ausarbeitung des Nutzungskontextes ... 15
5.5 Verhältnis zu anderen CIF-Informationsformen ... 15

6 Inhalt einer Dokumentation der Benutzererfordernisse ... 16
6.1 Inhaltselemente ... 16
6.2 Erste Indikatoren der Erfordernisse nach System/Produkt/Dienstleistung oder Verbesserung ... 17
6.3 Benutzerverantwortlichkeit und -ziele ... 17
6.4 Quelldaten, auf denen die Benutzererfordernisse beruhen ... 17
6.4.1 Allgemeines ... 17
6.4.2 Identifizierte und dokumentierte Benutzererfordernisse ... 17
6.4.3 Identifizierte und dokumentierte Management- und Stakeholder-Erfordernisse, die auf die Benutzererfordernisse einwirken ... 21
6.4.4 Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen ... 22
6.5 Konsolidierte Benutzererfordernisse ... 25
6.6 Empfehlungen (falls zutreffend) ... 26
6.7 Methoden/Verfahren der Datenerfassung ... 26
6.7.1 Inhalt ... 26
6.7.2 Auswahl von Teilnehmern für die Beurteilung der Benutzererfordernisse ... 26
6.7.3 Beschreibung der Teilnehmer der Beurteilung der Benutzererfordernisse ... 27
6.7.4 Methoden und Verfahren ... 28
6.8 Unterstützende Informationen ... 28
6.8.1 System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen ... 28
6.8.2 Instrumente der Datenerhebung ... 28
6.8.3 Datenübersichten ... 28

Anhang A (informativ) Benutzer der Dokumentation der Benutzererfordernisse ... 29

Anhang B (informativ) Format der Dokumentation der Benutzererfordernisse ... 30
B.1 Allgemeines ... 30
B.2 Titelseite ... 30
B.3 Kurzfassung ... 30

B.4 Einleitung **31**
B.5 Erste Indikatoren des Erfordernisses eines Systems/Produkts/einer Dienstleistung oder Verbesserung (falls zutreffend) **31**
B.6 Methoden und Verfahren **31**
B.7 Identifizierte Benutzererfordernisse **31**
B.8 Identifizierte Erfordernisse von Vorgesetzten und anderen Stakeholdern **31**
B.9 Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen **31**
B.10 Konsolidierte Benutzererfordernisse **31**
B.11 Empfehlungen **31**
B.12 Dokumentationsanhänge (unterstützende Informationen) **31**
B.12.1 System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen **31**
B.12.2 Instrumente der Datenerhebung **32**
B.12.3 Datenübersichten **32**

Literaturhinweise **33**