DIN EN ISO 27500:2017-07 (D)

Die menschzentrierte Organisation - Zweck und allgemeine Grundsätze (ISO 27500:2016); Deutsche Fassung EN ISO 27500:2017

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 3

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 7

2 Begriffe 7

3 Verständnis, was es für eine Organisation bedeutet, menschzentriert zu sein 9
3.1 Die Vorteile, menschzentriert zu sein 9
3.2 Die Verantwortung von Organisationen, menschzentriert zu sein 9
3.3 Die Entwicklung eines menschzentrierten Ansatzes von der Gestaltung bis zur Umsetzung in der Organisation 10
3.4 Merkmale des menschzentrierten Gestaltungsansatzes 10
3.5 Der menschzentrierte Ansatz, Normen und Gesetze 11

4 Grundsätze des menschzentrierten Ansatzes 11
4.1 Allgemeines 11
4.2 Individuelle Unterschiede als Stärke der Organisation nutzen 11
4.3 Gebrauchstauglichkeit und Zugänglichkeit zu strategischen Geschäftszielen machen 12
4.4 Einen Gesamtsystemansatz einsetzen 12
4.5 Sicherstellen, dass Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden Geschäftsprioritäten sind 13
4.6 Mitarbeiter wertschätzen und sinnvolle Arbeit schaffen 13
4.7 Offen und vertrauenswürdig sein 13
4.8 Sozial verantwortlich handeln 13

5 Risiken durch Nichtanwendung von menschzentrierten Grundsätzen 14
5.1 Allgemeines 14
5.2 Komplexität der Risiken 14
5.3 Risikobewertung 15
5.4 Risikomanagement und -minderung 15

6 Leitlinie zur Implementierung von menschzentrierten Grundsätzen und Minimierung von Risiken 16
6.1 Allgemeines 16
6.2 Methoden, um sicherzustellen, dass die Grundsätze angewendet werden 16
6.3 Risiken durch Nichtanwendung von menschzentrierten Grundsätze 18

7 Anleitung zur Integration eines menschzentrierten Ansatzes in der gesamten Organisation 19
7.1 Allgemeines 19
7.2 Der Zusammenhang zwischen den Eigenschaften einer Organisation und dem menschzentrierten Ansatz 19
7.3 Praktiken der Integration eines menschzentrierten Ansatzes in der gesamten Organisation 19
7.4 Überprüfung und kontinuierliche Verbesserung der Handlungen einer Organisation in Verbindung mit dem menschzentrierten Ansatz 20

Anhang A (informativ) Internationale Normen, die für jeden Grundsatz des menschzentrierten Ansatzes relevant sind 21

Anhang B (informativ) Beispiele von Organisationen, deren Websites die Unterstützung dieser Grundsätze signalisieren **22**

Literaturhinweise **25**