# DIN EN ISO 27500:2017-07 (D)

## Die menschzentrierte Organisation - Zweck und allgemeine Grundsätze (ISO 27500:2016); Deutsche Fassung EN ISO 27500:2017

## Inhalt

Seite


**Europäisches Vorwort** ... 3

**Vorwort** ... 4

**Einleitung** ... 5

**1 Anwendungsbereich** ... 7

**2 Begriffe** ... 7

**3 Verständnis, was es für eine Organisation bedeutet, menschzentriert zu sein** ... 9
**3.1 Die Vorteile, menschzentriert zu sein** ... 9
**3.2 Die Verantwortung von Organisationen, menschzentriert zu sein** ... 9
**3.3 Die Entwicklung eines menschzentrierten Ansatzes von der Gestaltung bis zur Umsetzung in der Organisation** ... 10
**3.4 Merkmale des menschzentrierten Gestaltungsansatzes** ... 10
**3.5 Der menschzentrierte Ansatz, Normen und Gesetze** ... 11

**4 Grundsätze des menschzentrierten Ansatzes** ... 11
**4.1 Allgemeines** ... 11
**4.2 Individuelle Unterschiede als Stärke der Organisation nutzen** ... 11
**4.3 Gebrauchstauglichkeit und Zugänglichkeit zu strategischen Geschäftszielen machen** ... 12
**4.4 Einen Gesamtsystemansatz einsetzen** ... 12
**4.5 Sicherstellen, dass Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden Geschäftsprioritäten sind** ... 13
**4.6 Mitarbeiter wertschätzen und sinnvolle Arbeit schaffen** ... 13
**4.7 Offen und vertrauenswürdig sein** ... 13
**4.8 Sozial verantwortlich handeln** ... 13

**5 Risiken durch Nichtanwendung von menschzentrierten Grundsätzen** ... 14
**5.1 Allgemeines** ... 14
**5.2 Komplexität der Risiken** ... 14
**5.3 Risikobewertung** ... 15
**5.4 Risikomanagement und -minderung** ... 15

**6 Leitlinie zur Implementierung von menschzentrierten Grundsätzen und Minimierung von Risiken** ... 16
**6.1 Allgemeines** ... 16
**6.2 Methoden, um sicherzustellen, dass die Grundsätze angewendet werden** ... 16
**6.3 Risiken durch Nichtanwendung von menschzentrierten Grundsätze** ... 18

**7 Anleitung zur Integration eines menschzentrierten Ansatzes in der gesamten Organisation** ... 19
**7.1 Allgemeines** ... 19
**7.2 Der Zusammenhang zwischen den Eigenschaften einer Organisation und dem menschzentrierten Ansatz** ... 19
**7.3 Praktiken der Integration eines menschzentrierten Ansatzes in der gesamten Organisation** ... 19
**7.4 Überprüfung und kontinuierliche Verbesserung der Handlungen einer Organisation in Verbindung mit dem menschzentrierten Ansatz** ... 20

**Anhang A (informativ) Internationale Normen, die für jeden Grundsatz des menschzentrierten Ansatzes relevant sind** ... 21

**Anhang B (informativ) Beispiele von Organisationen, deren Websites die Unterstützung dieser Grundsätze signalisieren ..... 22**

**Literaturhinweise ..... 25**