DIN EN ISO13407:2000-11 (D)

Benutzer-orientierte Gestaltung interaktiver Systeme (ISO 13407:1999); Deutsche Fassung EN_ISO_13407:1999

Inhalt

Seite

Vorwort . . . 2
Einleitung . . . 2
1 Anwendungsbereich . . . 3
2 Begriffe und Definitionen . . . 3
2.1 Interaktives System . . . 3
2.2 Prototyp . . . 3
2.3 Gebrauchstauglichkeit . . . 3
2.4 Effektivität . . . 3
2.5 Effizienz . . . 3
2.6 Zufriedenstellung . . . 3
2.7 Nutzungskontext . . . 3
2.8 Benutzer . . . 3
3 Aufbau dieser Internationalen Norm . . . 3
4 Begründung für die Aufnahme eines benutzerorientierten Gestaltungsprozesses . . . 3
5 Grundsätze der benutzerorientierten Gestaltung 4
5.1 Allgemeines . . . 4
5.2 Die aktive Beteiligung der Benutzer und ein klares Verständnis von Benutzer- und Aufgabenanforderungen . . . 4
5.3 Geeignete Funktionsaufteilung zwischen Benutzern und Technik . . . 4

Seite

5.4 Iteration von Gestaltungslösungen . . . 4
5.5 Multidisziplinäre Gestaltung . . . 4
6 Planen des benutzerorientierten Gestaltungsprozesses . . . 5
7 Benutzerorientierte Gestaltungsaktivitäten . . . 5
7.1 Allgemeines . . . 5
7.2 Verstehen und Festlegen des Nutzungskontexts . 5
7.3 Festlegen von Benutzeranforderungen und organisatorischen Anforderungen . . . 7
7.4 Entwerfen von Gestaltungslösungen . . . 7
7.5 Beurteilen von Gestaltungslösungen gegenüber Anforderungen . . . 8
8 Konformitätsbewertung . . . 10
Anhang A (informativ) Hinweise auf weitere einschlägige Normen . . . 10
Anhang B (informativ) Beispiel für den Aufbau eines Berichts über die Beurteilung der Gebrauchstauglichkeit . . . 13
Anhang C (informativ) Beispiel eines Verfahrens zum Nachweis der Übereinstimmung mit dieser Internationalen Norm . . . 14
Literaturhinweise . . . 18