DIN EN ISO 9241-112:2017-08 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 112: Grundsätze der Informationsdarstellung (ISO 9241-112:2017); Deutsche Fassung EN ISO 9241-112:2017

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Einführung in die Informationsdarstellung 11
4.1 Quellen für Anleitungen zur Informationsdarstellung innerhalb der Normenreihe ISO 9241-100 und ihr Zusammenhang 11
4.2 Interaktionsmodalitäten und Medien 12
4.3 Barrierefreiheit 13
4.4 Handlungsleitender Charakter 13
4.5 Informationsdarstellung und Ästhetik 13

5 Einführung in die Grundsätze 14
5.1 Übersicht 14
5.2 Zusammenhang mit anderen Zusammenstellungen von Grundsätzen in der Normenreihe ISO 9241-100 14
5.3 Beziehung zwischen einzelnen Grundsätzen 14

6 Grundsätze und Empfehlungen 15
6.1 Entdeckbarkeit 15
6.1.1 Grundsatz der Entdeckbarkeit 15
6.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Erregung von Aufmerksamkeit 15
6.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die zeitliche Darstellung der Information 16
6.1.4 Empfehlungen, um Steuerelemente für den Benutzer entdeckbar zu machen 17
6.1.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Kontinuität zur Unterstützung der Entdeckbarkeit 17
6.2 Ablenkungsfreiheit 18
6.2.1 Grundsatz der Ablenkungsfreiheit 18
6.2.2 Empfehlungen zum Minimieren und Vermeiden von Ablenkungen 18
6.3 Unterscheidbarkeit 18
6.3.1 Grundsatz der Unterscheidbarkeit 18
6.3.2 Empfehlungen in Bezug auf die Strukturierung der dargestellten Informationen 19
6.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Darstellungsattributen 20
6.3.4 Empfehlungen in Bezug auf die Gruppierung mittels Nähe 20
6.3.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Ähnlichkeit 21
6.4 Eindeutige Interpretierbarkeit 22
6.4.1 Grundsatz der eindeutigen Interpretierbarkeit 22
6.4.2 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung der Verständlichkeit 22
6.4.3 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung einer eindeutigen Bedeutung 22
6.4.4 Empfehlungen in Bezug auf den angemessenen Gebrauch von Vervollständigung 23
6.4.5 Empfehlungen in Bezug auf den Textzusammenhang 24

6.4.6 Empfehlungen in Bezug auf die Auswahl und Verwendung von Medien/Interaktionsmodalitäten 24
6.4.7 Empfehlungen in Bezug auf die Fähigkeiten des Benutzers 25
6.5 Kompaktheit 25
6.5.1 Grundsatz der Kompaktheit 25
6.5.2 Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit des Inhalts 26
6.5.3 Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit von Aktionen 26
6.6 Konsistenz (interne und externe) 27
6.6.1 Grundsatz der Konsistenz 27
6.6.2 Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz über Teilinformationen hinweg 27
6.6.3 Empfehlungen in Bezug auf die logische Konsistenz 28
6.6.4 Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz mit Konventionen, die dem Benutzer bekannt sind 28

Literaturhinweise 29