DIN SPEC 92412:2015-11 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Auditverfahren für den Entwicklungsprozess interaktiver Produkte auf der Grundlage von DIN EN ISO 9241-210

Inhalt

Seite

Vorwort 3

Einleitung 4

1 Anwendungsbereich 5

2 Normative Verweisungen 5

3 Begriffe 6

4 Grundlagen des Auditverfahrens 13
4.1 Qualitätsmanagement und Usability-Engineering 13
4.2 Produktklassen 14
4.3 Zielgröße menschzentrierter Gestaltungsprozesse 15
4.4 Organisationsformen des Usability-Engineerings 15
4.5 Beteiligung von Benutzern 16
4.6 Rollenmodell 16

5 Auditverfahren für den Entwicklungsprozess interaktiver Produkte auf der Grundlage von DIN EN ISO 9241-210 17
5.1 Bezug zu DIN EN ISO 9241-210 17
5.2 Reifestufen des Usability-Engineerings 18
5.3 Ergebnisorientierung 18
5.4 Anwendung des Auditverfahrens 19
5.5 Anforderungen an den Auditbericht 19

Anhang A (normativ) Reifestufen und Indikatoren 21

Literaturhinweise 37