

DIN SPEC 92412:2015-11 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Auditverfahren für den Entwicklungsprozess interaktiver Produkte auf der Grundlage von DIN EN ISO 9241-210

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	6
4 Grundlagen des Auditverfahrens	13
4.1 Qualitätsmanagement und Usability-Engineering	13
4.2 Produktklassen	14
4.3 Zielgröße menschenzentrierter Gestaltungsprozesse.....	15
4.4 Organisationsformen des Usability-Engineerings	15
4.5 Beteiligung von Benutzern.....	16
4.6 Rollenmodell.....	16
5 Auditverfahren für den Entwicklungsprozess interaktiver Produkte auf der Grundlage von DIN EN ISO 9241-210	17
5.1 Bezug zu DIN EN ISO 9241-210	17
5.2 Reifestufen des Usability-Engineerings	18
5.3 Ergebnisorientierung.....	18
5.4 Anwendung des Auditverfahrens.....	19
5.5 Anforderungen an den Auditbericht.....	19
Anhang A (normativ) Reifestufen und Indikatoren	21
Literaturhinweise	37