

# DIN EN ISO 28803:2012-06 (D)

Ergonomie der physikalischen Umgebung - Anwendung Internationaler Normen für Personen mit speziellen Anforderungen (ISO 28803:2012); Deutsche Fassung EN ISO 28803:2012

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe und Symbole .....	6
4 Allgemeine Faktoren, die bei der Gestaltung oder Bewertung von Umgebungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen Berücksichtigung erfordern .....	7
5 Überlegungen hinsichtlich der Gestaltung und Bewertung der thermischen Umgebung .....	8
5.1 Faktoren, die besondere Überlegungen zur Gestaltung und Bewertung der thermischen Umgebung erfordern .....	8
5.2 Gemäßigtes Umgebungsklima und Menschen mit besonderen Bedürfnissen .....	9
5.3 Warmes Umgebungsklima und Personen mit besonderen Bedürfnissen .....	10
5.4 Kaltes Umgebungsklima und Menschen mit besonderen Bedürfnissen .....	12
5.5 Unterstützende Normen bei der Evaluierung des Umgebungsklimas .....	12
5.6 Thermisch bedingte Behinderungen .....	13
6 Überlegungen hinsichtlich der Gestaltung und Bewertung der akustischen Umgebung .....	16
6.1 Allgemeine Faktoren, die bei der Gestaltung und Bewertung von Umgebungen für Personen mit besonderen Bedürfnissen Berücksichtigung erfordern .....	16
6.2 ISO 7731 Ergonomie — Gefahrensignale für öffentliche Bereiche und Arbeitsstätten — Akustische Gefahrensignale .....	18
6.3 ISO 11429 Ergonomie — System akustischer und optischer Gefahrensignale und Informationssignale .....	18
6.4 ISO 9355-2 Ergonomische Anforderungen an die Gestaltung von Anzeigen und Stellteilen — Teil 2: Anzeigen .....	18
6.5 ISO 9921:2003 Ergonomie — Beurteilung der Sprachkommunikation .....	19
6.6 IEC 60268-16:2003 Elektroakustische Geräte — Teil 16: Objektive Bewertung der Sprachverständlichkeit durch den Sprachübertragungsindex .....	19
6.7 ISO/TR 4870:1991 Akustik — Aufbau und Kalibrierung von Sprachverständlichkeitstests .....	20
7 Überlegungen hinsichtlich der Beurteilung der visuellen Umgebung und Beleuchtung .....	20
8 Überlegungen hinsichtlich der Luftqualität .....	21
9 Überlegungen hinsichtlich der Beurteilung weiterer Bestandteile der Umgebung .....	22
9.1 Schwingende Umgebung .....	22
9.2 Interaktion von Bestandteilen der Umgebung .....	24
10 Umgebungsgestaltung und Anpassungsmöglichkeit .....	24
11 Verweise .....	24
Literaturhinweise .....	25