DIN EN ISO 9241-210:2011-01 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 210: Prozess zur Gestaltung gebrauchstauglicher interaktiver Systeme (ISO 9241-210:2010); Deutsche Fassung EN ISO 9241-210:2010

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Begriffe ... 5

3 Begründung für die Anwendung von menschzentrierter Gestaltung ... 8

4 Grundsätze der menschzentrierten Gestaltung ... 9
4.1 Allgemeines ... 9
4.2 Die Gestaltung basiert auf einem umfassenden Verständnis der Benutzer, Arbeitsaufgaben und Arbeitsumgebungen ... 10
4.3 Benutzer sind während der Gestaltung und Entwicklung einbezogen ... 10
4.4 Das Verfeinern und Anpassen von Gestaltungslösungen wird fortlaufend auf der Basis benutzerzentrierter Evaluierung vorangetrieben ... 10
4.5 Der Prozess sieht Iterationen vor ... 11
4.6 Bei der Gestaltung wird die gesamte User Experience berücksichtigt ... 11
4.7 Das Gestaltungsteam vereint fachübergreifende Kenntnisse und Gesichtspunkte ... 12

5 Planung der menschzentrierten Gestaltung ... 13
5.1 Allgemeines ... 13
5.2 Verantwortung ... 13
5.3 Planungsinhalte ... 13
5.4 Integration in den Projektplan ... 14
5.5 Zeitliche Abstimmung und Ressourcen ... 14

6 Menschzentrierte Gestaltungsaktivitäten ... 14
6.1 Allgemeines ... 14
6.2 Den Nutzungskontext verstehen und beschreiben ... 16
6.3 Die Nutzungsanforderungen spezifizieren ... 17
6.4 Gestaltungslösungen entwerfen, die die Nutzungsanforderungen erfüllen ... 18
6.5 Gestaltungslösungen aus der Benutzerperspektive evaluieren ... 22

7 Nachhaltigkeit und menschzentrierte Gestaltung ... 25

8 Konformitätsbewertung ... 25

Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241 ... 26

Anhang B (informativ) Beispiel eines Verfahrens zur Beurteilung von Anwendbarkeit und Konformität ... 27

Literaturhinweise ... 42