

# DIN EN ISO 9241-210:2011-01 (D)

## Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 210: Prozess zur Gestaltung gebrauchstauglicher interaktiver Systeme (ISO 9241-210:2010); Deutsche Fassung EN ISO 9241-210:2010

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Begriffe</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Begründung für die Anwendung von menschenzentrierter Gestaltung</b> .....	<b>8</b>
<b>4 Grundsätze der menschenzentrierten Gestaltung</b> .....	<b>9</b>
<b>4.1 Allgemeines</b> .....	<b>9</b>
<b>4.2 Die Gestaltung basiert auf einem umfassenden Verständnis der Benutzer, Arbeitsaufgaben und Arbeitsumgebungen</b> .....	<b>10</b>
<b>4.3 Benutzer sind während der Gestaltung und Entwicklung einbezogen</b> .....	<b>10</b>
<b>4.4 Das Verfeinern und Anpassen von Gestaltungslösungen wird fortlaufend auf der Basis benutzerzentrierter Evaluierung vorangetrieben</b> .....	<b>10</b>
<b>4.5 Der Prozess sieht Iterationen vor</b> .....	<b>11</b>
<b>4.6 Bei der Gestaltung wird die gesamte User Experience berücksichtigt</b> .....	<b>11</b>
<b>4.7 Das Gestaltungsteam vereint fachübergreifende Kenntnisse und Gesichtspunkte</b> .....	<b>12</b>
<b>5 Planung der menschenzentrierten Gestaltung</b> .....	<b>13</b>
<b>5.1 Allgemeines</b> .....	<b>13</b>
<b>5.2 Verantwortung</b> .....	<b>13</b>
<b>5.3 Planungsinhalte</b> .....	<b>13</b>
<b>5.4 Integration in den Projektplan</b> .....	<b>14</b>
<b>5.5 Zeitliche Abstimmung und Ressourcen</b> .....	<b>14</b>
<b>6 Menschenzentrierte Gestaltungsaktivitäten</b> .....	<b>14</b>
<b>6.1 Allgemeines</b> .....	<b>14</b>
<b>6.2 Den Nutzungskontext verstehen und beschreiben</b> .....	<b>16</b>
<b>6.3 Die Nutzungsanforderungen spezifizieren</b> .....	<b>17</b>
<b>6.4 Gestaltungslösungen entwerfen, die die Nutzungsanforderungen erfüllen</b> .....	<b>18</b>
<b>6.5 Gestaltungslösungen aus der Benutzerperspektive evaluieren</b> .....	<b>22</b>
<b>7 Nachhaltigkeit und menschenzentrierte Gestaltung</b> .....	<b>25</b>
<b>8 Konformitätsbewertung</b> .....	<b>25</b>
<b>Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241</b> .....	<b>26</b>
<b>Anhang B (informativ) Beispiel eines Verfahrens zur Beurteilung von Anwendbarkeit und Konformität</b> .....	<b>27</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>42</b>