DIN EN ISO 9241-129:2011-03 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 129: Leitlinien für die Individualisierung von Software (ISO 9241-129:2010); Deutsche Fassung EN ISO 9241-129:2010

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Übereinstimmung mit ISO 9241-129 9

5 Rahmen für die Anwendung des vorliegenden Teils der ISO 9241 9

6 Einführung in die Individualisierung 10
6.1 Die Funktion der Individualisierung 10
6.2 Wann die Möglichkeit zur Individualisierung angeboten werden sollte 11
6.3 Grenzen für die Bereitstellung individueller Einstellungen 12
6.4 Initiierung individueller Einstellungen 12

7 Allgemeine Leitlinien zur Individualisierung 13
7.1 Zugänglichkeit 13
7.2 Steuerbarkeit 13
7.3 Erkennbarkeit 14
7.4 Widerspruchsfreiheit 15
7.5 Gebrauchstauglichkeit von Individualisierungsergebnissen und –funktionen 15

8 Stufen der Individualisierung 16
8.1 Initiierung der Individualisierung 16
8.2 Entscheidung über Individualisierungsmaßnahmen 16
8.3 Änderung des Systems und des Kontexts 17

9 Konfiguration, Einstellungen und Standardeinstellungen 18
9.1 Konfiguration und Rekonfiguration 18
9.2 Gebrauchstauglichkeit von Konfiguration und Rekonfiguration 18
9.3 Geführte Konfiguration und Rekonfiguration 21
9.4 Standardeinstellungen 22

10 Unterstützung einzelner Benutzer 23
10.1 Benutzerprofile 23
10.2 Benutzerverwaltung von Profilen 24
10.3 Automatische Profilerfassung 25
10.4 Portabilität von Profilen 26
10.5 Schulungen und Hilfe zur Verwendung von Individualisierung 27

11 Individualisierung von Schnittstellenkomponenten 27
11.1 Allgemeine Anleitung zur Individualisierung von Schnittstellenteilen 27
11.2 Individualisierung visueller Medien 28
11.3 Individualisierung von Audio-Medien 29
11.4 Individualisierung taktiler Medien 30
11.5 Individualisierung zeitlicher Aspekte von Medien 30

12 Individualisierung von Interaktionshandlungen 31
12.1 Unterstützung der Erstellung und Verwendung von gespeicherten Interaktionsfolgen 31
12.2 Möglichkeit der Steuerung sicherheitsrelevanter Optionen durch den Benutzer 31
12.3 Benutzerführung 32

12.4 Online-Hilfe **32**

13 Individualisierung von Inhalten **33**
13.1 Allgemeines **33**
13.2 Kulturelle und sprachliche Unterschiede **34**

Anhang A (informativ) **Überblick über die Normenreihe ISO 9241** **35**

Anhang B (informativ) **Bei der Gestaltung von Individualisierungen zu berücksichtigende Faktoren** **36**
B.1 Grundlagen der Individualisierung **36**
B.2 Kontext **37**
B.3 Benutzerinitiierte Individualisierung **40**
B.4 Systeminitiierte Individualisierung **41**
B.5 Gemeinsame Steuerung der Individualisierung **43**
B.6 Stufen der Individualisierung **43**

Anhang C (informativ) **Beispielvorgehensweise zur Bewertung der Anwendbarkeit und Konformität** **44**
C.1 Allgemeines **44**
C.2 Anwendung der Checkliste **45**
C.3 Kopieren der Checkliste **45**

Literaturhinweise **60**