

DIN EN ISO 9241-129:2011-03 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 129: Leitlinien für die Individualisierung von Software (ISO 9241-129:2010); Deutsche Fassung EN ISO 9241-129:2010

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Übereinstimmung mit ISO 9241-129	9
5 Rahmen für die Anwendung des vorliegenden Teils der ISO 9241	9
6 Einführung in die Individualisierung	10
6.1 Die Funktion der Individualisierung	10
6.2 Wann die Möglichkeit zur Individualisierung angeboten werden sollte	11
6.3 Grenzen für die Bereitstellung individueller Einstellungen	12
6.4 Initiierung individueller Einstellungen	12
7 Allgemeine Leitlinien zur Individualisierung	13
7.1 Zugänglichkeit	13
7.2 Steuerbarkeit	13
7.3 Erkennbarkeit	14
7.4 Widerspruchsfreiheit	15
7.5 Gebrauchstauglichkeit von Individualisierungsergebnissen und –funktionen	15
8 Stufen der Individualisierung	16
8.1 Initiierung der Individualisierung	16
8.2 Entscheidung über Individualisierungsmaßnahmen	16
8.3 Änderung des Systems und des Kontexts	17
9 Konfiguration, Einstellungen und Standardeinstellungen	18
9.1 Konfiguration und Rekonfiguration	18
9.2 Gebrauchstauglichkeit von Konfiguration und Rekonfiguration	18
9.3 Geführte Konfiguration und Rekonfiguration	21
9.4 Standardeinstellungen	22
10 Unterstützung einzelner Benutzer	23
10.1 Benutzerprofile	23
10.2 Benutzerverwaltung von Profilen	24
10.3 Automatische Profilerfassung	25
10.4 Portabilität von Profilen	26
10.5 Schulungen und Hilfe zur Verwendung von Individualisierung	27
11 Individualisierung von Schnittstellenkomponenten	27
11.1 Allgemeine Anleitung zur Individualisierung von Schnittstellenteilen	27
11.2 Individualisierung visueller Medien	28
11.3 Individualisierung von Audio-Medien	29
11.4 Individualisierung taktiler Medien	30
11.5 Individualisierung zeitlicher Aspekte von Medien	30
12 Individualisierung von Interaktionshandlungen	31
12.1 Unterstützung der Erstellung und Verwendung von gespeicherten Interaktionsfolgen	31
12.2 Möglichkeit der Steuerung sicherheitsrelevanter Optionen durch den Benutzer	31
12.3 Benutzerführung	32

12.4	Online-Hilfe	32
13	Individualisierung von Inhalten	33
13.1	Allgemeines	33
13.2	Kulturelle und sprachliche Unterschiede	34
Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241		35
Anhang B (informativ) Bei der Gestaltung von Individualisierungen zu berücksichtigende		
	Faktoren	36
B.1	Grundlagen der Individualisierung	36
B.2	Kontext	37
B.3	Benutzerinitiierte Individualisierung	40
B.4	Systeminitiierte Individualisierung	41
B.5	Gemeinsame Steuerung der Individualisierung	43
B.6	Stufen der Individualisierung	43
Anhang C (informativ) Beispielvorgehensweise zur Bewertung der Anwendbarkeit und		
	Konformität	44
C.1	Allgemeines	44
C.2	Anwendung der Checkliste	45
C.3	Kopieren der Checkliste	45
Literaturhinweise		60