

DIN SPEC 33441-100:2010-09 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 100: Überblick über Normen zur Software-Ergonomie (ISO/TR 9241-100:2010)

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Vorwort | 4 |
| Einleitung | 6 |
| 1 Anwendungsbereich | 7 |
| 2 Begriffe | 8 |
| 3 Einführung zu Internationalen Normen und Software-Ergonomie | 9 |
| 3.1 Nutzen von Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie | 9 |
| 3.2 Aktuelle Internationale Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie | 10 |
| 3.3 Gebrauchstauglichkeit und Nutzungskontext | 10 |
| 3.4 Zugänglichkeit | 11 |
| 4 Normen zur Software-Ergonomie | 11 |
| 4.1 Allgemeines | 11 |
| 4.2 Gesamtstruktur innerhalb der Normen zur Software-Ergonomie ISO 9241-100 bis ISO 9241-199 | 12 |
| 4.3 Überblick über Normen zur Software-Ergonomie -- ISO 9241-100 | 13 |
| 4.4 Allgemeine Normen zur Software-Ergonomie -- ISO 9241-110 bis ISO 9241-119 | 13 |
| 4.4.1 Allgemeines | 13 |
| 4.4.2 Grundsätze der Dialoggestaltung -- ISO 9241-110 | 13 |
| 4.4.3 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen - Gestaltungsgrundsätze und Rahmenbedingungen -- ISO 14915-1 | 14 |
| 4.5 Normen zur Eingabe, Ausgabe und Interaktion -- ISO 9241-120 bis ISO 9241-129) | 14 |
| 4.5.1 Allgemeines | 14 |
| 4.5.2 Leitlinien zur Individualisierung von Software -- ISO 9241-129 | 15 |
| 4.5.3 Informationsdarstellung -- ISO 9241-12 | 15 |
| 4.5.4 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen -- Teil 2: Multimedia-Steuerung und Navigation -- ISO 14915-2 | 16 |
| 4.5.5 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen -- Teil 3: Auswahl und Kombination von Medien -- ISO 14915-3 | 16 |
| 4.6 Normen zur Unterstützung der effizienten Nutzung (Performance Support) -- ISO 9241-130 bis ISO 9241-139 | 16 |
| 4.6.1 Allgemeines | 16 |
| 4.6.2 Benutzerführung -- ISO 9241-13 | 16 |
| 4.7 Normen zu Interaktionstechniken -- ISO 9241-140 bis ISO 9241-149 | 17 |
| 4.7.1 Allgemeines | 17 |
| 4.7.2 Dialogführung mittels Menüs -- ISO 9241-14 | 17 |
| 4.7.3 Dialogführung mittels Kommandosprachen -- ISO 9241-15 | 17 |
| 4.7.4 Dialogführung mittels direkter Manipulation -- ISO 9241-16 | 17 |
| 4.7.5 Dialogführung mittels Bildschirmformularen -- ISO 9241-17 | 18 |
| 4.8 Themenspezifische Normen -- ISO 9241-150 bis ISO 9241-159 | 18 |
| 4.8.1 Allgemeines | 18 |
| 4.8.2 Leitlinien zur Gestaltung von Benutzungsschnittstellen für das World Wide Web -- ISO 9241-151 | 18 |
| 4.9 Normen zu Steuerungskomponenten von Benutzungsschnittstellen -- ISO 9241-160 bis ISO 9241-169 | 18 |
| 4.10 Themenübergreifende Leitlinien zur Zugänglichkeit -- ISO 9241-170 bis ISO 9241-179 | 19 |
| 4.10.1 Allgemeines | 19 |
| 4.10.2 Leitlinien für die Zugänglichkeit von Software -- ISO 9241-171 | 19 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.11 | Für zukünftige Verwendung reservierte Normnummern -- ISO 9241-180 bis ISO 9241-189 und ISO 9241-190 bis ISO 9241-199 | 19 |
| 5 | Für die Software-Ergonomie relevante Normen zu menschenzentrierten Gestaltungsprozessen | 19 |
| 5.1 | Prozess zur Gestaltung gebrauchstauglicher interaktiver Systeme -- ISO 9241-210 | 19 |
| 5.2 | Auf den Menschen bezogene Beschreibung des Lebenswegprozesses -- ISO/TR 18529 .. | 20 |
| 5.3 | Methoden zur Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit, die eine benutzerorientierte Gestaltung unterstützen -- ISO/TR 16982 | 21 |
| 5.3.1 | Allgemeines | 21 |
| 5.3.2 | Spezifikation für die Prozessbewertung von Mensch-System-Sachverhalten -- ISO/PAS 18152 | 21 |
| 5.4 | Gemeinsames Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit -- Rahmen zur Darlegung der Arbeitsergebnisse benutzerorientierter Gestaltungsaktivitäten -- ISO/IEC TR 25060 ... | 21 |
| 5.5 | Gemeinsames Industrieformat (CIF) für Berichte über Gebrauchstauglichkeitsprüfungen -- ISO/IEC 25062 | 22 |
| 6 | Allgemeine Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie | 23 |
| 6.1 | Grundsätze der Ergonomie für die Gestaltung von Arbeitssystemen -- ISO 6385 | 23 |
| 6.2 | Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit -- Leitsätze -- ISO 9241-11 | 23 |
| 6.3 | Leitlinien für die Zugänglichkeit der Geräte und Dienste in der Informations- und Kommunikationstechnologie -- ISO 9241-20 | 24 |
| 7 | Andere Normen, die spezifische Empfehlungen zur Software-Ergonomie enthalten | 24 |
| 7.1 | Empfehlungen für die taktile und haptische Interaktionen -- ISO 9241-920 | 24 |
| 7.2 | Zusammenfassung der Nutzungsanforderungen -- ISO/IEC TR 29138-1 | 24 |
| 7.3 | Ergonomische Anforderungen von Menschen mit besonderen Erfordernissen -- ISO/TR 22411 | 25 |
| | Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe 9241 | 26 |
| | Literaturhinweise | 27 |