DIN SPEC 33441-100:2010-09 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 100: Überblick über Normen zur Software-Ergonomie (ISO/TR 9241-100:2010)

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Begriffe 8

3 Einführung zu Internationalen Normen und Software-Ergonomie 9
3.1 Nutzen von Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie 9
3.2 Aktuelle Internationale Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie 10
3.3 Gebrauchstauglichkeit und Nutzungskontext 10
3.4 Zugänglichkeit 11

4 Normen zur Software-Ergonomie 11
4.1 Allgemeines 11
4.2 Gesamtstruktur innerhalb der Normen zur Software-Ergonomie ISO 9241-100 bis ISO 9241-199 12
4.3 Überblick über Normen zur Software-Ergonomie -- ISO 9241-100 13
4.4 Allgemeine Normen zur Software-Ergonomie -- ISO 9241-110 bis ISO 9241-119 13
4.4.1 Allgemeines 13
4.4.2 Grundsätze der Dialoggestaltung -- ISO 9241-110 13
4.4.3 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen - Gestaltungsgrundsätze und Rahmenbedingungen -- ISO 14915-1 14
4.5 Normen zur Eingabe, Ausgabe und Interaktion -- ISO 9241-120 bis ISO 9241-129) 14
4.5.1 Allgemeines 14
4.5.2 Leitlinien zur Individualisierung von Software -- ISO 9241-129 15
4.5.3 Informationsdarstellung -- ISO 9241-12 15
4.5.4 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen -- Teil 2: Multimedia-Steuerung und Navigation -- ISO 14915-2 16
4.5.5 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen -- Teil 3: Auswahl und Kombination von Medien -- ISO 14915-3 16
4.6 Normen zur Unterstützung der effizienten Nutzung (Performance Support) -- ISO 9241-130 bis ISO 9241-139 16
4.6.1 Allgemeines 16
4.6.2 Benutzerführung -- ISO 9241-13 16
4.7 Normen zu Interaktionstechniken -- ISO 9241-140 bis ISO 9241-149 17
4.7.1 Allgemeines 17
4.7.2 Dialogführung mittels Menüs -- ISO 9241-14 17
4.7.3 Dialogführung mittels Kommandosprachen -- ISO 9241-15 17
4.7.4 Dialogführung mittels direkter Manipulation -- ISO 9241-16 17
4.7.5 Dialogführung mittels Bildschirmformularen -- ISO 9241-17 18
4.8 Themenspezifische Normen -- ISO 9241-150 bis ISO 9241-159 18
4.8.1 Allgemeines 18
4.8.2 Leitlinien zur Gestaltung von Benutzungsschnittstellen für das World Wide Web -- ISO 9241-151 18
4.9 Normen zu Steuerungskomponenten von Benutzungsschnittstellen -- ISO 9241-160 bis ISO 9241-169 18
4.10 Themenübergreifende Leitlinien zur Zugänglichkeit -- ISO 9241-170 bis ISO 9241-179 19
4.10.1 Allgemeines 19
4.10.2 Leitlinien für die Zugänglichkeit von Software -- ISO 9241-171 19

4.11 Für zukünftige Verwendung reservierte Normnummern -- ISO 9241-180 bis ISO 9241-189 und ISO 9241-190 bis ISO 9241-199 19

5 Für die Software-Ergonomie relevante Normen zu menschzentrierten Gestaltungsprozessen 19
5.1 Prozess zur Gestaltung gebrauchstauglicher interaktiver Systeme -- ISO 9241-210 19
5.2 Auf den Menschen bezogene Beschreibung des Lebenswegprozesses -- ISO/TR 18529 .. 20
5.3 Methoden zur Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit, die eine benutzerorientierte Gestaltung unterstützen -- ISO/TR 16982 21
5.3.1 Allgemeines 21
5.3.2 Spezifikation für die Prozessbewertung von Mensch-System-Sachverhalten -- ISO/PAS 18152 21
5.4 Gemeinsames Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit -- Rahmen zur Darlegung der Arbeitsergebnisse benutzerorientierter Gestaltungsaktivitäten -- ISO/IEC TR 25060 ... 21
5.5 Gemeinsames Industrieformat (CIF) für Berichte über Gebrauchstauglichkeitsprüfungen -- ISO/IEC 25062 22

6 Allgemeine Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie 23
6.1 Grundsätze der Ergonomie für die Gestaltung von Arbeitssystemen -- ISO 6385 23
6.2 Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit -- Leitsätze -- ISO 9241-11 23
6.3 Leitlinien für die Zugänglichkeit der Geräte und Dienste in der Informations- und Kommunikationstechnologie -- ISO 9241-20 24

7 Andere Normen, die spezifische Empfehlungen zur Software-Ergonomie enthalten 24
7.1 Empfehlungen für die taktile und haptische Interaktionen -- ISO 9241-920 24
7.2 Zusammenfassung der Nutzungsanforderungen -- ISO/IEC TR 29138-1 24
7.3 Ergonomische Anforderungen von Menschen mit besonderen Erfordernissen -- ISO/TR 22411 25

Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe 9241 26

Literaturhinweise 27