

# DIN SPEC 33441-100:2010-09 (D)

## Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 100: Überblick über Normen zur Software-Ergonomie (ISO/TR 9241-100:2010)

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
Einleitung .....	6
1 Anwendungsbereich .....	7
2 Begriffe .....	8
3 Einführung zu Internationalen Normen und Software-Ergonomie .....	9
3.1 Nutzen von Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie .....	9
3.2 Aktuelle Internationale Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie .....	10
3.3 Gebrauchstauglichkeit und Nutzungskontext .....	10
3.4 Zugänglichkeit .....	11
4 Normen zur Software-Ergonomie .....	11
4.1 Allgemeines .....	11
4.2 Gesamtstruktur innerhalb der Normen zur Software-Ergonomie ISO 9241-100 bis ISO 9241-199 .....	12
4.3 Überblick über Normen zur Software-Ergonomie -- ISO 9241-100 .....	13
4.4 Allgemeine Normen zur Software-Ergonomie -- ISO 9241-110 bis ISO 9241-119 .....	13
4.4.1 Allgemeines .....	13
4.4.2 Grundsätze der Dialoggestaltung -- ISO 9241-110 .....	13
4.4.3 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen - Gestaltungsgrundsätze und Rahmenbedingungen -- ISO 14915-1 .....	14
4.5 Normen zur Eingabe, Ausgabe und Interaktion -- ISO 9241-120 bis ISO 9241-129) .....	14
4.5.1 Allgemeines .....	14
4.5.2 Leitlinien zur Individualisierung von Software -- ISO 9241-129 .....	15
4.5.3 Informationsdarstellung -- ISO 9241-12 .....	15
4.5.4 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen -- Teil 2: Multimedia-Steuerung und Navigation -- ISO 14915-2 .....	16
4.5.5 Software-Ergonomie für Multimedia-Benutzungsschnittstellen -- Teil 3: Auswahl und Kombination von Medien -- ISO 14915-3 .....	16
4.6 Normen zur Unterstützung der effizienten Nutzung (Performance Support) -- ISO 9241-130 bis ISO 9241-139 .....	16
4.6.1 Allgemeines .....	16
4.6.2 Benutzerführung -- ISO 9241-13 .....	16
4.7 Normen zu Interaktionstechniken -- ISO 9241-140 bis ISO 9241-149 .....	17
4.7.1 Allgemeines .....	17
4.7.2 Dialogführung mittels Menüs -- ISO 9241-14 .....	17
4.7.3 Dialogführung mittels Kommandosprachen -- ISO 9241-15 .....	17
4.7.4 Dialogführung mittels direkter Manipulation -- ISO 9241-16 .....	17
4.7.5 Dialogführung mittels Bildschirmformularen -- ISO 9241-17 .....	18
4.8 Themenspezifische Normen -- ISO 9241-150 bis ISO 9241-159 .....	18
4.8.1 Allgemeines .....	18
4.8.2 Leitlinien zur Gestaltung von Benutzungsschnittstellen für das World Wide Web -- ISO 9241-151 .....	18
4.9 Normen zu Steuerungskomponenten von Benutzungsschnittstellen -- ISO 9241-160 bis ISO 9241-169 .....	18
4.10 Themenübergreifende Leitlinien zur Zugänglichkeit -- ISO 9241-170 bis ISO 9241-179 .....	19
4.10.1 Allgemeines .....	19
4.10.2 Leitlinien für die Zugänglichkeit von Software -- ISO 9241-171 .....	19

4.11	Für zukünftige Verwendung reservierte Normnummern -- ISO 9241-180 bis ISO 9241-189 und ISO 9241-190 bis ISO 9241-199 .....	19
5	Für die Software-Ergonomie relevante Normen zu menschenzentrierten Gestaltungsprozessen .....	19
5.1	Prozess zur Gestaltung gebrauchstauglicher interaktiver Systeme -- ISO 9241-210 .....	19
5.2	Auf den Menschen bezogene Beschreibung des Lebenswegprozesses -- ISO/TR 18529 ..	20
5.3	Methoden zur Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit, die eine benutzerorientierte Gestaltung unterstützen -- ISO/TR 16982 .....	21
5.3.1	Allgemeines .....	21
5.3.2	Spezifikation für die Prozessbewertung von Mensch-System-Sachverhalten -- ISO/PAS 18152 .....	21
5.4	Gemeinsames Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit -- Rahmen zur Darlegung der Arbeitsergebnisse benutzerorientierter Gestaltungsaktivitäten -- ISO/IEC TR 25060 ...	21
5.5	Gemeinsames Industrieformat (CIF) für Berichte über Gebrauchstauglichkeitsprüfungen -- ISO/IEC 25062 .....	22
6	Allgemeine Normen mit Bezug zur Software-Ergonomie .....	23
6.1	Grundsätze der Ergonomie für die Gestaltung von Arbeitssystemen -- ISO 6385 .....	23
6.2	Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit -- Leitsätze -- ISO 9241-11 .....	23
6.3	Leitlinien für die Zugänglichkeit der Geräte und Dienste in der Informations- und Kommunikationstechnologie -- ISO 9241-20 .....	24
7	Andere Normen, die spezifische Empfehlungen zur Software-Ergonomie enthalten .....	24
7.1	Empfehlungen für die taktile und haptische Interaktionen -- ISO 9241-920 .....	24
7.2	Zusammenfassung der Nutzungsanforderungen -- ISO/IEC TR 29138-1 .....	24
7.3	Ergonomische Anforderungen von Menschen mit besonderen Erfordernissen -- ISO/TR 22411 .....	25
	Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe 9241 .....	26
	Literaturhinweise .....	27