# DIN EN ISO 9241-110:2008-09 (D)

## Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 110: Grundsätze der Dialoggestaltung (ISO 9241-110:2006); Deutsche Fassung EN ISO 9241-110:2006

## Inhalt

Seite


Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 6

4 Grundsätze der Dialoggestaltung und zugehörige Empfehlungen ... 7
4.1 Überblick ... 7
4.2 Beziehung zwischen den Grundsätzen der Dialoggestaltung ... 8
4.3 Aufgabenangemessenheit ... 8
4.4 Selbstbeschreibungsfähigkeit ... 10
4.5 Erwartungskonformität ... 11
4.6 Lernförderlichkeit ... 12
4.7 Steuerbarkeit ... 13
4.8 Fehlertoleranz ... 14
4.9 Individualisierbarkeit ... 15

5 Rahmen für die Anwendung der Grundsätze der Dialoggestaltung und der Empfehlungen ... 17
5.1 Allgemeines ... 17
5.2 Beispiel für die Anwendung von diesem Teil von ISO 9241 bei der Analyse von interaktiven Systemen ... 19
5.3 Beispiel für die Anwendung von diesem Teil von ISO 9241 bei der Gestaltung von interaktiven Systemen ... 19
5.4 Beispiel für die Anwendung von diesem Teil von ISO 9241 bei der Bewertung von interaktiven Systemen ... 20

6 Beziehung zwischen diesem Teil von ISO 9241 und ISO 9241-11 sowie ISO 9241-12 ... 21

Anhang A (informativ) Übersicht über ISO 9241 ... 23

Literaturhinweise ... 27


**Bilder**


Bild 1 — Gestaltungsrahmen für die Anwendung von diesem Teil von ISO 9241 ... 18

Bild 2 — Beziehung zwischen diesem Teil von ISO 9241 und ISO 9241-11 sowie ISO 9241-12 ... 22