

# DIN ISO 20282-1:2008-10 (D)

## Einfachheit der Handhabung von Produkten des täglichen Gebrauchs - Teil 1: Gestaltungsanforderungen im Kontext von Anwendungs- und Benutzermerkmalen (ISO 20282-1:2006)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	3
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich .....	6
2 Konformität .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Einfachheit der Handhabung .....	11
5 Anforderungen an Überprüfung und Dokumentation .....	13
5.1 Überprüfungsstufen .....	13
5.2 Vorgeschlagenes Verfahren .....	14
5.3 Dokumentationen .....	17
6 Anwendungskontext .....	18
6.1 Hauptziel/Hauptziele.....	18
6.2 Der Kontext anderer Geräte/Geräteteile.....	18
6.3 Räumliche Umgebungsfaktoren .....	18
6.4 Soziale Umgebungsfaktoren .....	19
7 Benutzermerkmale .....	19
7.1 Allgemeines .....	19
7.2 Psychologische und soziale Merkmale.....	20
7.3 Körperliche und sensorische Merkmale .....	23
7.4 Demographische Merkmale.....	25
Anhang A (informativ) Benutzermerkmale – Weitere Informationen .....	27
A.1 Kognitive Fähigkeiten .....	27
A.2 Kultur .....	28
A.3 Lese- und Schreibfähigkeit .....	28
A.4 Sprache .....	29
A.5 Körpermaße .....	29
A.6 Biomechanische Fähigkeiten .....	29
A.7 Gestaltungsansätze für Benutzer mit besonderen Anforderungen .....	30
A.8 Seh- und Hörfähigkeiten .....	30
A.9 Bevorzugte Hand (Rechts- oder Linkshändigkeit).....	31
A.10 Alter.....	31
A.11 Geschlecht .....	31
Anhang B (informativ) Einfachheit der Handhabung als Ausprägung von Gebrauchstauglichkeit wie in ISO 9241-11 definiert.....	32
Literaturhinweise.....	33
<b>Bilder</b>	
Bild 1 — Beispielszenario.....	12
Bild 2 —Benutzermerkmale für Alltagsprodukte und anschließender Überprüfung des Gestaltungsentwurfs.....	16

<b>Bild B.1 — Einfachheit der Handhabung als Ausprägung des Anwendungsrahmens für Gebrauchstauglichkeit .....</b>	<b>32</b>
<b>Bild B.2 — Anwendungsrahmen für Gebrauchstauglichkeit wie in ISO 9241-11:1998 .....</b>	<b>32</b>

#### **Tabellen**

<b>Tabelle 1 — Beispieldokumentation für den Anwendungskontext .....</b>	<b>17</b>
<b>Tabelle 2 — Beispieldokumentation für Benutzermerkmale .....</b>	<b>17</b>