DIN EN ISO 9241-171:2008-10 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 171: Leitlinien für die Zugänglichkeit von Software (ISO 9241-171:2008); Deutsche Fassung EN ISO 9241-171:2008

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 8

4 Gründe für die Sicherstellung der Zugänglichkeit und ihre Vorteile ... 15

5 Grundsätze für der Gestaltung zugänglicher Software ... 15

6 Ursachen für die Streubreite der Benutzereigenschaften ... 17

7 Anwendung dieses Teils von ISO 9241 ... 17
7.1 Allgemeines ... 17
7.2 Übereinstimmung ... 18

8 Allgemeine Richtlinien und Anforderungen ... 19
8.1 Namen und Beschriftungen für Benutzungsschnittstellen-Elemente ... 19
8.2 Bevorzugte Benutzereinstellungen ... 22
8.3 Spezielle Richtlinien für Zugänglichkeitsmerkmale ... 25
8.4 Allgemeine Richtlinien für Steuerung und Betrieb ... 27
8.5 Kompatibilität mit unterstützender Technik ... 30
8.6 Geschlossene Systeme ... 37

9 Eingaben ... 37
9.1 Alternative Eingabeoptionen ... 37
9.2 Tastaturfokus ... 39
9.3 Tastatureingabe ... 40
9.4 Zeigegeräte ... 47

10 Ausgaben ... 51
10.1 Allgemeine Richtlinien zur Ausgabe ... 51
10.2 Visuelle Ausgabe (optische Anzeigen) ... 52
10.3 Text/Schriftarten ... 53
10.4 Farbe ... 54
10.5 Erscheinungsbild und Verhalten von Fenstern ... 56
10.6 Audioausgabe ... 58
10.7 Textäquivalente zu Audio (Untertitel) ... 60
10.8 Medien ... 61
10.9 Taktile Ausgabe ... 62

11 Online-Dokumentation, Hilfe und Unterstützungsdienste ... 62
11.1 Dokumentation und Hilfe ... 62
11.2 Unterstützungsdienste ... 64

Anhang A (informativ) **Überblick über die Normenreihe ISO 9241** ... 65

Anhang B (informativ) **Liste der Kapitel, die Anforderungen enthalten** ... 69

Anhang C (informativ) **Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung von Anwendbarkeit und Einhaltung der Anforderungen und Empfehlungen (Konformität)** ... 71

Anhang D (informativ) **Aktivitätseinschränkungen** ... 87

Anhang E (informativ) **Zugriffsfunktionen** ... 94

Anhang F (informativ) **Zugänglichkeit und Gebrauchstauglichkeit** **104**
Literaturhinweise **107**