

# E DIN EN 301549:2026-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-03-27

Barrierefreiheitsanforderungen für IKT-Produkte und -Dienstleistungen; Deutsche und Englische Fassung prEN 301549:2025

Accessibility requirements for ICT products and services; German and English version prEN 301549:2025

---

| Inhalt  | Seite |
|---|-------|
| Geistige Eigentumsrechte.....   | 9     |
| Vorwort.....  | 10    |
| Modale-Verben-Terminologie .....  | 12    |
| Einleitung .....  | 13    |
| 1 Anwendungsbereich.....  | 15    |
| 2 Verweisungen .....  | 15    |
| 2.1 Normative Verweisungen .....  | 15    |
| 2.2 Informative Verweisungen .....  | 16    |
| 3 Begriffe, Symbole und Abkürzungen.....  | 20    |
| 3.1 Begriffe .....  | 20    |
| 3.2 Symbole.....  | 34    |
| 3.3 Abkürzungen.....  | 34    |
| 4 Funktionale Leistungsfähigkeit.....   | 36    |
| 4.1 Erfüllung der Kriterien zur funktionalen Leistungsfähigkeit.....                  | 36    |
| 4.2 Kriterien zur funktionalen Leistungsfähigkeit.....                                | 37    |
| 4.2.1 Nutzung ohne Sehvermögen.....   | 37    |
| 4.2.2 Nutzung mit eingeschränktem Sehvermögen .....                                   | 37    |
| 4.2.3 Nutzung ohne Farbwahrnehmung.....   | 37    |
| 4.2.4 Nutzung ohne Hörvermögen .....  | 38    |
| 4.2.5 Nutzung mit eingeschränktem Hörvermögen.....                                    | 38    |
| 4.2.6 Nutzung mit keinem oder eingeschränktem Sprachvermögen .....                    | 38    |
| 4.2.7 Nutzung mit eingeschränkter Handhabung oder Kraft.....                          | 38    |
| 4.2.8 Nutzung mit eingeschränkter Reichweite .....                                    | 39    |
| 4.2.9 Verringerung von Anfallsauslösern bei Photosensibilität.....                    | 39    |
| 4.2.10 Nutzung mit eingeschränkten kognitiven, sprachlichen oder Lernfähigkeiten..... | 39    |
| 4.2.11 Privatsphäre.....  | 39    |
| 5 Allgemeine Anforderungen.....   | 40    |
| 5.1 Geschlossene Funktionalität .....   | 40    |
| 5.1.1 Einleitung (informativ) .....   | 40    |
| 5.1.2 Allgemeines .....   | 40    |
| 5.1.3 Nicht-visueller Zugang.....   | 40    |
| 5.1.4 Funktionalität, geschlossen für Textvergrößerung.....                           | 44    |
| 5.1.5 Visuelle Ausgabe für auditive Informationen .....                               | 45    |
| 5.1.6 Bedienung ohne Tastaturschnittstelle .....                                      | 45    |
| 5.1.7 Zugang ohne Sprache .....   | 45    |
| 5.1.8 Eingabezweck bestimmen (geschlossene Funktionalität).....                       | 45    |
| 5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen .....                                 | 45    |
| 5.3 Biometrie .....   | 45    |
| 5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen während der Umwandlung.....          | 46    |
| 5.5 Taktile erkennbare bedienbare Elemente .....                                      | 46    |
| 5.6 Bedienelemente zum Sperren oder Umschalten .....                                  | 46    |
| 5.6.1 Taktile oder auditive Status .....  | 46    |
| 5.6.2 Visueller Status.....   | 47    |
| 5.7 Tastenwiederholung .....  | 47    |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 5.8    | Annahme eines zweifachen Tastenanschlags .....   | 47 |
| 5.9    | Gleichzeitige Benutzerhandlungen.....  | 47 |
| 5.10   | Autorenwerkzeuge .....   | 47 |
| 5.10.0 | Allgemeines (informativ) .....   | 47 |
| 5.10.1 | Inhaltstechnologie .....   | 48 |
| 5.10.2 | Erstellung barrierefreier Inhalte .....  | 48 |
| 5.10.3 | Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Umwandlungen.....                               | 48 |
| 5.10.4 | Reparaturunterstützung.....  | 48 |
| 5.10.5 | Vorlagen.....  | 48 |
| 6      | IKT zur Unterstützung der bidirektionalen Echtzeitkommunikation.....                             | 49 |
| 6.0    | Szenarien barrierefreier Bedienung für die bidirektionale Echtzeitkommunikation .....            | 49 |
| 6.0.1  | Begründung für die Szenarien (informativ) .....  | 49 |
| 6.0.2  | Kommunikationsclient.....  | 49 |
| 6.0.3  | Kommunikationssystem.....  | 49 |
| 6.0.4  | System, das mit einem anderen Kommunikationssystem verbunden ist .....                           | 49 |
| 6.0.5  | System mit externem Roaming-Client .....   | 50 |
| 6.0.6  | Client bei Notrufen.....   | 50 |
| 6.0.7  | Notrufe.....   | 50 |
| 6.0.8  | System mit externem Roaming-Client bei einem Notfall.....  | 50 |
| 6.0.9  | System mit Client bei Notfällen in einem anderen Land .....                                      | 50 |
| 6.1    | Bidirektionale Sprachkommunikation in Echtzeit .....   | 51 |
| 6.1.1  | Interoperabilität der Sprachkommunikation.....   | 51 |
| 6.1.2  | Audiobandbreite für die Erfassung und Darstellung bei der Sprachkommunikation.....               | 52 |
| 6.1.3  | Audiodarstellung in angeschlossenen Hörgeräten für die Sprachkommunikation<br>(Empfehlung) ..... | 52 |
| 6.1.4  | Synchronisierung von Untertiteln (Empfehlung).....   | 52 |
| 6.2    | Echtzeittext (RTT) .....   | 52 |
| 6.2.1  | Bereitstellung von RTT .....   | 52 |
| 6.2.2  | Anzeige von RTT .....  | 53 |
| 6.2.3  | DTMF-Tonwahl während RTT-Betrieb.....  | 55 |
| 6.2.4  | Reaktionsfähigkeit von RTT .....   | 55 |
| 6.2.5  | Hinzufügen und Löschen von RTT-Eingaben .....  | 55 |
| 6.2.6  | RTT-Verarbeitungsrate.....   | 56 |
| 6.2.7  | Zeichendarstellung .....   | 56 |
| 6.2.8  | RTT-Eingabeverfahren.....  | 56 |
| 6.2.9  | Einrichtung und Nutzung von RTT-Medien .....   | 56 |
| 6.2.10 | RTT-Interoperabilität.....   | 57 |
| 6.3    | Anruferkennung .....   | 58 |
| 6.4    | Alternativen zu sprachbasierten Diensten .....   | 58 |
| 6.5    | Videokommunikation.....  | 59 |
| 6.5.1  | Allgemeines (informativ) .....   | 59 |
| 6.5.2  | Auflösung.....   | 59 |
| 6.5.3  | Bildfrequenz.....  | 59 |
| 6.5.4  | Synchronisation zwischen Audio und Video .....   | 60 |
| 6.5.5  | Anzeiger von Audio mittels Video .....   | 60 |
| 6.5.6  | Sprecheridentifizierung mittels Video- (Gebärdensprach-)Kommunikation .....                      | 60 |
| 6.6    | Alternativen zu videobasierten Diensten (Empfehlung).....  | 60 |
| 6.7    | Gesamtgesprächsdienste .....   | 60 |
| 6.7.1  | Bereitstellung von Gesamtgesprächsdiensten .....   | 60 |
| 6.7.2  | Interoperabilität von Gesamtgesprächsdiensten.....   | 61 |
| 7      | IKT mit Videofähigkeiten .....   | 61 |
| 7.1    | Technologie zur Verarbeitung von Untertiteln .....   | 61 |
| 7.1.1  | Wiedergabe der Untertitelung .....   | 61 |
| 7.1.2  | Synchronisation der Untertitelung.....   | 61 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 7.1.3 | Erhaltung der Untertitelung.....                                       | 62 |
| 7.1.4 | Eigenschaften von Untertiteln .....                                    | 62 |
| 7.1.5 | Gesprochene Untertitel .....   | 62 |
| 7.2   | Technologie für Audiodeskription.....                                  | 62 |
| 7.2.1 | Wiedergabe von Audiodeskription.....                                   | 62 |
| 7.2.2 | Synchronisation von Audiodeskription .....                             | 63 |
| 7.2.3 | Erhaltung von Audiodeskription .....                                   | 63 |
| 7.3   | Benutzersteuerung der audiovisuellen Barrierefreiheitsfunktionen ..... | 63 |
| 8     | Hardware .....   | 64 |
| 8.1   | Allgemeines .....  | 64 |
| 8.2   | Hardwareprodukte mit Sprachausgabe.....                                | 64 |
| 8.2.1 | Lautstärke der Sprachausgabe .....                                     | 64 |
| 8.2.2 | Induktive Kopplung.....  | 64 |
| 8.3   | Stationäre IKT-Hardware .....  | 65 |
| 8.3.1 | Allgemeines (informativ) .....   | 65 |
| 8.3.2 | Reichweite nach vorn oder seitlich.....                                | 65 |
| 8.3.3 | Reichweite nach vorn.....  | 66 |
| 8.3.4 | Seitliche Reichweite.....  | 69 |
| 8.3.5 | Bodeneigenschaften .....   | 71 |
| 8.3.6 | Zugang.....  | 72 |
| 8.3.7 | Höhen und Sichtbarkeit der Anzeigebildschirme .....                    | 74 |
| 8.3.8 | Installationsanweisungen .....   | 74 |
| 8.4   | Bedienbare Elemente.....   | 75 |
| 8.4.1 | Zifferntasten .....  | 75 |
| 8.4.2 | Bedienung bedienbarer Elemente .....                                   | 75 |
| 8.4.3 | Schlüsselkarten, Tickets und Fahrausweise.....                         | 75 |
| 8.5   | Taktile Kennzeichnung des Sprachmodus .....                            | 75 |
| 8.6   | Standardanschlüsse.....  | 75 |
| 8.7   | Farbe auf der Hardware .....   | 76 |
| 8.8   | Kontrast auf der Hardware.....   | 76 |
| 9     | Web .....  | 76 |
| 9.0   | Allgemeines (informativ) .....   | 76 |
| 9.1   | Wahrnehmbar.....   | 77 |
| 9.1.1 | Textalternativen .....   | 77 |
| 9.1.2 | Zeitbasierte Medien.....   | 77 |
| 9.1.3 | Anpassbar .....  | 78 |
| 9.1.4 | Unterscheidbar.....  | 79 |
| 9.2   | Bedienbar .....  | 80 |
| 9.2.1 | Tastaturbedienbar .....  | 80 |
| 9.2.2 | Ausreichend Zeit.....  | 80 |
| 9.2.3 | Anfälle und körperliche Reaktionen .....                               | 80 |
| 9.2.4 | Navigierbar .....  | 80 |
| 9.2.5 | Eingabemodalitäten.....  | 81 |
| 9.3   | Verständlich .....   | 82 |
| 9.3.1 | Lesbar .....   | 82 |
| 9.3.2 | Vorhersehbar .....   | 82 |
| 9.3.3 | Eingabeunterstützung .....   | 83 |
| 9.4   | Robust.....  | 84 |
| 9.4.1 | Kompatibel.....  | 84 |
| 9.5   | WCAG 2.2 Stufe-AAA-Erfolgskriterien (informativ).....                  | 84 |
| 9.6   | Konformitätsanforderungen der WCAG.....                                | 86 |
| 9.7   | Benutzerpräferenzen für Webseiten.....                                 | 86 |
| 10    | Nicht-Web-Dokumente .....  | 87 |
| 10.0  | Allgemeines (informativ) .....   | 87 |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 10.1   | Wahrnehmbar .....   | 88  |
| 10.1.1 | Textalternativen .....  | 88  |
| 10.1.2 | Zeitbasierte Medien .....                                       | 88  |
| 10.1.3 | Anpassbar .....   | 90  |
| 10.1.4 | Unterscheidbar .....  | 90  |
| 10.2   | Bedienbar .....   | 94  |
| 10.2.1 | Tastaturbedienbar .....   | 94  |
| 10.2.2 | Ausreichend Zeit .....  | 96  |
| 10.2.3 | Anfälle und körperliche Reaktionen .....                        | 98  |
| 10.2.4 | Navigierbar .....   | 98  |
| 10.2.5 | Eingabemodalitäten .....  | 100 |
| 10.3   | Verständlich .....  | 102 |
| 10.3.1 | Lesbar .....  | 102 |
| 10.3.2 | Vorhersehbar .....  | 103 |
| 10.3.3 | Eingabeunterstützung .....                                      | 105 |
| 10.4   | Robust .....  | 106 |
| 10.4.1 | Kompatibel .....  | 106 |
| 10.5   | Positionierung der Untertitel (Empfehlung) .....                | 107 |
| 10.6   | Zeiteinteilung für die Audiodeskription (Empfehlung) .....      | 107 |
| 10.7   | Benutzerpräferenzen für Nicht-Web-Dokumente .....               | 107 |
| 11     | Nicht-Web-Software .....  | 108 |
| 11.0   | Allgemeines (informativ) .....                                  | 108 |
| 11.1   | Wahrnehmbar .....   | 109 |
| 11.1.1 | Textalternativen .....  | 109 |
| 11.1.2 | Zeitbasierte Medien .....                                       | 110 |
| 11.1.3 | Anpassbar .....   | 111 |
| 11.1.4 | Unterscheidbar .....  | 112 |
| 11.2   | Bedienbar .....   | 117 |
| 11.2.1 | Tastaturbedienbar .....   | 117 |
| 11.2.2 | Ausreichend Zeit .....  | 119 |
| 11.2.3 | Anfälle und körperliche Reaktionen .....                        | 121 |
| 11.2.4 | Navigierbar .....   | 121 |
| 11.2.5 | Eingabemodalitäten .....  | 123 |
| 11.3   | Verständlich .....  | 126 |
| 11.3.1 | Lesbar .....  | 126 |
| 11.3.2 | Vorhersehbar .....  | 126 |
| 11.3.3 | Eingabeunterstützung .....                                      | 127 |
| 11.4   | Robust .....  | 130 |
| 11.4.1 | Kompatibel .....  | 130 |
| 11.5   | Interoperabilität mit Tastaturen und Assistenztechnologie ..... | 131 |
| 11.5.1 | Geschlossene Funktionalität (informativ) .....                  | 131 |
| 11.5.2 | Barrierefreiheitsdienste .....                                  | 131 |
| 11.6   | Dokumentierte Barrierefreiheitsfunktionen .....                 | 136 |
| 11.6.1 | Benutzersteuerung der Barrierefreiheitsfunktionen .....         | 136 |
| 11.6.2 | Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen .....       | 136 |
| 11.7   | Benutzerpräferenzen .....                                       | 136 |
| 12     | Informationen über Produkte und Dienstleistungen .....          | 136 |
| 12.1   | Barrierefreie Informationen über Produkte .....                 | 136 |
| 12.2   | Barrierefreie Informationen über Dienstleistungen .....         | 136 |
| 12.3   | Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen .....          | 137 |
| 12.4   | Elektronische Programmführer .....                              | 137 |
| 12.5   | Anzeige des elektronischen Programmführers .....                | 137 |
| 13     | IKT mit Zugang zu Vermittlungs- oder Notrufdiensten .....       | 137 |
| 13.1   | Anforderungen an Vermittlungsdienste .....                      | 137 |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| 13.1.1  | Allgemeines (informativ) .....  | 137        |
| 13.1.2  | Zugang zu Vermittlungsdiensten .....  | 139        |
| 13.1.3  | Anforderungen an Vermittlungsdienste .....  | 140        |
| 13.2  | Leer .....  | 141        |
| 13.3  | Zugang zu Notrufdiensten (informativ) .....   | 141        |
| 14  | Konformität .....   | 141        |
| 14.1  | Erreichen der Konformität (informativ).....   | 141        |
| 14.2  | Besondere Zustände.....   | 142        |
| 14.3  | Ein Modus.....  | 143        |
| <b>Anhang A (informativ) IKT-Konformitätsbewertung.....</b>   |   | <b>144</b> |
| A.1   | Konformität mit der Richtlinie 2016/2102 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen..... | 144        |
| A.2   | Konformität mit der Richtlinie 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen .....                   | 144        |
| A.2.0   | Die Bedeutung der Konformität mit der Richtlinie 2019/882 .....   | 144        |
| A.2.1   | Wenn IKT eine Webseite ist oder enthält.....  | 145        |
| A.2.2   | Wenn die IKT ein Nicht-Web-Dokument ist oder enthält.....   | 147        |
| A.2.3   | Wenn die IKT Nicht-Web-Software ist oder enthält, die eine Benutzungsschnittstelle bereitstellt.....                                      | 150        |
| A.2.4   | Wenn die IKT Hardware ist oder enthält.....   | 157        |
| A.2.5   | Sämtliche IKT .....   | 160        |
| <b>Anhang B (informativ) Zusammenhang zwischen den Anforderungen und den Kriterien zur funktionalen Leistungsfähigkeit.....</b> |   | <b>171</b> |
| B.1   | Zusammenhang zwischen Abschnitt 5 bis Abschnitt 13 und den Kriterien zur funktionalen Leistungsfähigkeit.....                             | 171        |
| B.2   | Interpretation von Tabelle B.2 .....  | 187        |
| B.2.0   | Allgemeines .....   | 187        |
| B.2.1   | Beispiel.....   | 187        |
| <b>Anhang C (normativ) Bestimmung der Konformität.....</b>  |   | <b>190</b> |
| C.1   | Einleitung .....  | 190        |
| C.2   | Leerer Abschnitt .....  | 190        |
| C.3   | Leerer Abschnitt .....  | 190        |
| C.4   | Funktionale Leistungsfähigkeit.....   | 190        |
| C.4.1   | Erfüllung der Kriterien zur funktionalen Leistungsfähigkeit.....  | 190        |
| C.4.2   | Kriterien zur funktionalen Leistungsfähigkeit.....  | 190        |
| C.5   | Allgemeine Anforderungen.....   | 194        |
| C.5.1   | Geschlossene Funktionalität .....   | 194        |
| C.5.2   | Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen .....   | 204        |
| C.5.3   | Biometrie .....   | 204        |
| C.5.4   | Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen während der Umwandlung.....  | 205        |
| C.5.5   | Taktil erkennbare bedienbare Elemente .....   | 205        |
| C.5.6   | Bedienelemente zum Sperren oder Umschalten .....  | 206        |
| C.5.7   | Tastenwiederholung .....  | 206        |
| C.5.8   | Annahme eines zweifachen Tastenanschlags .....  | 207        |
| C.5.9   | Gleichzeitige Benutzerhandlungen.....   | 207        |
| C.5.10  | Autorenwerkzeuge.....   | 207        |
| C.6   | IKT zur Unterstützung der bidirektionalen Echtzeitkommunikation.....  | 210        |
| C.6.0   | Barrierefreie bedienbare Szenarien für bidirektionale Echtzeitkommunikation.....  | 210        |
| C.6.1   | Bidirektionale Sprachkommunikation in Echtzeit .....  | 215        |
| C.6.2   | Echtzeittext (RTT) .....  | 217        |
| C.6.3   | Anruferkennung.....   | 233        |
| C.6.4   | Alternativen zu sprachbasierten Diensten .....  | 234        |
| C.6.5   | Videokommunikation .....  | 234        |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| C.6.6  | Alternativen zu videobasierten Diensten (Empfehlung).....             | 238 |
| C.6.7  | Gesamtgesprächsdienste.....   | 239 |
| C.7    | IKT mit Videofähigkeiten .....  | 240 |
| C.7.1  | Technologie zur Verarbeitung von Untertiteln.....                     | 240 |
| C.7.2  | Technologie für Audiodeskription.....                                 | 242 |
| C.7.3  | Benutzersteuerung der audiovisuellen Barrierefreiheitsfunktionen..... | 243 |
| C.8    | Hardware.....   | 243 |
| C.8.1  | Allgemeines .....   | 243 |
| C.8.2  | Hardwareprodukte mit Sprachausgabe.....                               | 244 |
| C.8.3  | Stationäre IKT-Hardware.....  | 246 |
| C.8.4  | Bedienbare Elemente.....  | 252 |
| C.8.5  | Taktile Kennzeichnung des Sprachmodus.....                            | 254 |
| C.8.6  | Standardanschlüsse.....   | 254 |
| C.8.7  | Farbe auf der Hardware.....   | 254 |
| C.8.8  | Kontrast auf der Hardware.....  | 255 |
| C.9    | Web.....  | 255 |
| C.9.0  | Allgemeines (informativ) .....  | 255 |
| C.9.1  | Wahrnehmbar .....   | 255 |
| C.9.2  | Bedienbar.....  | 264 |
| C.9.3  | Verständlich .....  | 273 |
| C.9.4  | Robust.....   | 279 |
| C.9.5  | WCAG 2.2 Stufe-AAA-Erfolgskriterien (informativ) .....                | 279 |
| C.9.6  | Konformitätsanforderungen der WCAG 2.2 .....                          | 280 |
| C.9.7  | Benutzerpräferenzen für Webseiten .....                               | 280 |
| C.10   | Nicht-Web-Dokumente.....  | 280 |
| C.10.0 | Allgemeines (informativ) .....  | 280 |
| C.10.1 | Wahrnehmbar .....   | 281 |
| C.10.2 | Bedienbar.....  | 289 |
| C.10.3 | Verständlich .....  | 296 |
| C.10.4 | Robust.....   | 300 |
| C.10.5 | Positionierung der Untertitel (informativ) .....                      | 301 |
| C.10.6 | Zeiteinteilung für die Audiodeskription (informativ).....             | 301 |
| C.10.7 | Benutzerpräferenzen für Nicht-Web-Dokumente.....                      | 302 |
| C.11   | Software.....   | 302 |
| C.11.0 | Allgemeines (informativ) .....  | 302 |
| C.11.1 | Wahrnehmbar .....   | 302 |
| C.11.2 | Bedienbar.....  | 311 |
| C.11.3 | Verständlich .....  | 320 |
| C.11.4 | Robust.....   | 324 |
| C.11.5 | Interoperabilität mit Assistenztechnologie.....                       | 325 |
| C.11.6 | Dokumentierte Nutzung der Barrierefreiheitsfunktionen.....            | 335 |
| C.11.7 | Benutzerpräferenzen.....  | 336 |
| C.12   | Informationen über Produkte und Dienstleistungen .....                | 337 |
| C.12.1 | Barrierefreie Informationen über Produkte .....                       | 337 |
| C.12.2 | Barrierefreie Informationen über Dienstleistungen .....               | 337 |
| C.12.3 | Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen.....                 | 337 |
| C.12.4 | Elektronische Programmführer .....                                    | 338 |
| C.12.5 | Anzeige des elektronischen Programmführers .....                      | 338 |
| C.13   | IKT mit Zugang zu Vermittlungs- oder Notrufdiensten.....              | 338 |
| C.13.1 | Vermittlungsdienste.....  | 338 |
| C.13.2 | Leer.....   | 345 |
| C.13.3 | Zugang zu Notrufdiensten (informativ).....                            | 345 |
| C.14   | Konformität .....   | 345 |
| C.14.1 | Erreichen der Konformität (informativ) .....                          | 345 |
| C.14.2 | Zustände fehlender oder teilweiser Funktionsfähigkeit.....            | 345 |

|        |  |            |
|--------|--|------------|
| C.14.3 | Ein Modus .....  | 345        |
|        | <b>Anhang D (informativ) Weitere Ressourcen zu kognitiver Zugänglichkeit.....</b>  | <b>346</b> |
|        | <b>Anhang E (informativ) Anleitung und zusätzliche Ressourcen für Benutzer des vorliegenden Dokuments.....</b>   | <b>347</b> |
| E.1    | Einleitung .....   | 347        |
| E.2    | Überblick .....  | 347        |
| E.3    | Abschnitt 4 .....  | 348        |
| E.4    | Hinweise zur Nutzung der Norm.....   | 349        |
| E.4.1  | Selbstbegrenzende Anforderungen .....  | 349        |
| E.4.2  | Zusammenhang zwischen Anforderungen und Kriterien zur funktionalen Leistungsfähigkeit.....   | 349        |
| E.5    | Die Europäische Richtlinie über den barrierefreien Web-Zugang [i.27].....  | 349        |
| E.6    | Anhang D: Weitere Ressourcen zu kognitiver Zugänglichkeit.....   | 350        |
| E.7    | Zusätzliche Ressourcen, die für bestimmte Produkt- und Dienstleistungskategorien gelten.....   | 350        |
| E.7.1  | Webtechnologien.....   | 350        |
| E.7.2  | IKT im Zusammenhang mit digitalem Fernsehen .....  | 350        |
|        | <b>Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dem vorliegenden Dokument und den grundlegenden Anforderungen der Richtlinie 2016/2102 .....</b>   | <b>351</b> |
|        | <b>Anhang ZB (informativ) Zusammenhang zwischen dem vorliegenden Dokument und den grundlegenden Anforderungen der Richtlinie 2019/882 .....</b>  | <b>399</b> |
| ZB.0   | Kontext .....  | 399        |
| ZB.1   | Bereitstellung von Informationen zu Produkten.....   | 399        |
| ZB.2   | Benutzungsschnittstelle und Funktionalität der Produkte sowie Bereitstellung entsprechender unterstützender Dienstleistungen.....  | 403        |
| ZB.3   | Bereitstellung von Informationen über spezifische Produkte .....   | 408        |
| ZB.4   | Barrierefreiheit von Dienstleistungen .....  | 410        |
| ZB.5   | Funktionalität von bestimmten Dienstleistungen .....   | 415        |
|        | <b>Anhang ZC (informativ) Zusammenhang zwischen dem vorliegenden Dokument und den grundlegenden Anforderungen anderer Richtlinien nach Richtlinie 2019/882 Abschnitt VI von Anhang I .....</b> | <b>421</b> |
|        | <b>Anhang F (informativ) Änderungshistorie.....</b>  | <b>423</b> |