

E DIN EN ISO 25063:2026-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-02-06

System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit: Nutzungskontextbeschreibung (ISO/DIS 25063:2026); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 25063:2026

Systems and software engineering - Systems and software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - Common Industry Format (CIF) for usability: Context of use description (ISO/DIS 25063:2026); German and English version prEN ISO 25063:2026

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
3.1 Nutzungskontext und dessen Komponenten	8
3.2 Weitere relevante Definitionen	10
4 Konformität	12
5 Einführung in die Nutzungskontextbeschreibung	13
5.1 Zwecke der Nutzungskontextbeschreibung	13
5.2 Ausgangsinformationen für eine Nutzungskontextbeschreibung	13
5.2.1 Allgemeines	13
5.2.2 Fachkenntnisse in Bezug auf einen Nutzungskontext	13
6 Elemente einer Nutzungskontextbeschreibung	13
6.1 Gegenstand der Nutzungskontextbeschreibung	13
6.1.1 Das (zu entwickelnde oder zu bewertende) interaktive System	13
6.1.2 Wirtschaftliche Ziele	14
6.1.3 Menschzentrierte Qualitätsziele	14
6.1.4 Beschränkungen	15
6.1.5 Zusammenhang zwischen dem bestehenden und dem vorgesehenen Nutzungskontext	16
6.2 Benutzergruppen	16
6.2.1 Identifikation der Benutzergruppen	16
6.2.2 Für die Arbeitsaufgabe relevante Merkmale der Benutzergruppe	17
6.2.3 Rollen und Verantwortlichkeiten einer Benutzergruppe	18
6.3 Arbeitsaufgaben und arbeitsaufgabenbezogene Ziele der einzelnen Benutzergruppen	18
6.3.1 Arbeitsaufgaben	18
6.3.2 Arbeitsaufgabenbezogene Ziele	19
6.4 Vom Benutzer genutzte Ressourcen	19
6.5 Umgebung der Benutzer	20
6.5.1 Auswirkungen mehrerer Umgebungen	20
6.5.2 Technische Umgebungen	20
6.5.3 Physische Umgebungen	21
6.5.4 Soziale, kulturelle und organisationsbezogene Umgebungen	21
6.6 Beziehungen zwischen Komponenten des Nutzungskontexts	22
6.6.1 Allgemeines	22
6.6.2 Komplexität innerhalb des Nutzungskontexts	22
Anhang A (informativ) Beispiele für die Darstellung von Beziehungen innerhalb des Nutzungskontexts	24
A.1 Allgemeines	24
A.2 Verdeutlichung von Beziehungen mithilfe von Diagrammen	24

A.3	Verdeutlichung von Beziehungen mithilfe von Ist-Szenarien	26
Anhang B (informativ) Konzepte für das Zusammentragen von Informationen zum Nutzungskontext		28
B.1	Allgemeines	28
B.2	Kontextinterviews und Beobachtungen	28
B.3	Sonstige Interview- und Befragungstechniken	28
Anhang C (informativ) Vorgesehener Nutzungskontext		29
Anhang D (informativ) Strukturierte Dokumente, die als Ressourcen für die Gewinnung von Informationen zum Nutzungskontext dienen		30
Literaturhinweise		32

Bilder

Bild A.1	— Vorlage für die Beschreibung des Nutzungskontexts	24
Bild A.2	— Nutzungskontext für die Einzelaufgabe „Fluggast checkt ein (am Flughafen)“	25
Bild A.3	— Nutzungskontext in Form von logisch aufeinanderfolgenden Arbeitsaufgaben einer einzelnen Benutzergruppe („Fluggast“)	25
Bild A.4	— Nutzungskontext in Form eines mehrphasigen Vorgangs mit den Beziehungen zwischen den Arbeitsaufgaben mehrerer Benutzergruppen	26

Tabellen

Tabelle 1	— Organisation der Internationalen Normenreihe SQuaRE	6
Tabelle 2	— Verhältnis von CIF-Dokumenten zur menschenzentrierten Gestaltung in ISO 9241-220 und System-Lebenszyklus-Prozessen in ISO/IEC 15288	7
Tabelle D.1	— Strukturierte Dokumente, die als Ressourcen für die Gewinnung von Informationen zum Nutzungskontext dienen	30