

E DIN EN ISO 9241-112:2023-12 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2023-11-17

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 112: Grundsätze der Informationsdarstellung (ISO/DIS 9241-112:2023); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9241-112:2023

Ergonomics of human-system interaction - Part 112: Principles for the presentation of information (ISO/DIS 9241-112:2023); German and English version prEN ISO 9241-112:2023

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	8
Vorwort	9
Einleitung	10
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	11
4 Einführung in die Informationsdarstellung.....	15
4.1 Quellen für Anleitungen zur Informationsdarstellung innerhalb der Normenreihe ISO 9241-100 und ihr Zusammenhang.....	15
4.2 Interaktionsmodalitäten und Medien	16
4.3 Barrierefreiheit.....	17
4.4 Handlungsleitender Charakter	17
4.5 Informationsdarstellung und Ästhetik.....	17
5 Einführung in die Grundsätze der Informationsdarstellung	18
5.1 Übersicht	18
5.2 Zusammenhang mit anderen Zusammenstellungen von Grundsätzen in der Normenreihe ISO 9241-100	18
5.3 Beziehung zwischen einzelnen Grundsätzen	18
6 Grundsätze und Empfehlungen	19
6.1 Entdeckbarkeit.....	19
6.1.1 Grundsatz der Entdeckbarkeit.....	19
6.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Erregung von Aufmerksamkeit	19
6.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die zeitliche Darstellung der Information.....	20
6.1.4 Empfehlungen, um Steuerelemente für den Benutzer entdeckbar zu machen.....	21
6.1.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Kontinuität zur Unterstützung der Entdeckbarkeit.....	22
6.2 Ablenkungsfreiheit	22
6.2.1 Grundsatz der Ablenkungsfreiheit	22
6.2.2 Empfehlungen zum Minimieren und Vermeiden von Ablenkungen.....	22
6.3 Unterscheidbarkeit.....	23
6.3.1 Grundsatz der Unterscheidbarkeit.....	23
6.3.2 Empfehlungen in Bezug auf die Strukturierung der dargestellten Informationen	23
6.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Darstellungsattributen	24
6.3.4 Empfehlungen in Bezug auf die Gruppierung mittels Nähe.....	25
6.3.5 Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung von Ähnlichkeit.....	26
6.4 Eindeutige Interpretierbarkeit.....	26
6.4.1 Grundsatz der eindeutigen Interpretierbarkeit	26
6.4.2 Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung der Verständlichkeit	26

6.4.3	Empfehlungen in Bezug auf die Sicherstellung einer eindeutigen Bedeutung	27
6.4.4	Empfehlungen in Bezug auf den angemessenen Gebrauch von Vervollständigung	28
6.4.5	Empfehlungen in Bezug auf den Textzusammenhang.....	28
6.4.6	Empfehlungen in Bezug auf die Auswahl und Verwendung von Medien/ Interaktionsmodalitäten	29
6.4.7	Empfehlungen in Bezug auf die Fähigkeiten des Benutzers.....	29
6.5	Kompaktheit	30
6.5.1	Grundsatz der Kompaktheit	30
6.5.2	Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit des Inhalts	30
6.5.3	Empfehlungen in Bezug auf die Kompaktheit von Aktionen.....	31
6.6	Konsistenz (interne und externe).....	31
6.6.1	Grundsatz der Konsistenz	31
6.6.2	Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz über Teilinformationen hinweg	31
6.6.3	Empfehlungen in Bezug auf die logische Konsistenz.....	32
6.6.4	Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz mit Konventionen, die dem Benutzer bekannt sind	33
	Literaturhinweise	34

Bilder

Bild 1 — Zusammenhang zwischen ISO 9241-112 und weiteren Quellen für Empfehlungen zur Informationsdarstellung.....	16
---	----