

E DIN EN ISO 9241-115:2023-11 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2023-09-29

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 115: Empfehlungen für die Gestaltung von konzeptuellem Design, Benutzer-System-Interaktion, Benutzungsschnittstellen und Navigation (ISO/DIS 9241-115:2023); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9241-115:2023

Ergonomics of human-system interaction - Part 115: Guidance on conceptual design, user-system interaction design, user interface design, and navigation design (ISO/DIS 9241-115:2023); German and English version prEN ISO 9241-115:2023

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Vorwort.....	8
Einleitung.....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
3.1 Haupttypen von Gestaltungen.....	10
3.2 Modelle.....	12
3.3 Entwicklungskontext.....	12
3.4 Nutzungsergebnisse.....	14
3.5 Interaktionen und Inhalt.....	15
3.6 Navigationsverfahren.....	17
3.7 Verknüpfungen.....	18
4 Menschzentrierte Gestaltung im Kontext dieses Dokuments.....	19
4.1 Menschzentrierte Gestaltungsaktivitäten.....	19
4.2 Allgemeine Leitlinien.....	20
4.2.1 Mentales Modell des Benutzers.....	20
4.2.2 Unterstützung angemessener Benutzungsschnittstellen-Technologie.....	20
4.2.3 Einschränkungen bei der Gestaltung.....	20
4.2.4 Durchgehende Konsistenz.....	21
4.2.5 Ästhetische Gestaltung.....	21
4.2.6 Barrierefreiheit.....	21
5 Konzeptentwicklung.....	21
5.1 Allgemein.....	21
5.2 Inhalt einer Konzeptentwicklung.....	22
6 Gestaltung von Benutzer-System-Interaktionen.....	22
6.1 Allgemein.....	22
6.2 Arten von Interaktionen.....	22
6.3 Die Gestaltung von Interaktionsszenarios.....	23
6.4 Kompatibilität von Interaktionsszenarios.....	23
6.5 Die Gestaltung von Benutzerhandlungen.....	23
6.6 Interaktionsgrundsätze und allgemeine Leitlinien.....	23
6.7 Interaktionen aus Sicht des Benutzers.....	24
7 Gestaltung von Benutzungsschnittstellen.....	24
7.1 Allgemein.....	24
7.2 Inhalt einer Benutzungsschnittstellengestaltung.....	24
7.3 Gestalterische Überlegungen zur Gestaltung von Benutzungsschnittstellen.....	25
7.4 Informationsarchitektur.....	25

7.4.1	Zweck einer Informationsarchitektur.....	25
7.4.2	Inhalt einer Informationsarchitektur	25
7.5	Informationsgestaltung.....	26
7.6	Grundsätze und Leitlinien für die Präsentation von Informationen.....	26
7.7	Inhalte der Gestaltung von Ansichten	26
7.8	Gestalterische Überlegungen zu Ansichten	27
7.9	Gruppen von Benutzungsschnittstellen-Elementen	27
7.10	Inhalte der Gestaltung von Gruppen von Benutzungsschnittstellen-Elementen	27
7.11	Gestalterische Überlegungen für Gruppen von Benutzungsschnittstellen-Elementen.....	27
7.12	Inhalte der Gestaltung von Benutzungsschnittstellen-Elementen.....	28
7.13	Gestalterische Überlegungen für Benutzungsschnittstellen-Elemente.....	29
7.14	Interaktionsobjekte zur Unterstützung von Interaktionen	29
7.15	Innovative Lösungen	29
7.16	Überlegungen zu verschiedenen vorgesehenen Geräten.....	29
7.17	Sensorische Gestaltung	30
8	Konkrete Navigationsgestaltung.....	30
8.1	Allgemein.....	30
8.2	Gestaltung von Navigationssequenzen.....	31
8.2.1	Inhalte der Gestaltung von Navigationssequenzen.....	31
8.3	Navigationselemente sind Benutzungsschnittstellen-Elemente	31
8.4	Verwendung von Navigationsstrukturen	31
8.4.1	Anwendung linearer Strukturen.....	31
8.4.2	Navigation in linearen Strukturen.....	31
8.4.3	Verwendung von Baumstrukturen.....	32
8.4.4	Navigation in Baumstrukturen	32
8.4.5	Verwendung von Netzwerkstrukturen	32
8.4.6	Navigation in Netzwerkstrukturen	32
8.4.7	Navigation in hybriden Strukturen	32
8.4.8	Navigation in dynamischen Strukturen	33
8.4.9	Festlegung der Navigationsverfahren	33
8.5	Leitlinien zur Gestaltung der Navigation entsprechend den Benutzererfordernissen.....	33
8.5.1	Reduzierung des Aufwands für Benutzer.....	33
8.5.2	Bereitstellung alternativer Navigationspfade	33
8.5.3	Rückkehr zu einer unterbrochenen Aufgabe.....	34
8.5.4	Unterstützung von Erkundungen.....	34
8.6	Leitlinien für die Verwendung von Verknüpfungen für die Navigation	34
8.6.1	Verwendung von Verknüpfungen.....	34
8.6.2	Verwendung von systemaktivierten Verknüpfungen	34
8.6.3	Verwendung benutzeraktivierter Verknüpfungen	34
8.6.4	Verwendung fester Verknüpfungen.....	34
8.6.5	Verwendung temporärer Verknüpfungen	34
8.6.6	Verfügbarkeitsdauer temporärer Verknüpfungen	35
8.6.7	Fehlervermeidung bei temporären Verknüpfungen.....	35
8.6.8	Verwendung berechneter Verknüpfungen	35
8.6.9	Erkennen von berechneten Verknüpfungen	36
8.6.10	Verwendung benutzerdefinierter Verknüpfungen	36
8.6.11	Unterstützung von benutzerdefinierten Verknüpfungen für mehrere Benutzer	36
8.6.12	Unterscheidbarkeit von Verknüpfungen.....	36
8.7	Leitlinien für die Verwendung von allgemeinen Navigationsfunktionen.....	37
8.7.1	Bereitstellung von Navigationsinformationen für den Benutzer	37
8.7.2	Bereitstellung von Suchmöglichkeiten	37
8.8	Sitzungsübergreifende Navigation	37
8.8.1	Speichern des aktuellen Stands.....	37
8.8.2	Wiederherstellung eines gespeicherten Stands.....	37
8.8.3	Neustart mit einem vorherigen Stand	38
8.8.4	Beenden.....	38
	Literaturhinweise	39