

# E DIN EN ISO 10075-2:2023-06 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2023-05-12

Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung - Teil 2:  
Gestaltungsgrundsätze (ISO/DIS 10075-2:2023); Deutsche und Englische Fassung  
prEN ISO 10075-2:2023

Ergonomic principles related to mental workload - Part 2: Design principles (ISO/DIS  
10075-2:2023); German and English version prEN ISO 10075-2:2023

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Vorwort .....	8
Einleitung .....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen .....	10
3 Begriffe .....	10
4 Gestaltungsgrundsätze .....	11
4.1 Allgemeine Grundsätze .....	11
4.2 Leitsätze in Bezug auf die Arbeitsorganisation .....	12
4.2.1 Überprüfung der Systemgestaltung und Einbeziehung einer vorausschauenden Risikobewertung .....	12
4.2.2 Individuelle und teambezogene Ziele.....	13
4.2.3 Erweiterte Erreichbarkeit .....	13
4.2.4 Flexibilität bei der Zeiteinteilung .....	14
4.2.5 Definition des Umfangs und des Charakters der Arbeitsleistungen.....	14
4.2.6 Dauer der Arbeitszeiten.....	14
4.2.7 Freizeit zwischen aufeinanderfolgenden Arbeitstagen oder -schichten.....	15
4.2.8 Tageszeit .....	16
4.2.9 Schichtarbeit.....	16
4.2.10 Pausen und Ruhepausen.....	17
4.3 Leitsätze in Bezug auf die Arbeitsaufgaben .....	17
4.3.1 Betriebsstrategien .....	17
4.3.2 Kontinuierliche zeitliche Zwänge .....	18
4.3.3 Flexibilität bei der Entscheidungsfindung .....	18
4.3.4 Mehrdeutigkeit von Aufgabenzielen.....	19
4.3.5 Komplexität der Anforderungen an die Aufgabe .....	19
4.3.6 Gleichzeitige Aufgabenbearbeitung .....	20
4.3.7 Dimensionalität der motorischen Leistung.....	20
4.3.8 Mentale Modelle .....	21
4.3.9 Parallele vs. serielle Verarbeitung .....	21
4.3.10 Entscheidungshilfen.....	22
4.3.11 Daueraufmerksamkeit .....	22
4.4 Leitsätze in Bezug auf die Tätigkeit.....	23
4.4.1 Soziale Interaktion.....	23
4.4.2 Abhängigkeit von der Aufgabenausführung durch andere Personen.....	23
4.4.3 Identische Anforderungen an die Arbeitsaufgaben .....	24
4.4.4 Vertrauliche Kommunikation .....	24
4.4.5 Veränderungen bei aufgabenbezogenen Tätigkeiten mit unterschiedlichen Anforderungen oder Arten der psychischen Arbeitsbelastung .....	25
4.5 Leitsätze in Bezug auf die Arbeitsmittel und Schnittstellen.....	25

4.5.1	Transparente Gestaltung des sozio-technischen Systems für den Benutzer .....	25
4.5.2	Neubewertung nach der Übernahme eines Assistenzsystems in ein bestehendes System.....	26
4.5.3	Zeitliche Verzögerung.....	26
4.5.4	Angemessenheit von Informationen.....	26
4.5.5	Mehrdeutigkeit von Informationen .....	27
4.5.6	Unterscheidbarkeit von Signalen.....	27
4.5.7	Redundanz.....	28
4.5.8	Kompatibilität .....	28
4.5.9	Genauigkeit der Informationsverarbeitung.....	29
4.5.10	Steuerbarkeit.....	30
4.5.11	Steuerungsdynamik .....	30
4.5.12	Anforderungen an das Tracking.....	30
4.5.13	Fehlertoleranz.....	31
4.5.14	Anpassung der Systemgestaltung .....	31
4.5.15	Antizipieren von Änderungen beim Betriebszustand und möglichen Konsequenzen.....	32
4.5.16	Kopplung in Mensch-Maschine-Anordnungen.....	32
4.5.17	Anpassungsfähige und adaptive Mensch-Automatisierungs-Interaktion .....	33
5	Informationen und Schulung.....	34
	Anhang A (informativ) Beispiele für Gestaltungslösungen.....	35

## Tabellen

Tabelle A.1	— Gestaltungslösungen auf verschiedenen Gestaltungsebenen und ihre Einflüsse auf die beeinträchtigenden Auswirkungen psychischer Arbeitsbelastung.....	35
-------------	--	----