

E DIN ISO 25550:2023-07 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2023-05-26

Alternde Gesellschaften - Allgemeine Anforderungen und Leitlinien für eine altersdiverse Belegschaft (ISO 25550:2022); Text Deutsch und Englisch

Ageing societies - General requirements and guidelines for an age-inclusive workforce (ISO 25550:2022); Text in German and English

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	7
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	8
Vorwort	9
Einleitung	10
1 Anwendungsbereich.....	13
2 Normative Verweisungen	13
3 Begriffe	13
4 Leitsätze	16
5 Führung und altersdiverse Organisationskultur.....	17
5.1 Altersdiverse Governance und Führung.....	17
5.1.1 Allgemeines.....	17
5.1.2 Anforderungen.....	18
5.1.3 Empfehlungen:	18
5.2 Altersdiverse Organisationskultur.....	18
5.2.1 Allgemeines.....	18
5.2.2 Anforderungen.....	19
5.2.3 Empfehlungen.....	19
5.3 Kommunikation am Arbeitsplatz.....	19
5.3.1 Allgemeines.....	19
5.3.2 Empfehlungen — interne Kommunikation.....	19
5.3.3 Empfehlungen — externe Kommunikation	20
5.4 Chancengleichheit und Verhinderung von Altersdiskriminierung.....	20
5.4.1 Allgemeines.....	20
5.4.2 Anforderungen.....	20
5.4.3 Empfehlungen.....	20
5.5 Positives Image von älteren Beschäftigten	20
5.5.1 Allgemeines.....	20
5.5.2 Empfehlungen.....	21
5.6 Anerkennung älterer Beschäftigter.....	21
5.6.1 Allgemeines.....	21
5.6.2 Empfehlungen.....	21
6 Personalplanung, Einstellung/Wiedereingliederung und Arbeitszuteilung.....	22
6.1 Personalplanung.....	22
6.1.1 Allgemeines.....	22
6.1.2 Anforderungen.....	22
6.1.3 Empfehlungen.....	22
6.2 Einstellung und Wiedereingliederung von älteren Beschäftigten	23
6.2.1 Allgemeines.....	23
6.2.2 Anforderungen.....	23
6.2.3 Empfehlungen.....	23

6.3	Arbeitszuteilung.....	24
6.3.1	Allgemeines.....	24
6.3.2	Empfehlungen	24
7	Arbeitsgestaltung.....	24
7.1	Fähigkeiten der Beschäftigten — Berücksichtigung von Individualität.....	24
7.1.1	Allgemeines.....	24
7.1.2	Empfehlungen	24
7.2	Flexible Arbeitsverhältnisse.....	25
7.2.1	Allgemeines.....	25
7.2.2	Anforderungen.....	25
8	Gesundheit und Wohlergehen	26
8.1	Gesundheitsmanagement am Arbeitsplatz.....	26
8.1.1	Allgemeines.....	26
8.1.2	Anforderungen.....	26
8.1.3	Empfehlungen	27
8.2	Körperliche Gesundheit am Arbeitsplatz.....	27
8.2.1	Allgemeines.....	27
8.2.2	Empfehlungen	27
8.3	Psychische und soziale Gesundheit am Arbeitsplatz.....	28
8.3.1	Allgemeines.....	28
8.3.2	Empfehlungen	29
8.4	Demenz am Arbeitsplatz.....	29
8.4.1	Allgemeines.....	29
8.4.2	Empfehlungen	30
8.5	Betriebliche Gesundheitsförderung.....	30
8.5.1	Allgemeines.....	30
8.5.2	Anforderungen.....	31
8.5.3	Empfehlungen:	31
8.6	Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	31
8.6.1	Allgemeines.....	31
8.6.2	Anforderung.....	32
8.7	Programm zur Risikobeurteilung.....	32
8.7.1	Allgemeines.....	32
8.7.2	Empfehlungen	32
8.8	Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung	32
8.8.1	Allgemeines.....	32
8.8.2	Anforderungen.....	33
8.8.3	Empfehlungen	33
9	Berufliche Weiterentwicklung.....	33
9.1	Allgemeines.....	33
9.2	Fortlaufende Planung der beruflichen Weiterentwicklung	34
9.2.1	Allgemeines.....	34
9.2.2	Empfehlungen	34
9.3	Aus- und Weiterbildungslösungen	35
9.3.1	Allgemeines.....	35
9.3.2	Anforderungen.....	35
9.3.3	Empfehlungen	35
9.4	Ermöglichung von Entwicklungsschritten, Arbeitsplatzwechseln und Auszeiten.....	36
9.4.1	Allgemeines.....	36
9.4.2	Empfehlungen	36
10	Wissensmanagement und generationsübergreifende Zusammenarbeit	36
10.1	Wissensmanagement.....	36
10.1.1	Allgemeines.....	36
10.1.2	Empfehlungen	37
10.2	Generationsübergreifende Zusammenarbeit	37
10.2.1	Allgemeines.....	37

10.2.2	Empfehlungen.....	37
11	Digitalisierung der Arbeitsplätze und Innovationen.....	38
11.1	Digitalisierung der Arbeitsplätze.....	38
11.1.1	Allgemeines.....	38
11.1.2	Anforderungen.....	38
11.1.3	Empfehlungen.....	39
11.2	Mitgestaltung und Beteiligung an der Entwicklung.....	39
11.2.1	Allgemeines.....	39
11.2.2	Empfehlungen.....	40
12	Nachfolgeplanung.....	40
12.1	Allgemeines.....	40
12.2	Anforderungen.....	40
12.3	Empfehlungen.....	40
13	Übergang in den Ruhestand.....	41
13.1	Planung des Übergangs	41
13.1.1	Allgemeines.....	41
13.1.2	Empfehlungen.....	41
13.2	Übergang in den Ruhestand und individuelle Lösungen.....	41
13.2.1	Allgemeines.....	41
13.2.2	Anforderung.....	41
13.2.3	Empfehlung	41
13.3	Coaching zur Vorbereitung für das Leben im Ruhestand.....	42
13.3.1	Allgemeines.....	42
13.3.2	Empfehlungen.....	42
14	Fortsetzung der Erwerbstätigkeit.....	42
14.1	Allgemeines.....	42
14.2	Fortsetzung der Erwerbstätigkeit, Inklusion und Aufrechterhaltung des Kontakts.....	42
14.2.1	Allgemeines.....	42
14.2.2	Empfehlung	43
14.3	Individuelle Weiterbeschäftigungsmöglichkeiten	43
14.3.1	Allgemeines.....	43
14.3.2	Empfehlungen.....	43
15	Nutzen des Ökosystems der alternden Belegschaft für die Organisation.....	44
15.1	Allgemeines.....	44
15.2	Ältere Beschäftigte.....	44
15.3	Gemeinschaftsgruppen.....	44
15.3.1	Allgemeines.....	44
15.3.2	Empfehlungen.....	45
15.4	Ältere Unternehmer, Selbstständigkeit, Kleinstunternehmen.....	45
15.4.1	Allgemeines.....	45
15.4.2	Empfehlungen für das Unternehmertum von älteren Menschen	46
15.4.3	Empfehlungen für Selbstständige, Kleinstunternehmen und Unterauftragnehmer	46
16	Planung der Finanzkompetenz und Zuschüsse und Belohnungen.....	47
16.1	Finanzkompetenz.....	47
16.1.1	Allgemeines.....	47
16.1.2	Empfehlungen.....	47
16.2	Zuschüsse und Belohnungen	47
16.2.1	Allgemeines.....	47
16.2.2	Empfehlungen.....	47
17	Ständige Verbesserung – Bewertungsinstrumente	48
17.1	Allgemeines.....	48
17.2	Empfehlungen.....	48
Anhang A (informativ)	Konzepte und Auswirkungen des Alterns.....	49
A.1	Konzepte	49

A.2	Auswirkungen	49
A.3	Wichtige Erkenntnisse.....	50
Anhang B (informativ) Individuelle fortlaufende Planung der beruflichen Weiterentwicklung		52
Anhang C (informativ) Bewertungsinstrumente für eine altersdiverse Belegschaft		54
C.1	Allgemeines.....	54
C.2	Feedback der Beschäftigten durch qualitative und quantitative Verfahren	54
C.3	Selbstbewertung/Audits/Checklisten	55
C.4	Umsetzung der Empfehlungen.....	55
C.5	Messgrößen.....	56
Anhang D (informativ) Beispiele für Messgrößen zur Messung des Erfolgs und der Ergebnisse.....		57
D.1	Allgemeines.....	57
D.2	Bereiche einer altersdiversen Belegschaft und Messgrößen	57
Anhang E (informativ) Empfehlungen und Lösungen für kleine und mittlere Organisationen.....		61
E.1	Allgemeines.....	61
E.2	Empfehlungen für KMU	61
Anhang F (normativ) Zusammenfassung der Anforderungen		63
Literaturhinweise		66

Bilder

Bild 1	— Wegweiser zur Implementierung der Leitlinien und Anforderungen für eine altersdiverse Belegschaft.....	12
Bild 2	— Nutzen des Ökosystems der alternden Belegschaft für die Organisation.....	44

Tabellen

Tabelle 1	— Leitsätze.....	16
Tabelle C.1	— Ausschnitt aus einer Umfrage auf der Grundlage der Empfehlungen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie zur altersdiverse Belegschaft	55
Tabelle C.2	— Beispiel einer Umsetzungs-Checkliste auf der Grundlage der Empfehlungen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie für alternde Belegschaften	56
Tabelle D.1	— Beispiel für Messgrößen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie für eine altersdiverse Belegschaft	57
Tabelle D.2	— Beispiel für finanzielle Messgrößen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie.....	59
Tabelle D.3	— Beispiel für die Berichterstattung zur Führung	60
Tabelle D.4	— Beispiel für die Berichterstattung zur Personalplanung.....	60
Tabelle D.5	— Beispiel für die Berichterstattung zu Gesundheit und Wohlergehen.....	60
Tabelle F.1	— Strategien und öffentliche Erklärungen	63
Tabelle F.2	— Richtlinien und Verfahren.....	63

Tabelle F.3 — Gesundheit.....	64
Tabelle F.4 — Unterstützung.....	64