E DIN ISO 25550:2023-07 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2023-05-26

Alternde Gesellschaften - Allgemeine Anforderungen und Leitlinien für eine altersdiverse Belegschaft (ISO 25550:2022); Text Deutsch und Englisch

Ageing societies - General requirements and guidelines for an age-inclusive workforce (ISO 25550:2022); Text in German and English

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 7

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 8

Vorwort 9

Einleitung 10

1 Anwendungsbereich 13

2 Normative Verweisungen 13

3 Begriffe 13

4 Leitsätze 16

5 Führung und altersdiverse Organisationskultur 17
5.1 Altersdiverse Governance und Führung 17
5.1.1 Allgemeines 17
5.1.2 Anforderungen 18
5.1.3 Empfehlungen: 18
5.2 Altersdiverse Organisationskultur 18
5.2.1 Allgemeines 18
5.2.2 Anforderungen 19
5.2.3 Empfehlungen 19
5.3 Kommunikation am Arbeitsplatz 19
5.3.1 Allgemeines 19
5.3.2 Empfehlungen — interne Kommunikation 19
5.3.3 Empfehlungen — externe Kommunikation 20
5.4 Chancengleichheit und Verhinderung von Altersdiskriminierung 20
5.4.1 Allgemeines 20
5.4.2 Anforderungen 20
5.4.3 Empfehlungen 20
5.5 Positives Image von älteren Beschäftigten 20
5.5.1 Allgemeines 20
5.5.2 Empfehlungen 21
5.6 Anerkennung älterer Beschäftigter 21
5.6.1 Allgemeines 21
5.6.2 Empfehlungen 21

6 Personalplanung, Einstellung/Wiedereingliederung und Arbeitszuteilung 22
6.1 Personalplanung 22
6.1.1 Allgemeines 22
6.1.2 Anforderungen 22
6.1.3 Empfehlungen 22
6.2 Einstellung und Wiedereingliederung von älteren Beschäftigten 23
6.2.1 Allgemeines 23
6.2.2 Anforderungen 23
6.2.3 Empfehlungen 23

6.3 Arbeitszuteilung ... 24
6.3.1 Allgemeines ... 24
6.3.2 Empfehlungen ... 24

7 Arbeitsgestaltung ... 24
7.1 Fähigkeiten der Beschäftigten — Berücksichtigung von Individualität ... 24
7.1.1 Allgemeines ... 24
7.1.2 Empfehlungen ... 24
7.2 Flexible Arbeitsverhältnisse ... 25
7.2.1 Allgemeines ... 25
7.2.2 Anforderungen ... 25

8 Gesundheit und Wohlergehen ... 26
8.1 Gesundheitsmanagement am Arbeitsplatz ... 26
8.1.1 Allgemeines ... 26
8.1.2 Anforderungen ... 26
8.1.3 Empfehlungen ... 27
8.2 Körperliche Gesundheit am Arbeitsplatz ... 27
8.2.1 Allgemeines ... 27
8.2.2 Empfehlungen ... 27
8.3 Psychische und soziale Gesundheit am Arbeitsplatz ... 28
8.3.1 Allgemeines ... 28
8.3.2 Empfehlungen ... 29
8.4 Demenz am Arbeitsplatz ... 29
8.4.1 Allgemeines ... 29
8.4.2 Empfehlungen ... 30
8.5 Betriebliche Gesundheitsförderung ... 30
8.5.1 Allgemeines ... 30
8.5.2 Anforderungen ... 31
8.5.3 Empfehlungen: ... 31
8.6 Arbeits- und Gesundheitsschutz ... 31
8.6.1 Allgemeines ... 31
8.6.2 Anforderung ... 32
8.7 Programm zur Risikobeurteilung ... 32
8.7.1 Allgemeines ... 32
8.7.2 Empfehlungen ... 32
8.8 Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung ... 32
8.8.1 Allgemeines ... 32
8.8.2 Anforderungen ... 33
8.8.3 Empfehlungen ... 33

9 Berufliche Weiterentwicklung ... 33
9.1 Allgemeines ... 33
9.2 Fortlaufende Planung der beruflichen Weiterentwicklung ... 34
9.2.1 Allgemeines ... 34
9.2.2 Empfehlungen ... 34
9.3 Aus- und Weiterbildungslösungen ... 35
9.3.1 Allgemeines ... 35
9.3.2 Anforderungen ... 35
9.3.3 Empfehlungen ... 35
9.4 Ermöglichung von Entwicklungsschritten, Arbeitsplatzwechseln und Auszeiten ... 36
9.4.1 Allgemeines ... 36
9.4.2 Empfehlungen ... 36

10 Wissensmanagement und generationsübergreifende Zusammenarbeit ... 36
10.1 Wissensmanagement ... 36
10.1.1 Allgemeines ... 36
10.1.2 Empfehlungen ... 37
10.2 Generationsübergreifende Zusammenarbeit ... 37
10.2.1 Allgemeines ... 37

10.2.2 Empfehlungen ... 37

11 Digitalisierung der Arbeitsplätze und Innovationen ... 38
11.1 Digitalisierung der Arbeitsplätze ... 38
11.1.1 Allgemeines ... 38
11.1.2 Anforderungen ... 38
11.1.3 Empfehlungen ... 39
11.2 Mitgestaltung und Beteiligung an der Entwicklung ... 39
11.2.1 Allgemeines ... 39
11.2.2 Empfehlungen ... 40

12 Nachfolgeplanung ... 40
12.1 Allgemeines ... 40
12.2 Anforderungen ... 40
12.3 Empfehlungen ... 40

13 Übergang in den Ruhestand ... 41
13.1 Planung des Übergangs ... 41
13.1.1 Allgemeines ... 41
13.1.2 Empfehlungen ... 41
13.2 Übergang in den Ruhestand und individuelle Lösungen ... 41
13.2.1 Allgemeines ... 41
13.2.2 Anforderung ... 41
13.2.3 Empfehlung ... 41
13.3 Coaching zur Vorbereitung für das Leben im Ruhestand ... 42
13.3.1 Allgemeines ... 42
13.3.2 Empfehlungen ... 42

14 Fortsetzung der Erwerbstätigkeit ... 42
14.1 Allgemeines ... 42
14.2 Fortsetzung der Erwerbstätigkeit, Inklusion und Aufrechterhaltung des Kontakts ... 42
14.2.1 Allgemeines ... 42
14.2.2 Empfehlung ... 43
14.3 Individuelle Weiterbeschäftigungsmöglichkeiten ... 43
14.3.1 Allgemeines ... 43
14.3.2 Empfehlungen ... 43

15 Nutzen des Ökosystems der alternden Belegschaft für die Organisation ... 44
15.1 Allgemeines ... 44
15.2 Ältere Beschäftigte ... 44
15.3 Gemeinschaftsgruppen ... 44
15.3.1 Allgemeines ... 44
15.3.2 Empfehlungen ... 45
15.4 Ältere Unternehmer, Selbstständigkeit, Kleinstunternehmen ... 45
15.4.1 Allgemeines ... 45
15.4.2 Empfehlungen für das Unternehmertum von älteren Menschen ... 46
15.4.3 Empfehlungen für Selbstständige, Kleinstunternehmen und Unterauftragnehmer ... 46

16 Planung der Finanzkompetenz und Zuschüsse und Belohnungen ... 47
16.1 Finanzkompetenz ... 47
16.1.1 Allgemeines ... 47
16.1.2 Empfehlungen ... 47
16.2 Zuschüsse und Belohnungen ... 47
16.2.1 Allgemeines ... 47
16.2.2 Empfehlungen ... 47

17 Ständige Verbesserung – Bewertungsinstrumente ... 48
17.1 Allgemeines ... 48
17.2 Empfehlungen ... 48

Anhang A (informativ) Konzepte und Auswirkungen des Alterns ... 49
A.1 Konzepte ... 49

A.2 Auswirkungen ... 49
A.3 Wichtige Erkenntnisse ... 50

Anhang B (informativ) Individuelle fortlaufende Planung der beruflichen Weiterentwicklung ... 52

Anhang C (informativ) Bewertungsinstrumente für eine altersdiverse Belegschaft ... 54
C.1 Allgemeines ... 54
C.2 Feedback der Beschäftigten durch qualitative und quantitative Verfahren ... 54
C.3 Selbstbewertung/Audits/Checklisten ... 55
C.4 Umsetzung der Empfehlungen ... 55
C.5 Messgrößen ... 56

Anhang D (informativ) Beispiele für Messgrößen zur Messung des Erfolgs und der Ergebnisse ... 57
D.1 Allgemeines ... 57
D.2 Bereiche einer altersdiversen Belegschaft und Messgrößen ... 57

Anhang E (informativ) Empfehlungen und Lösungen für kleine und mittlere Organisationen ... 61
E.1 Allgemeines ... 61
E.2 Empfehlungen für KMU ... 61

Anhang F (normativ) Zusammenfassung der Anforderungen ... 63

Literaturhinweise ... 66

Bilder

Bild 1 — Wegweiser zur Implementierung der Leitlinien und Anforderungen für eine altersdiverse Belegschaft ... 12

Bild 2 — Nutzen des Ökosystems der alternden Belegschaft für die Organisation ... 44

Tabellen

Tabelle 1 — Leitsätze ... 16

Tabelle C.1 — Ausschnitt aus einer Umfrage auf der Grundlage der Empfehlungen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie zur altersdiverse Belegschaft ... 55

Tabelle C.2 — Beispiel einer Umsetzungs-Checkliste auf der Grundlage der Empfehlungen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie für alternde Belegschaften ... 56

Tabelle D.1 — Beispiel für Messgrößen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie für eine altersdiverse Belegschaft ... 57

Tabelle D.2 — Beispiel für finanzielle Messgrößen zur Messung des Erfolgs der Umsetzung der Leitlinie ... 59

Tabelle D.3 — Beispiel für die Berichterstattung zur Führung ... 60

Tabelle D.4 — Beispiel für die Berichterstattung zur Personalplanung ... 60

Tabelle D.5 — Beispiel für die Berichterstattung zu Gesundheit und Wohlergehen ... 60

Tabelle F.1 — Strategien und öffentliche Erklärungen ... 63

Tabelle F.2 — Richtlinien und Verfahren ... 63

Tabelle F.3 — Gesundheit **64**

Tabelle F.4 — Unterstützung **64**