E DIN EN ISO 9241-20:2021-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2021-04-23

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 20: Ein ergonomischer Ansatz für die Barrierefreiheit innerhalb der ISO 9241-Reihe (ISO/DIS 9241-20:2021); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9241-20:2021

Ergonomics of human-system interaction - Part 20: An ergonomic approach to accessibility within the ISO 9241 series (ISO/DIS 9241-20:2021); German and English version prEN ISO 9241-20:2021

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Vorwort ... 5

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7

4 Barrierefreiheit und Ergonomie der Mensch-System-Interaktion ... 8

5 In der Normenreihe ISO 9241 enthaltene Grundsätze der Ergonomie zur Unterstützung der Barrierefreiheit ... 8

5.1 Allgemeines ... 8

5.2 Grundsätze aus ISO 9241-171, *Guidance on software accessibility* ... 9

5.2.1 Eignung für eine möglichst breit gefächerte Nutzung ... 9

5.2.2 Gleichberechtigte Nutzung ... 9

5.2.3 Robustheit ... 9

5.3 Grundsätze aus ISO 9241-110, *Interaction principles* ... 10

5.3.1 Angemessenheit für Benutzeraufgaben ... 10

5.3.2 Selbstbeschreibungsfähigkeit ... 10

5.3.3 Erwartungskonformität ... 11

5.3.4 Erlernbarkeit ... 11

5.3.5 Steuerbarkeit ... 11

5.3.6 Robustheit gegenüber Benutzungsfehlern ... 12

5.3.7 Zugänglichkeit ... 12

5.4 In der Normenreihe ISO 9241 zusätzlich enthaltene, spezifischere Grundsätze ... 13

5.4.1 Grundsätze aus ISO 9241-112, *Principles for the presentation of information* ... 13

5.4.2 Grundsätze aus ISO 9241-400, *Principles and requirements for physical input devices* ... 14

5.4.3 Grundsätze aus ISO 9241-500, *Ergonomic principles for the design and evaluation of environments of interactive systems* ... 14

5.5 Grundsätze menschzentrierter Gestaltung aus ISO 9241-210, *Human-centred design for interactive systems* ... 15

6 Barrierefreiheitsbezogene Gestaltungstätigkeiten innerhalb von Projekten ... 15

6.1 Allgemeines ... 15

6.2 Tätigkeiten und ihre Vorgaben ... 16

6.3 Beitrag der Benutzer zu den Tätigkeiten ... 18

6.4 Verständnis und Identifizierung der Benutzer und des Nutzungskontextes ... 19

6.4.1 Festlegung des Anwendungsbereichs ... 19

6.4.2 Die Bedeutung der Benutzer ... 19

6.4.3 Benutzergruppen ... 19

6.4.4 Spezifikation der Anforderungen ... 20

6.5 Hervorbringung von Lösungen, die die Anforderungen der Benutzer erfüllen 20
6.5.1 Übergeordneter Ansatz 20
6.5.2 Entwicklung der Lösung 21
6.5.3 Detaillierte Gestaltungsentscheidungen 21
6.5.4 Evaluierung im Verlauf der Gestaltung 21
6.5.5 Iteration 22
6.6 Evaluierung 22
6.6.1 Evaluierung ab den frühesten Stadien 22
6.6.2 Schwerpunkt auf die Evaluierung aus Benutzerperspektive 22
6.6.3 Iteration und Feedback 22
6.6.4 Konformitätsbewertung 22
Anhang A (informativ) Wichtige Quellen für internationale Leitlinien zur Barrierefreiheit 23
Literaturhinweise 26