E DIN EN ISO 9241-110:2019-09 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2019-07-26

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 110: Interaktionsprinzipien (ISO/DIS 9241-110:2019); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9241-110:2019

Ergonomics of human-system interaction - Part 110: Interaction principles (ISO/DIS 9241-110:2019); German and English version prEN ISO 9241-110:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Vorwort ... 5

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7

4 Einführung in die Grundsätze der Interaktionsgestaltung ... 10
4.1 Überblick ... 10
4.2 Anwendungsbereich dieser Reihe von Grundsätzen der Interaktionsgestaltung und allgemeinen Gestaltungsempfehlungen ... 11
4.3 Verwendung der Grundsätze der Interaktionsgestaltung bei der menschzentrierten Gestaltung ... 11
4.4 So tragen die Grundsätze der Interaktionsgestaltung zur Gebrauchstauglichkeit bei ... 11
4.5 Beziehung zwischen den Grundsätzen der Interaktionsgestaltung ... 12
4.6 Rahmen für die Verwendung dieses Dokuments ... 12

5 Grundsätze und Empfehlungen ... 14
5.1 Angemessenheit für Benutzeraufgaben ... 14
5.1.1 Grundsatz der Angemessenheit für Benutzeraufgaben ... 14
5.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Identifizierung der Angemessenheit des interaktiven Systems für eine bestimmte Arbeitsaufgabe ... 15
5.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die Aufwandsoptimierung bei der Aufgabenerfüllung ... 15
5.1.4 Empfehlungen in Bezug auf Standardauswahlmöglichkeiten als Aufgabenunterstützung ... 15
5.2 Selbstbeschreibungsfähigkeit ... 16
5.2.1 Grundsatz der Selbstbeschreibungsfähigkeit ... 16
5.2.2 Empfehlungen in Bezug auf das Vorhandensein und die Offensichtlichkeit von Informationen ... 16
5.2.3 Empfehlungen in Bezug auf die eindeutige Anzeige des Bearbeitungsstands ... 17
5.3 Erwartungskonformität ... 18
5.3.1 Grundsatz der Erwartungskonformität ... 18
5.3.2 Empfehlungen in Bezug auf angemessene(s) Systemverhalten/-reaktionen ... 18
5.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz (interne und externe) ... 19
5.3.4 Empfehlungen in Bezug auf Änderungen im Nutzungskontext ... 20
5.4 Erlernbarkeit ... 21
5.4.1 Grundsatz der Erlernbarkeit ... 21
5.4.2 Empfehlungen in Bezug auf die Entdeckung ... 21
5.4.3 Empfehlungen in Bezug auf das Ausprobieren ... 21
5.4.4 Empfehlungen in Bezug auf die Retention ... 22
5.5 Steuerbarkeit ... 22
5.5.1 Grundsatz der Steuerbarkeit ... 22
5.5.2 Empfehlungen in Bezug auf die Unterbrechung durch den Benutzer ... 23
5.5.3 Empfehlungen in Bezug auf die Flexibilität ... 23

5.5.4 Empfehlungen in Bezug auf die Individualisierung 24
5.6 Robustheit gegenüber Benutzungsfehlern 25
5.6.1 Grundsatz der Robustheit gegenüber Benutzungsfehlern 25
5.6.2 Empfehlungen in Bezug auf die Vermeidung von Benutzungsfehlern 25
5.6.3 Empfehlungen in Bezug auf die Toleranz gegenüber Benutzungsfehlern 27
5.6.4 Empfehlungen in Bezug auf die Behebung von Benutzungsfehlern 27
5.7 Benutzerbindung 28
5.7.1 Grundsatz der Benutzerbindung 28
5.7.2 Empfehlungen in Bezug auf die Motivierung des Benutzers zur Verwendung des Systems 29
5.7.3 Empfehlungen in Bezug auf die Vertrauenswürdigkeit des Systems 30
5.7.4 Empfehlungen in Bezug auf stärkere Einbeziehung der Benutzer in das System 31
Anhang A (informativ) Checkliste — Hilfe beim Anwenden der Empfehlungen aus ISO 9241-110 33
Literaturhinweise 43