

E DIN EN ISO 9241-210:2019-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2019-04-12

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 210: Prozess zur Gestaltung gebrauchstauglicher interaktiver Systeme (ISO/FDIS 9241-210:2019); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9241-210:2019

Ergonomics of human-system interaction - Part 210: Human-centred design for interactive systems (ISO/FDIS 9241-210:2019); German and English version prEN ISO 9241-210:2019

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Begründung für die Anwendung von menschenzentrierter Gestaltung	11
5 Grundsätze der menschenzentrierten Gestaltung	13
5.1 Allgemeines	13
5.2 Die Gestaltung basiert auf einem umfassenden Verständnis der Benutzer, Arbeitsaufgaben und Arbeitsumgebungen	13
5.3 Benutzer sind während der Gestaltung und Entwicklung einbezogen	13
5.4 Das Verfeinern und Anpassen von Gestaltungslösungen wird fortlaufend auf der Basis benutzerzentrierter Evaluierung vorangetrieben	14
5.5 Der Prozess sieht Iterationen vor	14
5.6 Bei der Gestaltung wird die gesamte User Experience berücksichtigt	15
5.7 Das Gestaltungsteam vereint fachübergreifende Kenntnisse und Gesichtspunkte.....	16
6 Planung der menschenzentrierten Gestaltung.....	16
6.1 Allgemeines	16
6.2 Verantwortung.....	17
6.3 Planungsinhalte	17
6.4 Integration in den Projektplan	18
6.5 Zeitliche Abstimmung und Ressourcen.....	18
7 Menschenzentrierte Gestaltungsaktivitäten.....	18
7.1 Allgemeines	18
7.2 Den Nutzungskontext verstehen und beschreiben	20
7.2.1 Allgemeines	20
7.2.2 Nutzungskontextbeschreibung.....	21
7.2.3 Ausreichend detaillierte Beschreibung, um die Gestaltung zu unterstützen	21
7.2.4 Nutzungskontext für die Gestaltung.....	21
7.3 Die Nutzungsanforderungen spezifizieren	22
7.3.1 Allgemeines	22
7.3.2 Identifizieren der Erfordernisse von Benutzern und weiteren Stakeholdern	22
7.3.3 Ableiten der Nutzungsanforderungen	22
7.3.4 Lösung von Konflikten zwischen Nutzungsanforderungen	23
7.3.5 Sicherung der Qualität der Spezifikation von Nutzungsanforderungen	23
7.4 Gestaltungslösungen entwerfen, die die Nutzungsanforderungen erfüllen	23

7.4.1	Allgemeines.....	23
7.4.2	Gestalten der Benutzeraufgaben, der Benutzer-System-Interaktion und der Benutzungsschnittstelle zur Erfüllung der Nutzungsanforderungen unter Berücksichtigung der gesamten User Experience.....	24
7.4.3	Konkretisieren von Gestaltungslösungen.....	25
7.4.4	Verfeinern/Anpassen der Gestaltungslösungen aufgrund von benutzerzentrierter Evaluierung und Rückmeldungen.....	26
7.4.5	Kommunizieren der Gestaltungslösung an die Verantwortlichen für die Implementierung	26
7.5	Gestaltungslösungen aus der Benutzerperspektive evaluieren	26
7.5.1	Allgemeines.....	26
7.5.2	Durchführen benutzerzentrierter Evaluierung	27
7.5.3	Methoden zur benutzerzentrierten Evaluierung.....	27
7.5.4	Prüfung durch Benutzer.....	28
7.5.5	Inspektionsbasierte Evaluierung (ohne Benutzer).....	28
7.5.6	Langzeitbeobachtung.....	29
8	Nachhaltigkeit und menschenzentrierte Gestaltung.....	29
9	Konformitätsbewertung	30
Anhang A (informativ) Überblick über die Normenreihe ISO 9241		31
Anhang B (informativ) Beispiel eines Verfahrens zur Beurteilung von Anwendbarkeit und Konformität.....		32
B.1	Allgemeines.....	32
B.2	Anwendung der Checkliste.....	32
B.3	Kopieren der Checkliste.....	33
Literaturhinweise		42