

# E DIN EN ISO 27501:2017-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2017-07-07

Die menschenzentrierte Organisation - Anleitung für Führungskräfte (ISO/DIS 27501:2017); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 27501:2017

The human-centred organization - Guidance for managers (ISO/DIS 27501:2017); German and English version prEN ISO 27501:2017

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Europäisches Vorwort.....	3
Vorwort.....	4
Einleitung.....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen.....	6
3 Begriffe.....	6
4 Ergonomie, Human Factors und die menschenzentrierte Organisation.....	9
4.1 Ergonomie/Human Factors.....	9
4.2 Unterstützung der sieben Grundsätze einer menschenzentrierten Organisation durch Ergonomie.....	10
5 Stakeholder und Führungsebenen.....	11
5.1 System-Stakeholder und gemeinsam gestaltete Wertschöpfung.....	11
5.2 Interne Kunden und externe Mitarbeiter.....	12
5.3 Verantwortung der Führung.....	12
6 Führung und die menschenzentrierte Organisation.....	13
6.1 Menschenzentrierte Aktivitäten.....	13
6.2 Führungskräfte und Menschenzentriertheit.....	15
7 Verantwortung der Führung in einer menschenzentrierten Organisation.....	15
7.1 Allgemeines.....	15
7.2 Organisationsrichtlinien.....	16
7.3 Organisationsplanung und Betriebsführung.....	16
7.3.1 Organisationsplanung.....	16
7.3.2 Betriebsführung.....	18
7.4 Individuelle Überlegungen, Gebrauchstauglichkeit und Zugänglichkeit.....	19
7.5 Kommunikation.....	20
7.5.1 Offene und transparente Kommunikation.....	20
7.5.2 Effektive Kommunikation.....	20
8 Konformität.....	21
Anhang A (informativ).....	22
A.1 Beispiele.....	22
A.2 Wie die Führungsanforderungen mit menschenzentrierten Grundsätzen und Stakeholdern zusammenhängen.....	23
Anhang B (informativ).....	28
B.1 Allgemeines.....	28
B.2 Wie man die Checkliste benutzt.....	28
Literaturverzeichnis.....	34