

E DIN EN ISO/IEC 25064:2017-01 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2016-12-16

System- und Software-Engineering - Qualitätskriterien und Bewertung von Systemen und Softwareprodukten (SQuaRE) - Allgemeines Industrieformat (CIF) zur Gebrauchstauglichkeit: Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern (ISO/IEC 25064:2013); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 25064:2016

Systems and software engineering - Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - Common Industry Format (CIF) for usability: User needs report (ISO/IEC 25064:2013); German and English version prEN ISO/IEC 25064:2016

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Konformität.....	9
3 Normative Verweisungen	10
4 Begriffe	10
5 Zweck einer Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern.....	14
5.1 Allgemeines	14
5.2 Dokumentationen der Erfordernisse von Benutzern für vorhandene Produkte, Dienstleistungen und Systeme.....	15
5.3 Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern für neue Produkte, Dienstleistungen und Systeme	15
5.4 Dokumentationen der Erfordernisse von Benutzern zur Bestimmung, Verifizierung, Änderung und Ausarbeitung des Nutzungskontextes	15
5.5 Verhältnis zu anderen CIF-Informationselementen	15
6 Inhalt einer Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern.....	16
6.1 Inhaltselemente	16
6.2 Erste Indikatoren der Erfordernisse nach System/Produkt/Dienstleistung oder Verbesserung.....	17
6.3 Benutzerverantwortlichkeit und -ziele.....	17
6.4 Quelldaten, auf denen die Erfordernisse von Benutzern beruhen.....	17
6.4.1 Allgemeines	17
6.4.2 Identifizierte und dokumentierte Erfordernisse von Benutzern	17
6.4.3 Identifizierte und dokumentierte Management- und Stakeholder-Erfordernisse, die auf die Erfordernisse von Benutzern einwirken	21
6.4.4 Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen	22
6.5 Konsolidierte Erfordernisse von Benutzern	25
6.6 Empfehlungen (falls zutreffend)	26
6.7 Methoden/Verfahren der Datenerfassung.....	26
6.7.1 Inhalt	26
6.7.2 Auswahl von Teilnehmern für die Analyse der Erfordernisse von Benutzern.....	26
6.7.3 Beschreibung der Teilnehmer der Analyse der Erfordernisse von Benutzern.....	27
6.7.4 Methoden und Verfahren.....	28
6.8 Unterstützende Informationen.....	28
6.8.1 System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen.....	28
6.8.2 Instrumente der Datenerhebung	28

6.8.3	Datenübersichten.....	29
Anhang A (informativ)	Benutzer der Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern	30
Anhang B (informativ)	Format der Dokumentation der Erfordernisse von Benutzern	31
B.1	Allgemeines.....	31
B.2	Titelseite	31
B.3	Kurzfassung	31
B.4	Einleitung.....	32
B.5	Erste Indikatoren der Erfordernis eines Systems/Produkts/einer Dienstleistung oder Verbesserung (falls zutreffend)	32
B.6	Methoden und Verfahren.....	32
B.7	Identifizierte Erfordernisse von Benutzern	32
B.8	Identifizierte Erfordernisse von Vorgesetzten und anderen Stakeholdern	32
B.9	Identifizierte Leistungsmängel, Probleme und potenzielle Verbesserungen	32
B.10	Konsolidierte Erfordernisse von Benutzern	32
B.11	Empfehlungen	32
B.12	Dokumentationsanhänge (unterstützende Informationen).....	32
B.12.1	System-/Produkt-/Dienstleistungsbeschreibung, Ziele und Einschränkungen.....	32
B.12.2	Instrumente der Datenerhebung	33
B.12.3	Datenübersichten.....	33
Literaturhinweise		34