DIN EN 14508:2007-06 (D)

Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Laufzeitmessung end-to-end für Einzelsendungen ohne Vorrang und Sendungen zweiter Klasse; Deutsche Fassung EN 14508:2003+A1:2007

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 7

4 Methodik ... 7
4.1 Allgemeines ... 7
4.2 Berechnung und Darstellung der Laufzeit ... 7
4.3 Diensterfüllungsindikatoren ... 8
4.3.1 Allgemeines ... 8
4.3.2 Auslieferungsleistung im Zeitrahmen ... 8
4.3.3 Summenverteilung der Zustelltage ... 8

5 Untersuchung tatsächlicher Sendungsströme ... 8

6 Geografische Schichtung ... 8

7 Laufzeitkalkulatoren ... 9
7.1 Allgemeines ... 9
7.2 Genauigkeit ... 9

8 Testsendungsmerkmale ... 9

9 Bericht ... 10

10 Qualitätskontrolle und -prüfung ... 10

Anhang A (normativ) Relaxation entsprechend der geänderten Anforderungen, um Sendungsströme mit geringerem Umfang in einer erweiterten EU zu erfassen ... 11
A.1 Allgemeines ... 11
A.2 Einleitung ... 11
A.3 Sendungsströme im Inlandsverkehr ... 11
A.4 Grenzüberschreitende Sendungsströme ... 11

Literaturhinweise ... 13