

DIN EN 14508:2007-06 (D)

Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Laufzeitmessung end-to-end für Einzelsendungen ohne Vorrang und Sendungen zweiter Klasse; Deutsche Fassung EN 14508:2003+A1:2007

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	7
4 Methodik	7
4.1 Allgemeines	7
4.2 Berechnung und Darstellung der Laufzeit	7
4.3 Dienst erfüllungsindikatoren	8
4.3.1 Allgemeines	8
4.3.2 Auslieferungsleistung im Zeitrahmen	8
4.3.3 Summenverteilung der Zustelltage	8
5 Untersuchung tatsächlicher Sendungsströme	8
6 Geografische Schichtung	8
7 Laufzeitkalkulatoren	9
7.1 Allgemeines	9
7.2 Genauigkeit	9
8 Testsendungsmerkmale	9
9 Bericht	10
10 Qualitätskontrolle und -prüfung	10
Anhang A (normativ) Relaxation entsprechend der geänderten Anforderungen, um Sendungsströme mit geringerem Umfang in einer erweiterten EU zu erfassen	11
A.1 Allgemeines	11
A.2 Einleitung	11
A.3 Sendungsströme im Inlandsverkehr	11
A.4 Grenzüberschreitende Sendungsströme	11
Literaturhinweise	13