

DIN 77800:2006-09 (D)

Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform Betreutes Wohnen für ältere Menschen

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Vorwort | 3 |
| Einleitung..... | 3 |
| 1 Anwendungsbereich | 3 |
| 2 Normative Verweisungen..... | 3 |
| 3 Begriffe | 4 |
| 4 Anforderungen | 5 |
| 4.1 Transparenz des Leistungsangebotes | 5 |
| 4.1.1 Schriftliche Informationen | 5 |
| 4.1.2 Mündliche Informationen | 7 |
| 4.1.3 Prüfkriterien für die Transparenz des Leistungsangebotes | 9 |
| 4.2 Dienstleistungen | 9 |
| 4.2.1 Grundleistungen/Allgemeine Betreuungsleistungen..... | 9 |
| 4.2.2 Wahlleistungen/Weitergehende Betreuungsleistungen | 13 |
| 4.3 Wohnangebot..... | 14 |
| 4.3.1 Standort und Wohnumfeld..... | 14 |
| 4.3.2 Ausstattung der Wohnungen | 14 |
| 4.3.3 Gemeinschaftseinrichtungen | 15 |
| 4.4 Vertragsgestaltung | 15 |
| 4.4.1 Allgemeine Anforderungen an die Vertragsgestaltung | 15 |
| 4.4.2 Besondere Anforderungen an den Betreuungsvertrag | 16 |
| 4.4.3 Kaufverträge..... | 16 |
| 4.5 Qualitätssichernde Maßnahmen | 16 |
| 4.5.1 Bewohnerbefragung | 16 |
| 4.5.2 Beschwerdemanagement | 20 |