DIN 77800:2006-09 (D)

Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform Betreutes Wohnen für ältere Menschen

Inhalt

Seite

Vorwort 3

Einleitung 3

1 Anwendungsbereich 3

2 Normative Verweisungen 3

3 Begriffe 4

4 Anforderungen 5
4.1 Transparenz des Leistungsangebotes 5
4.1.1 Schriftliche Informationen 5
4.1.2 Mündliche Informationen 7
4.1.3 Prüfkriterien für die Transparenz des Leistungsangebotes 9
4.2 Dienstleistungen 9
4.2.1 Grundleistungen/Allgemeine Betreuungsleistungen 9
4.2.2 Wahlleistungen/Weitergehende Betreuungsleistungen 13
4.3 Wohnangebot 14
4.3.1 Standort und Wohnumfeld 14
4.3.2 Ausstattung der Wohnungen 14
4.3.3 Gemeinschaftseinrichtungen 15
4.4 Vertragsgestaltung 15
4.4.1 Allgemeine Anforderungen an die Vertragsgestaltung 15
4.4.2 Besondere Anforderungen an den Betreuungsvertrag 16
4.4.3 Kaufverträge 16
4.5 Qualitätssichernde Maßnahmen 16
4.5.1 Bewohnerbefragung 16
4.5.2 Beschwerdemanagement 20