

DIN 77700:2006-05 (D)

Dienstleistungen der Lohnsteuerhilfevereine

Inhalt	Seite
Vorwort	3
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweisungen	3
3 Begriffe	3
4 Anforderungen an den Berater	4
4.1 Allgemeine Qualifikationsanforderungen	4
4.2 Vermutungswirkung.....	4
5 Anforderungsprofil und Anforderungskategorien.....	5
6 Dienstleistungserbringung.....	11
6.1 Gesetzliche Vorgaben.....	11
6.2 Sachgemäße und gewissenhafte Hilfeleistung in Steuersachen	11
6.3 Bekanntgabevollmacht	11
6.4 Prüfung.....	11
6.5 Einspruch	11
6.6 Klageverfahren	12
6.7 Fristenüberwachung	12
6.8 Fortbildung.....	12
6.9 Fachliteratur	12
6.10 Posteingang	12
6.11 Elektronische Datenverarbeitung	12
6.12 Handakten	12
6.13 Erhebung von Mitgliedsbeiträgen	12
6.14 Beratungsumfang.....	12
6.15 Aufnahme in den Verein	13
6.16 Erreichbarkeit der Beratungsstelle.....	13
6.17 Kündigung.....	13
6.18 Anweisungen an weitere, für die Beratungsstelle tätige Personen	13
6.19 Elektronische Medien.....	13
7 Technische und sonstige Ausstattung der Beratungsstellen	14
7.1 Sauberkeit und Ordnung, Datenschutz.....	14
7.2 EDV-Einsatz	14
7.3 Ablage- und Telekommunikationssysteme	14
8 Dokumentation	14
Tabellen	
Tabelle 1 — Gewichtung im Anforderungsprofil.....	5
Tabelle 2 — Anforderungsprofil.....	5