DIN 77700:2006-05 (D)

Dienstleistungen der Lohnsteuerhilfevereine

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

1 Anwendungsbereich ... 3

2 Normative Verweisungen ... 3

3 Begriffe ... 3

4 Anforderungen an den Berater ... 4
4.1 Allgemeine Qualifikationsanforderungen ... 4
4.2 Vermutungswirkung ... 4

5 Anforderungsprofil und Anforderungskategorien ... 5

6 Dienstleistungserbringung ... 11
6.1 Gesetzliche Vorgaben ... 11
6.2 Sachgemäße und gewissenhafte Hilfeleistung in Steuersachen ... 11
6.3 Bekanntgabevollmacht ... 11
6.4 Prüfung ... 11
6.5 Einspruch ... 11
6.6 Klageverfahren ... 12
6.7 Fristenüberwachung ... 12
6.8 Fortbildung ... 12
6.9 Fachliteratur ... 12
6.10 Posteingang ... 12
6.11 Elektronische Datenverarbeitung ... 12
6.12 Handakten ... 12
6.13 Erhebung von Mitgliedsbeiträgen ... 12
6.14 Beratungsumfang ... 12
6.15 Aufnahme in den Verein ... 13
6.16 Erreichbarkeit der Beratungsstelle ... 13
6.17 Kündigung ... 13
6.18 Anweisungen an weitere, für die Beratungsstelle tätige Personen ... 13
6.19 Elektronische Medien ... 13

7 Technische und sonstige Ausstattung der Beratungsstellen ... 14
7.1 Sauberkeit und Ordnung, Datenschutz ... 14
7.2 EDV-Einsatz ... 14
7.3 Ablage- und Telekommunikationssysteme ... 14

8 Dokumentation ... 14

Tabellen

Tabelle 1 — Gewichtung im Anforderungsprofil ... 5
Tabelle 2 — Anforderungsprofil ... 5