

DIN EN 12522-1:1998-08 (D)

Umzugsdienste - Umzug für Privatpersonen - Teil 1: Festlegung von Dienstleistungen; Deutsche Fassung EN 12522-1:1998

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweisungen	4
3 Definitionen	4
3.3 Leistungsbeschreibung (Anweisungen und Erklärungen der Auftragsausführung)	4
3.4 Kostenvoranschlag	4
3.5 Angenommener Kostenvoranschlag	4
3.6 Packen	4
3.7 Handhabung	4
3.8 Beförderung	4
3.9 Anlieferung	4
3.10 Formalitäten beim Laden und nach erfolgter Anlieferung	4
3.12 Besichtigung vor dem Umzug	4
3.13 Versicherung gegen Verluste und Schäden	5
4.1 Allgemeine Prinzipien	5
4.1.1 Berufliche Qualifikation des Personals	5
4.1.2 Eignung der Transportmittel	5
4.1.3 Eignung des Verpackungsmaterials	5
4.2 Kontaktaufnahme und Vorinformation	5
4.3 Festlegungen für die Mindestdienstleistung beim Umzug	5
4.4 Empfehlungen für zusätzliche wahlweise Leistungen	6
5 Vertrags- und gesetzlich erforderliche Dokumente	7
5.1 Allgemeines	7
5.2 Kostenvoranschlag	7
5.3 Wertangabe	8
5.4 Leistungsbeschreibung	8
6 Grundsätze für die Vertragsbedingungen	9
6.1 Vertragsbedingungen	9
6.2 Von der Speditionsfirma ausgeführte Dienstleistungen	9
6.5 Zahlungsfristen	9
6.6 Rücktritt vom Vertrag	9
6.7 Haftung	9
6.8 Verfahren der Entschädigung bei Ansprüchen wegen Verlusten oder Schäden	10
6.9 Bei Ansprüchen wegen Verlusten oder Schäden geltende Formalitäten	10