

# DIN EN 12522-1:1998-08 (D)

## Umzugsdienste - Umzug für Privatpersonen - Teil 1: Festlegung von Dienstleistungen; Deutsche Fassung EN 12522-1:1998

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	3
1 Anwendungsbereich .....	3
2 Normative Verweisungen .....	4
3 Definitionen .....	4
3.3 Leistungsbeschreibung (Anweisungen und Erklärungen der Auftragsausführung) .....	4
3.4 Kostenvoranschlag .....	4
3.5 Angenommener Kostenvoranschlag .....	4
3.6 Packen .....	4
3.7 Handhabung .....	4
3.8 Beförderung .....	4
3.9 Anlieferung .....	4
3.10 Formalitäten beim Laden und nach erfolgter Anlieferung .....	4
3.12 Besichtigung vor dem Umzug .....	4
3.13 Versicherung gegen Verluste und Schäden .....	5
4.1 Allgemeine Prinzipien .....	5
4.1.1 Berufliche Qualifikation des Personals .....	5
4.1.2 Eignung der Transportmittel .....	5
4.1.3 Eignung des Verpackungsmaterials .....	5
4.2 Kontaktaufnahme und Vorinformation .....	5
4.3 Festlegungen für die Mindestdienstleistung beim Umzug .....	5
4.4 Empfehlungen für zusätzliche wahlweise Leistungen .....	6
5 Vertrags- und gesetzlich erforderliche Dokumente .....	7
5.1 Allgemeines .....	7
5.2 Kostenvoranschlag .....	7
5.3 Wertangabe .....	8
5.4 Leistungsbeschreibung .....	8
6 Grundsätze für die Vertragsbedingungen .....	9
6.1 Vertragsbedingungen .....	9
6.2 Von der Speditionsfirma ausgeführte Dienstleistungen .....	9
6.5 Zahlungsfristen .....	9
6.6 Rücktritt vom Vertrag .....	9
6.7 Haftung .....	9
6.8 Verfahren der Entschädigung bei Ansprüchen wegen Verlusten oder Schäden .....	10
6.9 Bei Ansprüchen wegen Verlusten oder Schäden geltende Formalitäten .....	10